

FAQ PENURUNAN 4 CHN

Latar Belakang

Pada hari Rabu, tanggal 20 Juli 2022 jam 00:00 WIB, dikarenakan adanya gangguan pada sistem penerimaan channel dari content provider maka akan dilakukan switching channel.

Ada pun channel yang diswitching adalah sbb :

No	Channel Awal	Channel Pengganti
1	Nick	Cartoon TV Eng
2	Nick Jr	Cartoon TV No Language
3	MTV Live	Clubbing TV
4	Paramount	Movies News

FAQ Turunnya Channel History2

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Mengapa channel Nick isinya adalah Cartoon TV? (atau channel lain ssi list di atas)	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami sampaikan bahwa channel Nick (sesuai dengan pertanyaan) saat ini mengalami kendala teknis di sistem penerimaan kami.
2	Mengapa isinya bukan Nick?	Untuk memastikan layanan kepada pelanggan maka kami memberikan tayangan sejenis sehingga pelanggan tidak merasakan adanya gangguan teknis tersebut.
3	Sampai kapan penggantian channel ini?	Saat ini Tim Teknis kami sedang melakukan pengecekan terhadap kendala teknis yang terjadi dan berusaha segera memperbaikinya. Kami belum bisa memberikan estimasi waktu penyelesaiannya.
4	Apakah penggantian ini akan permanen?	Kami belum bisa memberikan informasi lebih lanjut, saat ini Tim Teknis kami sedang melakukan perbaikan.
5	Apakah kendala teknis channel ini hanya berhenti siaran di Transvision saja?	Ya, saat ini kendala teknis ini hanya terjadi di Transvision dan sementara kami melakukan perbaikan, kami berikan channel pengganti supaya tidak dirasakan di sisi pelanggan.
6	Channel-channel apa saja yang mengalami gangguan?	Selain Nick, terdapat juga channel lain yaitu Nick Jr, Paramount dan MTV Live tetapi kami memberikan channel pengganti untuk semua channel tersebut.
7	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari penggantian ini?	Seluruh pelanggan di platform DTH (Satellite, Nusantara, Palapa) dan layanan OTT Xstream

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepadaseluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.