



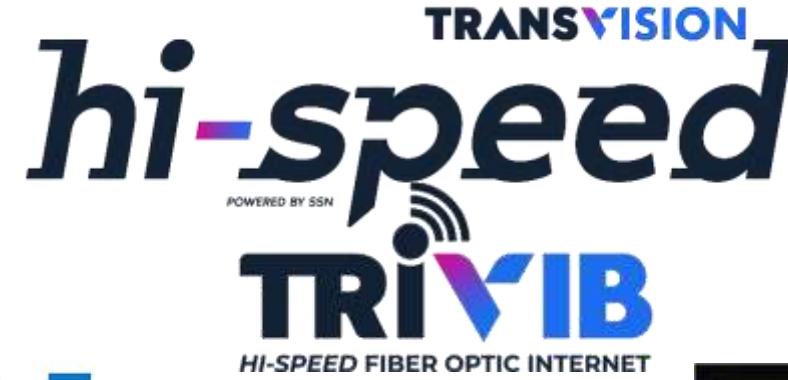
**Peluncuran Paket Internet Hi-Speed
Khusus Area Kotamadya Yogyakarta
Juli 2022**



Kolaborasi



PT Sintesa Sinergi Nusantara
Penyedia Jaringan Fiber Optik (FTTH)
Melayani area Yogyakarta dan sekitarnya
50.000 Homepass dan terus bertambah



PT Sarana Insan Muda Selaras
(Jogja Medianet, Life Media, Cleon)
Penyedia layanan Triple Play
Melayani area Yogyakarta dan sekitarnya

Paket Penjualan

Paket	10 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Kecepatan (Up-to)			
- Download	10 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
- Upload	5 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Kuota	Unlimited	Unlimited	Unlimited
<i>Fair Usage Policy*</i>	No FUP	No FUP	No FUP
Harga**	Rp. 150.000	Rp. 200.000	Rp. 300.000
Konten Eksklusif	CUBMU Premium	CUBMU Premium	CUBMU Premium
Sudah Termasuk	Sewa Modem Wi-fi Access	Sewa Modem Wi-fi Access	Sewa Modem Wi-fi Access
Bonus Kecepatan	Up-to 20 Mbps (3 Bln)	Up-to 50 Mbps (3 Bln)	Up-to 100 Mbps (3 Bln)

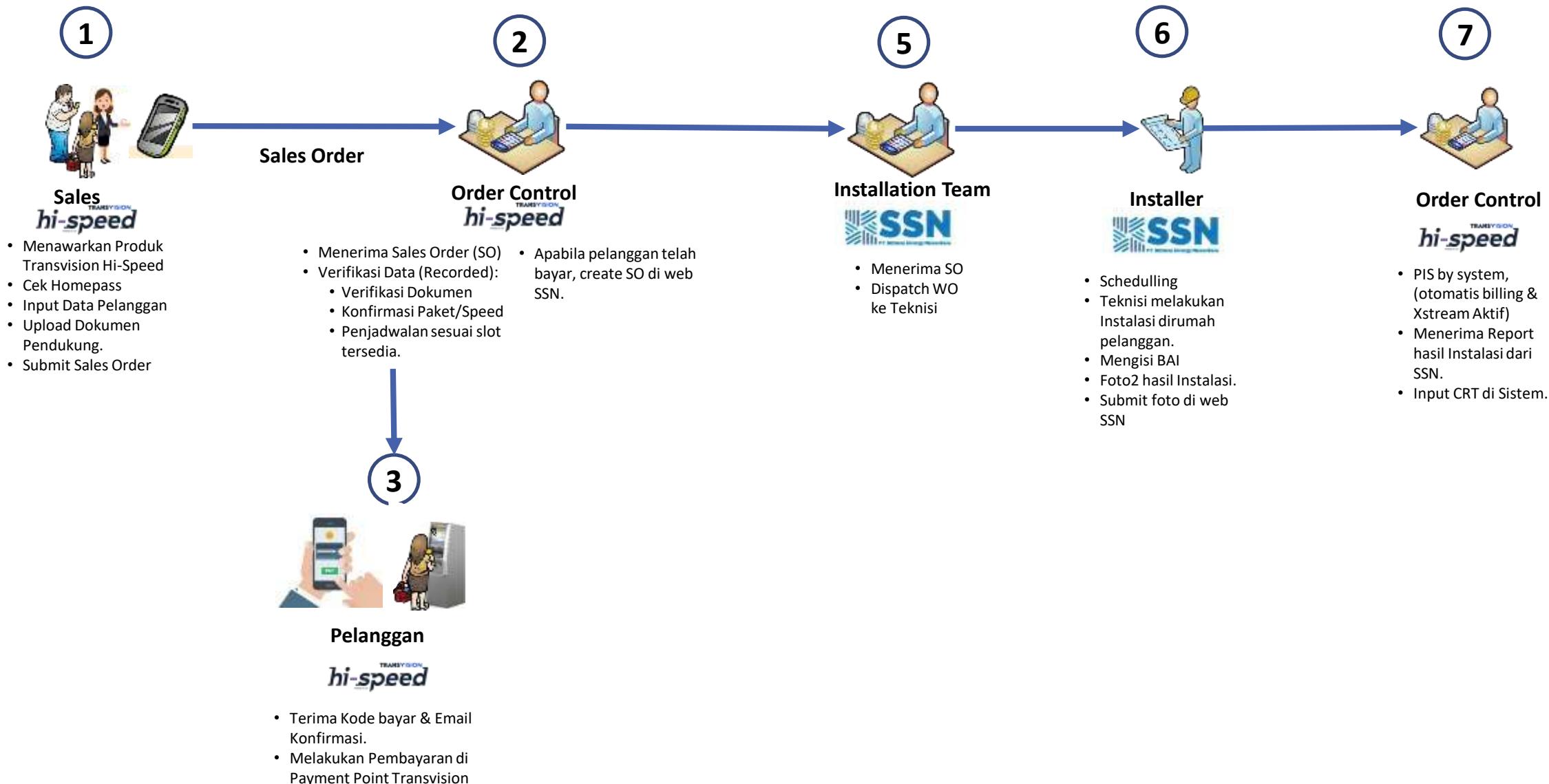
*FUP (Fair Usage Policy): Pembatasan kecepatan jika penggunaan kuota/bandwidth pelanggan mencapai titik tertentu

