

## Definisi Program

Pembayaran Transvision via QRIS Allobank dengan benefit menggunakan bonus Allo Poin dari Allobank.

## Syarat & Ketentuan Program :

1. Saat ini pembayaran tagihan Transvision sudah bisa dilakukan dengan menggunakan aplikasi Allobank, (akan dijelaskan pada halaman berikutnya)
2. Untuk transaksi menggunakan QRIS Allobank pelanggan bisa memilih fitur pembayaran dengan :
  - a. Allo Poin.
  - b. Dompot Allo / Saldo simpanan.
  - c. Pay later.

Untuk pembayaran tagihan Transvision bisa dilakukan penggabungan antara **poin a** dan **poin b** tergantung dari jumlah poin yang dimiliki oleh pelanggan

3. Khusus bagi pengguna baru aplikasi Allobank akan langsung mendapatkan bonus poin sebesar 25.000 poin setelah melakukan registrasi Allobank dan upgrade ke Alloprime, link download : <https://bit.ly/WABUGTV>

## Mekanisme pembayaran menggunakan Allobank :

1. Masuk ke halaman website Pembayaran Tagihan Transvision : <https://my.transvision.co.id/bayar>

### Pembayaran Tagihan

The screenshot shows the payment interface with the following elements and callouts:

- Input [Nomor ID Pelanggan] Klik, Cek Tagihan**: Points to the input field containing the customer ID '127810120584' and the 'Cek Tagihan' button.
- Informasi Profil & Tagihan**: A box listing the displayed information: ID Pelanggan : 127810120584, Nomor Transaksi : TR-KB720D0W0R1N, Nama Pelanggan : MOCHAMAD IMRAN, Biaya Admin : Rp 0, and Jumlah Tagihan : Rp 10.000.
- Pilih, Metode Pembayaran [Mega QRIS]**: Points to the dropdown menu where 'Mega QRIS' is selected.
- Klik, [Ya, Proses Sekarang]**: Points to the 'Ya, proses sekarang' button.

2. Pembayaran melalui kode QRIS

**TRANSVISION**

220806PG082338TRV000000018531

**Total** IDR 10,000.00

**CUSTOMER DETAILS**

Name: MOCHAMAD IMRAN  
 Email: IM\*\*\*\*\*MD@GMAIL.COM  
 PhoneNumber: \*\*\*\*\*0140  
 Country: ID

3. Pembayaran dengan kode QRIS Allobank

## Notifikasi Pembayaran Berhasil



## Email notifikasi Pembayaran Berhasil

Transaksimu berhasil. Inbox ☆

 notification@allobank.com 8:34 am  
to me ↩ ⋮

Halo MOCHAMAD IMRAN,

Terima kasih sudah bertransaksi dengan Allo Bank. Di bawah ini adalah detail transaksi kamu di TRANSVISION.

### Detail Transaksi

Nominal: Rp10.000

Nominal Tips: Rp0

Fee: Rp0

Nama Acquirer: Bank Mega

Nama Merchant: TRANSVISION

Lokasi Merchant: JAKARTA

Merchant PAN: 936004260000420869

Terminal ID: 70005712

Customer PAN: 9360056730000661227

Sumber Dana: Allo Prime

Order ID: 2208060834000001021

Nomor Referensi: 995522933831

Waktu: 2022-08-06 08:34:33

Email ini juga berlaku sebagai bukti pembayaran yang sah.

Informasi lebih lanjut hubungi Allo Care di 080 4110 4110

Cheers,

Tim Allo Bank

## Cara Pembayaran Tagihan Transvision Melalui Allobank :

1. Download aplikasi Allo Bank melalui <https://bit.ly/WABUGTV>
2. Registrasi dan langsung upgrade level menjadi Allo Prime
3. Lakukan pembayaran tagihan dengan klik <https://my.transvision.co.id/bayar>
4. Masukkan ID pelanggan, kemudian cek tagihan
5. Pilih metode bayar dengan Mega QRIS, klik proses pembayaran sekarang
6. Untuk memunculkan QR Code pilih "Others" & show QR Code
7. Jika membuka kode QRIS dan aplikasi Allobank di HP yang sama, maka harus memerlukan HP lain untuk memfoto kode QRIS agar bisa di scan di Allobank
8. Kemudian lakukan pembayaran dengan cara scan QRIS Allo Bank
9. Pilih pembayaran dengan menggunakan Allo poin dan Dompot Allo

**Panduan penawaran yang harus dilakukan Tim Customer Service dan tim Portfolio Action kepada pelanggan :**

Tim Customer Service dan Portfolio Action secara mandatory wajib memberikan informasi promo benefit ini di setiap closing statement pelayanan pelanggan.

