

## MOT REQ CHURN PELANGGAN KARYAWAN CTC

Ada dua kategori pelanggan Xstream Karyawan CTC yg ingin berhenti berlangganan yaitu:

1. Pelanggan Xstream Karyawan CTC sudah tidak ada masalah tunggakan tagihan pada amdocs, kawan2 agar lakukan tahapan sbb:

- ✓ Tanyakan Alamat lengkap & No Telepon
- ✓ Buat laporan tiket pada pegasus:  
[Request - Disconnect - Berhenti berlangganan Xstream Hi-Speed \(NOCR\) Hastag #CTC](#)
- ✓ Buat tiket laporan Stop Kartu Kredit pada Pegasus.

2. Pelanggan Xstream Karyawan CTC yg ingin berhenti berlangganan dan masih ada tunggakan tagihan pada amdocs, kawan2 agar lakukan tahapan sbb:

- ✓ Sarankan pelanggan untuk melunasi tagihan  
**\*jika tetap tidak bersedia**
- ✓ Buat laporan tiket pada pegasus:  
[Request - Visit - Dismantle Xstream Box Berlangganan \(NOCR\).](#)
- ✓ Buat tiket laporan Stop Kartu Kredit pada Pegasus (NOCR).
- ✓ Tanyakan Alamat lengkap & No Telepon