** Harga belum termasuk PPN 11%

Syarat dan Ketentuan Umum

1. Berlangganan minimal kontrak 12 bulan (otomatis diperpanjang)
2. Jika berhenti berlangganan kurang dari 12 bulan maka dikenakan penalti
3. Jika melakukan penurunan paket (*downgrade*) kurang dari 12 bulan maka akan dikenakan penalti
4. Instalasi dilakukan pada H+2 semenjak pelanggan melakukan pembayaran biaya instalasi
5. Siklus tagihan pelanggan baru mengikuti tanggal mulai siklus berikutnya (Tanggal 1 atau 15 setiap bulannya)
6. Jatuh tempo pembayaran adalah 15 hari dari tanggal cetak tagihan
 - a. Keterlambatan pembayaran akan dikenakan denda keterlambatan
 - b. Jika dalam 5 hari setelah jatuh tempo tidak ada pembayaran, maka layanan internet pelanggan akan dihentikan (*isolir/freeze*) sampai pelanggan melakukan pembayaran
7. ONT (dan STB bila ada) adalah milik Transvision (kecuali ditentukan lain), apabila terjadi kerusakan/kehilangan yang disebabkan oleh pelanggan, pelanggan wajib membayar biaya ganti rugi.
8. Biaya-biaya yang disebutkan belum termasuk PPN 11%

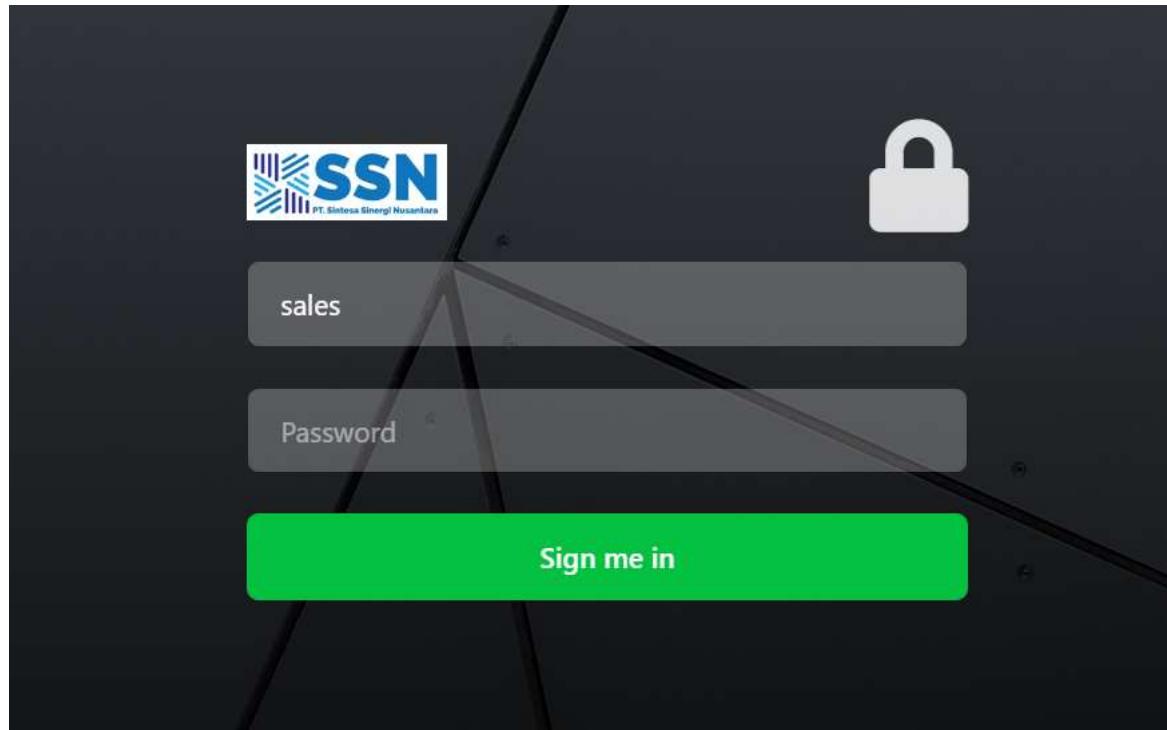
Alur Proses Aktivasi/Pemasangan Baru



Bisnis Proses Penjualan

Cek ODP-ID dan Home Pass ID

1. Masuk ke Web SSN <https://www.sintesa.my.id/index/login.php>
2. Login dengan menggunakan User dan Password yang disediakan



