

MOT BLAST – PROGRAM BAYAR VIA ALLO BANK

Pedoman melakukan cross selling, sebelum lengthy close tiket Sociomile wajib melakukan blast Allobank dengan **script** sebagai berikut : [warna biru dibawah]

1. Lengthy 6 menit
2. Script Closing
3. Script blast Allo bank berikut :

Kakak, mohon izin waktunya. Transvision sedang ada promo jika melakukan pembayaran tagihan Transvision menggunakan QRIS Allobank, Kakak akan mendapatkan 25.000 point yang dapat digunakan untuk pembayaran tagihan (khusus download & registrasi baru serta upgrade ke Allo Prime) dan bebas biaya admin Rp5.000 untuk pembayaran melalui my.transvision.co.id/bayar

*Download aplikasi Allobank dengan klik link berikut: *<https://bit.ly/WABUGTV>*
Yuk, download aplikasi Allobank dan upgrade akunmu ke Allo Prime sekarang.*

S&K blast script program Bayar via Allo Bank :

- ✓ Setelah cross selling
- ✓ Bersamaan dengan closing agent melakukan blast script allobank
- ✓ Sudah ada tagihan current (tidak berlaku jika belum muncul tagihan)
- ✓ Jika sudah blast menggunakan hastag #allobayar (sesuai tiket percakapan dengan pelanggan)
- ✓ Kecuali Hard Complaint.
- ✓ Jika temen2 membuat tiket NOCR/OCR semua kategori wajib dalam remark menggunakan tambahan #allobayar
- ✓ Kecuali pelanggan hard complaint tidak perlu diblast allobank.

Pedoman input tiket :

1. Silahkan input tiket sesuai percakapan dgn pelanggan sebelumnya [setelah blast script tsb.]
Pastikan input remark dengan hastag : **#ALLOBAYARremark...**
2. Jika pelanggan merespon Kembali setelah blast script tsb. dan menyatakan berminat / siap dan mau bayar via Allo, maka input sbb :

INQUIRY – PROGRAM PELANGGAN EXISTING - PROMO ALLOBANK (OCR)