Script Call Center Inbound 1500060 dan Portfolio Action

❖ Agent

*"Bapak/Ibu, kami informasikan saat ini Transvision sedang ada promo benefit jika melakukan pembayaran tagihan Transvision menggunakan QRIS Allobank, Bapak/Ibu mendapatkan pemotongan tagihan sebesar Rp. 25.000 dari poin yang didapatkan ketika Bapak/Ibu melakukan registrasi awal di aplikasi Allobank & upgrade ke level Alloprime dan juga bebas biaya admin."*

❖ Pelanggan

*"Maksudnya gimana ya mas ?? Allobank itu apa ?"*

❖ Agent

*"Allobank adalah **Bank digital milik ekosistem CT Corpora sehingga pelanggan yang menggunakan AlloBank akan mendapatkan berbagai macam benefit baik berupa diskon ataupun cachback point di merchant merchant dalam ekosistem CT Corpora termasuk Transvision.**"*

*"Saat ini Transvision sedang ada promo dari Allobank untuk setiap pelanggan yang melakukan registrasi awal dan upgrade ke level Alloprime, Bapak/Ibu akan mendapatkan langsung bonus 25.000 Allo poin dimana poin tersebut bisa digunakan untuk pembayaran tagihan Transvision serta bebas biaya Admin."*

*"Jika Bapak/Ibu berminat kami akan memberikan cara melakukan registrasi Allobank dan pembayaran tagihan Transvision dengan menggunakan benefit 25.000 poinnya."*

Jika pelanggan berminat, maka agent melakukan input tiket Pegasus dengan kategori sbb :

**Kategori Tiket Pegasus**

- **INQUIRY – PROGRAM PELANGGAN EXISTING - PROMO ALLOBANK (OCR)**

**FAQ :****1. Apa itu Allobank ?**

*Allobank* merupakan bank digital milik CT Corpora yang memberikan terobosan baru berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan pasar mulai dari segi finansial hingga hiburan.

Melalui **Allo Apps**, pelanggan akan semakin mudah terhubung dengan merchant- merchant di dalam ekosistem CT Corpora dan mendapatkan benefit berupa diskon maupun cachback point termasuk Transvision

**2. Bagaimana cara mendapatkan Allo Apps dari Allobank ?**

Allo Apps dari Allobank bisa di dapatkan melalui <https://bit.ly/WABUGTV> atau download di App Store / Google Play

**3. Apakah pembayaran tagihan Transvision sudah bisa menggunakan Allobank ?**

Pembayaran tagihan Transvision saat ini sudah bisa menggunakan Allobank melalui menu bayar QRIS di Allo Apps, dengan pilihan fitur pembayaran antara lain :

- ❖ Allo Poin
- ❖ Dompot Allo (Saldo simpanan)
- ❖ Pay later

**4. Apa keuntungan jika mendownload Allo Apps dari Allobank ?**

- ❖ Bonus 25.000 Allo Poin bagi pengguna baru
- ❖ Discount dan Cashback di merchant merchant dalam ekosistem CT Corpora
- ❖ Dsb

**5. Bagaimana cara mendapatkan bonus 25.000 Allo Poin, dan apakah poin tersebut bisa digunakan untuk pembayaran tagihan Transvision ?**

Khusus bagi pengguna baru aplikasi Allobank akan langsung mendapatkan bonus Allo Poin sebesar 25.000 poin setelah pelanggan berhasil melakukan registrasi dan upgrade ke level Allo Prime dan Allo Poin tersebut bisa digunakan untuk potongan tagihan pembayaran Transvision

**6. Benefit apa yang di dapatkan pelanggan Transvision jika mendownload Allo Apps ?**

- ❖ Potongan tagihan dari bonus Allo Poin
- ❖ Free Biaya Administrasi pembayaran tagihan

**7. Berapa jumlah tagihan yang bisa dibayarkan melalui Allobank ?**

Minimal Rp. 10.000,-

**8. Pelanggan kategori apa saja yang bisa membayarkan tagihan melalui Allobank ?**

Pelanggan DTH Retail dan Xstream

**9. Apakah bisa membayarkan tagihan Transvision lebih dari 1 ID melalui Allobank ?**

Bisa

**10. Apakah pembayaran tagihan Transvision melalui Allobank terflaging otomatis di system ?**

Otomatis terflaging di amdocs

**11. Bagaimana cara melakukan pembayaran tagihan Transvision melalui Allobank ?**

- ❖ klik <https://my.transvision.co.id/bayar>
- ❖ Masukkan ID pelanggan, kemudian cek tagihan
- ❖ Pilih metode bayar dengan Mega QRIS, klik proses pembayaran sekarang
- ❖ Untuk memunculkan QR Code pilih "Others" & Show QR Code.  
(Jika pelanggan membuka QR Code dan aplikasi Allobank di HP yang sama, maka harus memerlukan HP lain untuk memfoto QR Code agar bisa di scan di Allobank)
- ❖ Kemudian lakukan pembayaran dengan cara scan QRIS Allo Bank
- ❖ Pilih pembayaran dengan menggunakan Allo poin dan Dompot All

Yuk, download aplikasi

# allobank

dan upgrade akunmu  
ke Allo Prime sekarang

ⓘ Pemilik akun aplikasi Business Unit CT Corp sudah bisa langsung Log In tanpa Registrasi di Allo Bank App

Download Sekarang