Bisnis Proses Penjualan

Cek ODP-ID dan Home Pass ID

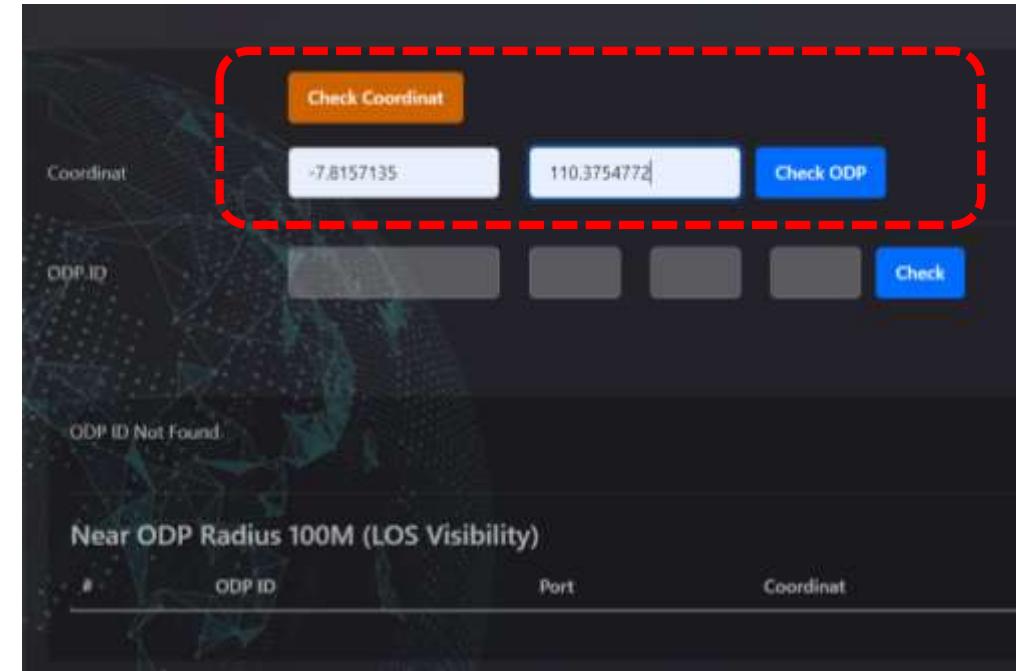
1. Mengetahui HID ada dengan dua cara :

a) Melalui Koordinat

- i. Klik “Check Koordinat”
- ii. Setelah Koordinat terisi, lalu Klik “Check ODP”
- iii. Pilih ODP terdekat
- iv. Pilih HID yang tersedia

Near ODP Radius 100M (LOS Visibility)			
#	ODP ID	Port	Coordinat
1	BRK-2-1-15	0/8	Map Distance : 67.452M
			Ready BRK-2-1-15-0-01 BRK-2-1-15-0-02 BRK-2-1-15-0-03 BRK-2-1-15-0-04 BRK-2-1-15-0-05 BRK-2-1-15-0-06 BRK-2-1-15-0-07 BRK-2-1-15-0-08

Near ODP Radius 100M (LOS Visibility)			
#	ODP ID	Port	Coordinat
2	BRK-2-1-16	0/8	Map Distance : 0M
			Ready BRK-2-1-16-0-01 BRK-2-1-16-0-02 BRK-2-1-16-0-03 BRK-2-1-16-0-04 BRK-2-1-16-0-05 BRK-2-1-16-0-06 BRK-2-1-16-0-07 BRK-2-1-16-0-08

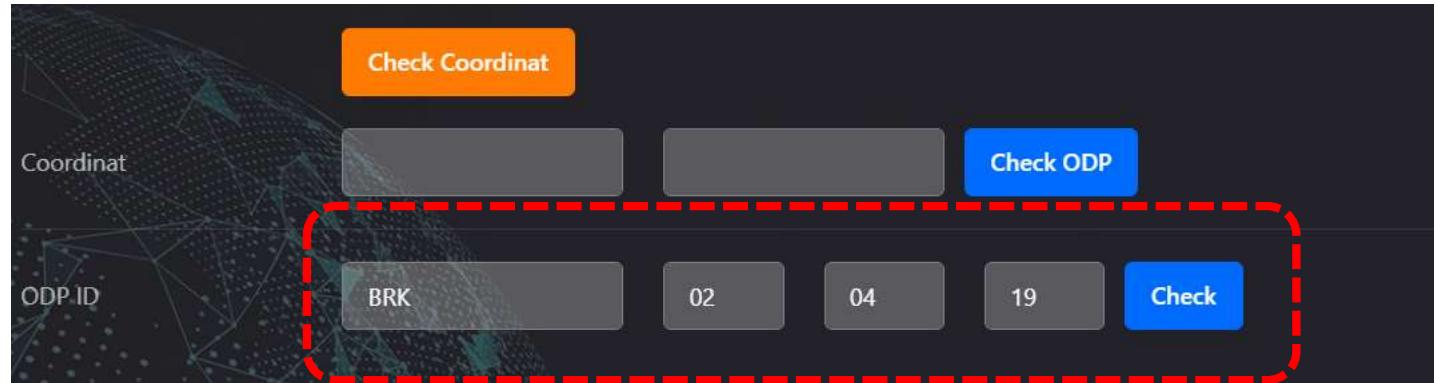


Bisnis Proses Penjualan

Cek ODP-ID dan Home Pass ID

b) Melalui ODP-ID

- i. Tuliskan kode ODP pada kolom yang disediakan, kemudian klik “Check”
- ii. Pilih HID yang tersedia



#	ODP ID	Port	Coordinat	Status
1	BRK-2-4-19	0/8	-7.8157661, 110.3691183	Ready BRK-2-4-19-0-01 BRK-2-4-19-0-02 BRK-2-4-19-0-03 BRK-2-4-19-0-04 BRK-2-4-19-0-05 BRK-2-4-19-0-06 BRK-2-4-19-0-07 BRK-2-4-19-0-08

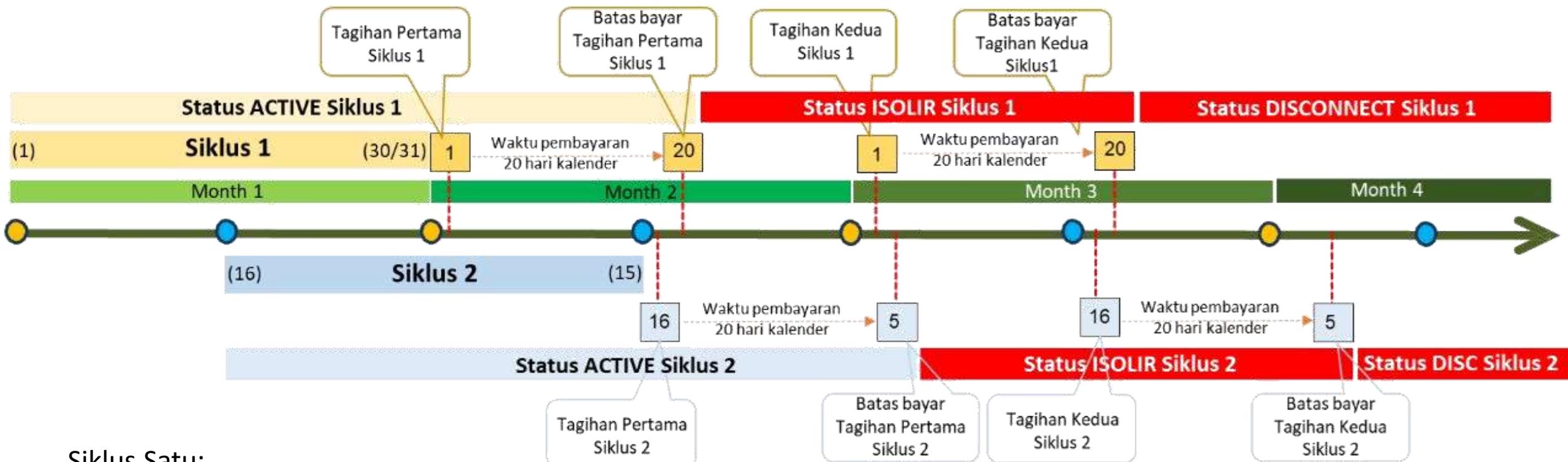
Near ODP Radius 100M (LOS Visibility)

Bisnis Proses Penjualan

Cara Input SO Hi-Speed

1. Masuk ke Aplikasi Passion
2. Pilih Tugas
3. Cek Home Based ID
4. Cari Home Based ID dengan isi alamat lengkap pelanggan Cari
Akan tampil hasil pencarian Home Based ID sesuai alamat yang dicari
5. Pilih HID yang sesuai Lanjutkan Home Based ke Sales Order YA
6. Input Data Pelangan (Nama, No HP, Email, No ID)
7. Confirm Alamat Pemasangan upload foto kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) Lanjutkan
8. Pilih Paket & Promo Konfirmasi tagihan pertama Daftar Berlangganan
9. Pilih Jadwal Pemasangan, tulis alamat lengkap pelanggan dan koordinat rumah pelanggan serta Catatan untuk Installer lalu simpan
10. Lihat Rincian Pesanan Centang syarat dan ketentuan sebagai bukti persetujuan Tanda Tangan Digital Save
Apabila pelanggan berhalangan memberi konfirmasi & tandatangan secara langsung, pelanggan dapat melakukan konfirmasi melalui WA dan screenshootnya di upload bersama kartu identitas (KTP/ SIM/Passport).
11. Submit Order
12. Selesai

Siklus Tagihan



Siklus Satu:

- Pelanggan aktif antara tanggal 16 sampai tanggal 30/31 pada bulan yang sama akan masuk Siklus Satu
- Pada awal aktifasi, Pelanggan membayar biaya intalasi dan biaya berlangganan satu bulan penuh untuk bulan berikutnya
- Tagihan keluar setiap tanggal 1 (satu) perbulannya. Tagihan yang dikirimkan pada bulan pertama adalah tagihan Biaya Prorate (perhitungan dari tanggal aktif sampai dengan tanggal 30/31). Tagihan yang kedua dan seterusnya adalah tagihan untuk periode penagihan layanan sejak tanggal 1 sampai akhir bulan (30/31).

Siklus Tagihan

Siklus Dua:

- Pelanggan aktif antara tanggal 1 sampai tanggal 15 akan masuk Siklus Dua
- Pada awal aktifasi, Pelanggan membayar biaya intalasi dan biaya berlangganan satu bulan penuh untuk bulan berikutnya
- Tagihan keluar tanggal 16 (enam belas) setiap bulannya. Tagihan yang dikirimkan pada bulan pertama adalah tagihan Biaya Prorate (perhitungan dari tanggal aktif sampai dengan tanggal 15). Tagihan yang kedua dan seterusnya adalah tagihan untuk periode penagihan layanan sejak tanggal 16 sampai dengan tanggal 15 bulan berikutnya.

Catatan :

- ✓ Batas akhir pembayaran adalah 20 (dua puluh) hari kalender sejak terbit tagihan
- ✓ Jika pelanggan tidak membayar tagihan pertama sampai batas akhir pembayaran, maka Layanan Transvision akan diisolir
- ✓ Jika pelanggan tidak membayar dua kali tagihan (tagihan pertama dan kedua), maka Layanan Transvision akan diputus atau Pengakhiran IKR

FAQ

1. Apakah produk ini berlaku untuk area lain Hi-Speed diluar Yogyakarta?

Tidak, produk ini hanya tersedia untuk pelanggan area Yogyakarta yang termasuk dalam jaringan SSN

2. Kemana pelanggan harus menghubungi jika ingin berlangganan?

Pelanggan bisa menghubungi Sales Transvision/Hi-Speed area Yogyakarta, Sales/Teknisi PT. SSN

3. Apakah Hi-Speed tidak menyediakan paket TV Berlangganan?

Paket TV berlangganan belum tersedia, namun sebagai gantinya pelanggan Hi-Speed Area Yogyakarta ini akan mendapatkan konten eksklusif dari CUBMU Premium selama paket internetnya aktif

4. Apakah pelanggan memerlukan tambahan router untuk bisa menggunakan akses Wi-Fi?

Tidak perlu, ONT yang disediakan sudah tersedia fitur built-in Wi-Fi, jadi akses internet melalui Wi-Fi bisa langsung diaktifkan. Router/Extender bisa ditambahkan jika pelanggan ingin memperluas jangkauan sinyal Wi-Fi.

5. Apakah Hi-Speed menyediakan IP Public?

Untuk saat ini IP Public belum tersedia, namun kami memahami kebutuhan pelanggan dan akan terus berusaha menyempurnakan produk Hi-Speed internet

6. Apakah ada pembatasan terhadap konten/aktivitas pelanggan internet (torrent, p0rn, hacking, gambling, promoting violence, etc)?

Sebagaimana kami berusaha memberikan yang terbaik kepada pelanggan, Transvision tetap tunduk pada peraturan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Transvision berhak membatalkan layanan apabila menerima laporan akan aktivitas yang melanggar ketentuan hukum.

FAQ

7. Saya sudah melakukan pemesanan, kapan Internet saya bisa dipasang?

Standar perkiraan waktu pemasangan adalah H+2 setelah pembayaran biaya berlangganan customer diterima

8. Apakah ada batas waktu pembayaran biaya berlangganan?

Ya, apabila customer melakukan pembayaran sebelum jam 16.00, maka order akan diproses di hari yang sama.

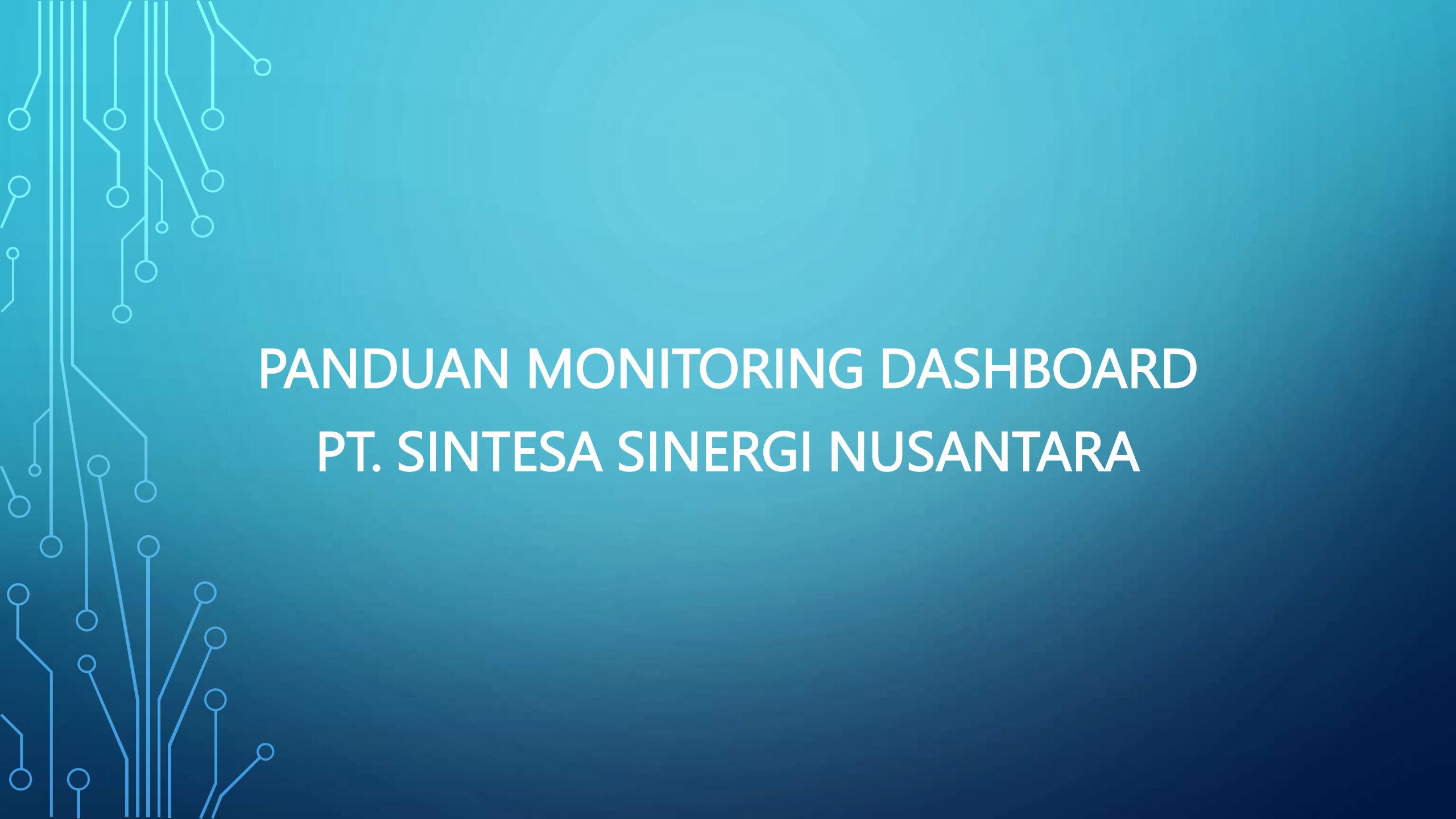
Apabila melewati jam 16.00 maka order akan diproses di hari berikutnya

9. Bagaimana cara mengetahui kecepatan internet yang di dapat?

Pelanggan bisa melakukan speedtest menggunakan website <https://www.speedtest.net/> atau <https://www.nperf.com/en/> di browser komputer/laptop atau menggunakan aplikasi yang sama (speedtest dan nperf) di tablet/smartphone Android dan iOS.

10. Apakah hasil speed test tersebut akurat?

Hasil speed test dipengaruhi oleh beberapa hal seperti: perangkat yang digunakan, banyaknya user yg menggunakan koneksi yang sama, atau apabila ada aktivitas internet tinggi yang dilakukan user lain saat sedang melakukan speed test (downloading atau streaming, dll). Untuk meningkatkan tingkat akurasi speed test, sebaiknya dilakukan dengan menggunakan koneksi kabel LAN langsung ke ONT dan memastikan tidak ada perangkat lain yang sedang melakukan aktivitas yang menggunakan traffik tinggi



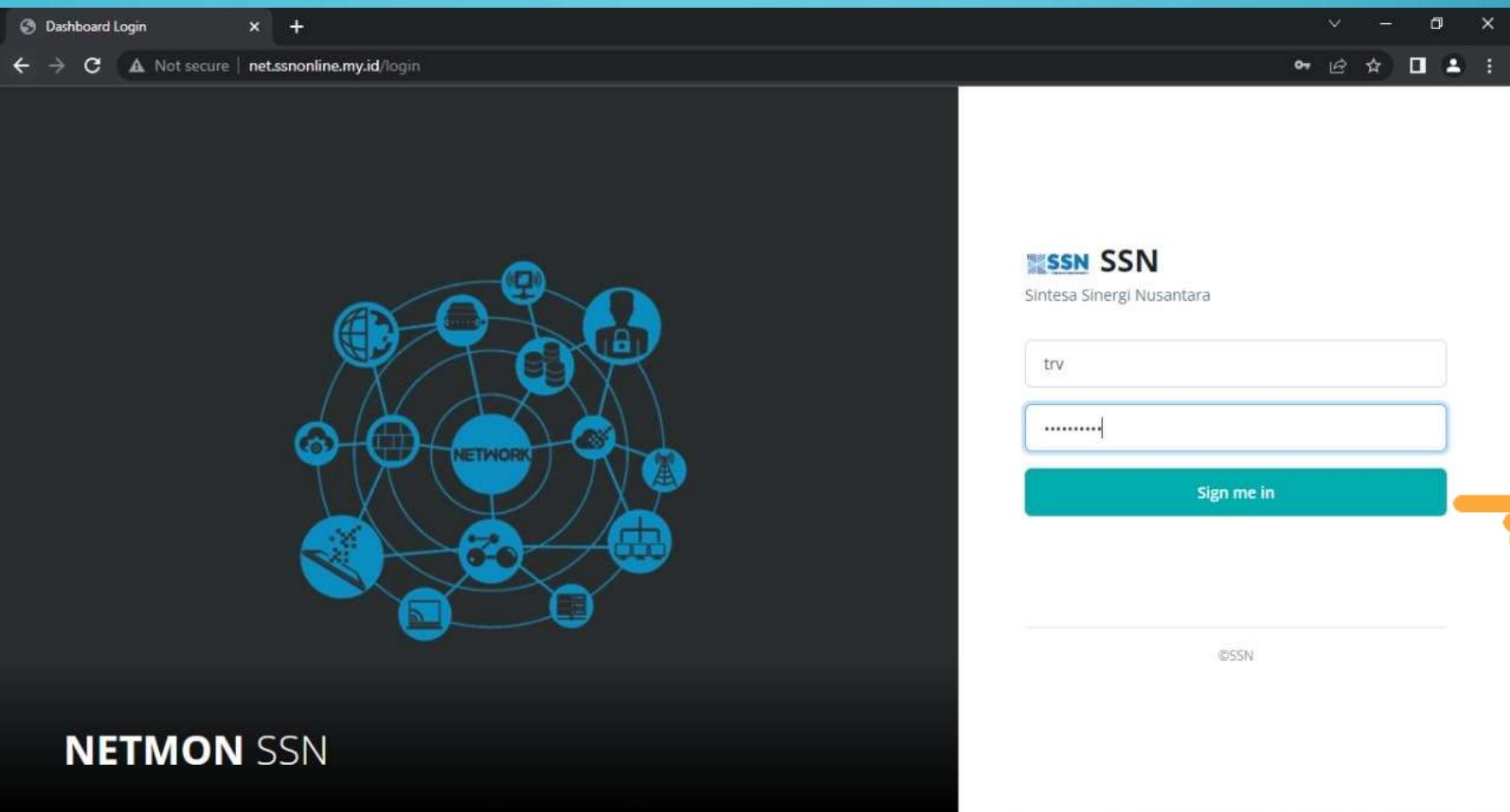
PANDUAN MONITORING DASHBOARD

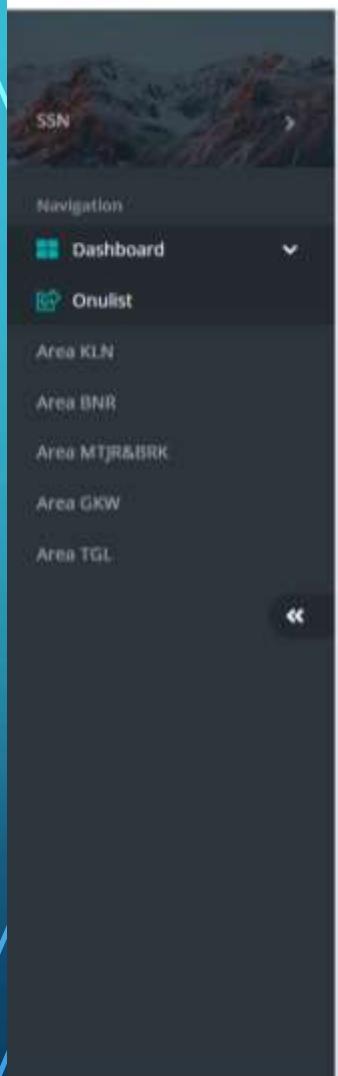
PT. SINTESA SINERGI NUSANTARA

<http://net.ssnonline.my.id/>

Name : trv

Password : trvjogja01





Kelurahan

ALL

ALL

Mantrijeron
Gedongkiwo
Klitren
Bener
Brontokusuman
TegalPanggung

keyword/kosongkan

Submit

Show 10

Excel PDF Print

Search:

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.47	2.86	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.932	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-21.872	2.81	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.782	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.622	3.04	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next



Terdapat 6 kelurahan :

1. Manrijeron
2. Gedongkiwo
3. Klitren
4. Bener
5. Brontokusuman
6. TegalPanggung

The screenshot shows a web-based dashboard titled "mySSNNET Dashboard". The top navigation bar includes the SSN logo and the text "SSN.NET". On the left, there's a sidebar with "Admin" and "SSN" branding, and a "Navigation" section with "Dashboard" and "Onulist". Below the sidebar, there are several "Area" sections: "Area KLN", "Area BNR", "Area MTJR&BRK", "Area GKW", and "Area TGL". The main content area is titled "Onu List" and features a dropdown menu for "Kelurahan" with options like "ALL", "Manrijeron", "Gedongkiwo", etc. A red arrow points down to the dropdown menu. Another red arrow points left to the "Onu List" table, which displays a list of ONUs with columns for CID, Deskripsi, and Area. One row is highlighted in yellow.

CID	Deskripsi	Area
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	
10515648	10515648	
10515682	10515682	

Status Onu State ada empat :

1. Working : Internet di pelanggan aman/lancar.
2. DyingGasp : Modem di lokasi mati :
 - Mati listrik.
 - Modem dimatikan pelanggan.
1. Offline : Modem di lokasi kemungkinan trouble/rusak atau sengaja di matikan pelanggan.
2. LOS : Modem di lokasi pelanggan tidak dapat internet :
 - Kabel Faber Optic putus.

Onu State	▼
DyingGasp	

Onu State	▼
LOS	

Onu State	▼
Offline	

Onu State	▼
Working	

Status ONU RX dan ONU TX :

1. ONU RX : -12.000 sampai -28.000.
2. ONU TX : 2.00 sampai 3.00

Kelurahan ALL keyword/kosongkan Submit

Onu List Show 10 ALL Mantrijeron Gedongkiwo Klitren Bener Brontokusuman TegalPanggung CSV Excel PDF Print Search:

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Status Homepass : Alamat ODP yang terpakai di lokasi

Home / Dashboard

Kelurahan ALL keyword/kosongkan Submit

Onu List Show 10 CID Desripsi Onu State ONU RX ONU TX Homepass SN IP Profile Status

ALL Mantrijeron Gedongkiwo Klitren Bener Brontokusuman TegalPanggung CSV Excel PDF Print

Search:

CID	Desripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected Previous 1 Next



Status SN : Serial Number modem di lokasi.

Kelurahan

Onu List

Show 10

CSV Excel PDF Print

Search:

10513342 RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN Working -18.442 2.84 BNR-04-13-01 ZTEGC950A038 10.202.0.17 "30M"

10513085 RO_YOGYAKARTA_SSN Working -17.872 2.38 MTJR-04-16-01 ELWGC950BF8E 10.205.255.179 "50M"

10515648 10515648 Working -22.002 2.798 KLN-2-20-01 ZTEGC950AEE1 10.201.0.70 "10M"

10515682 10515682 Working -19.66 2.74 KLN-2-21-01 ZTEGC950C4E4 10.201.0.71 "10M"

10515649 10515649 Working -19.66 3.06 KLN-3-4-01 ZTEGC9506F22 10.201.0.72 "10M"

10515713 10515713 Working -19.542 2.93 KLN-3-4-02 ZTEGC950EF60 10.201.0.73 "10M"

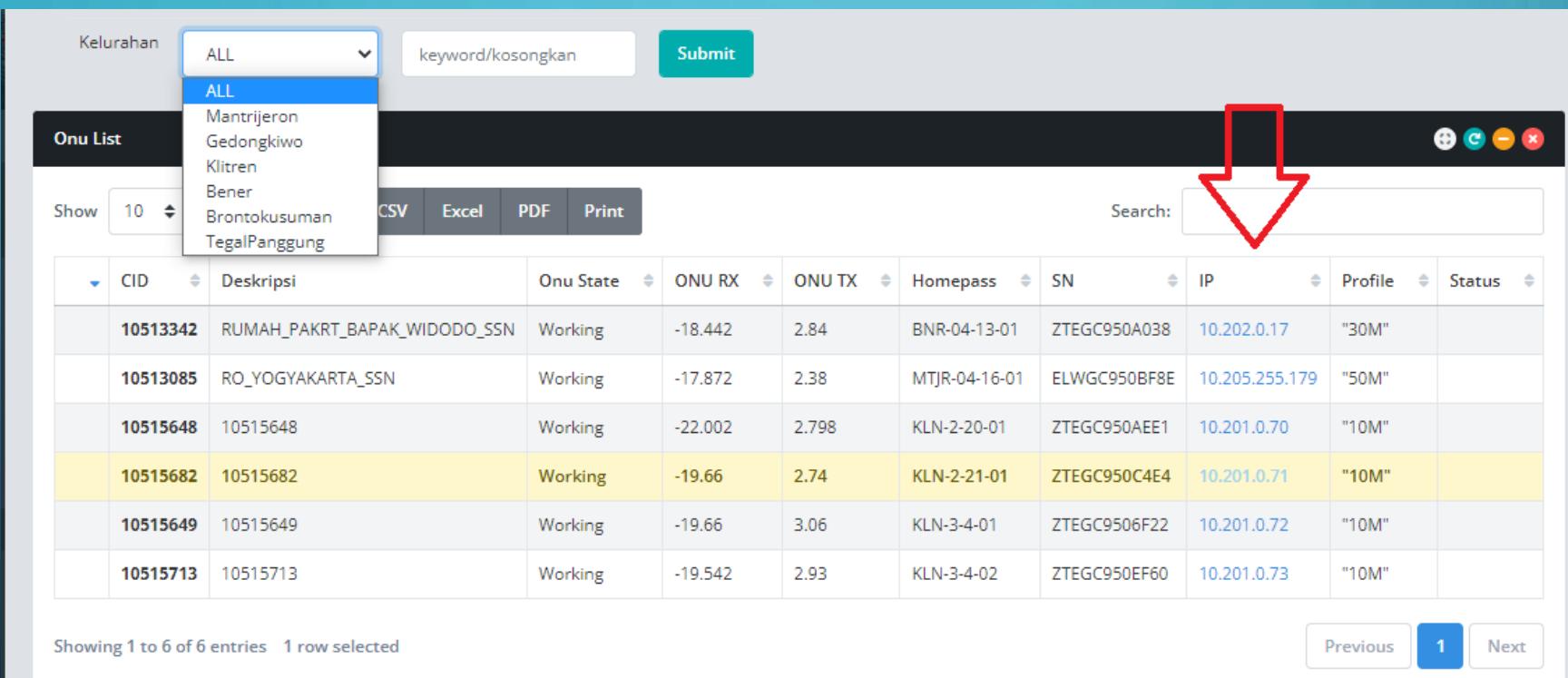
Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected

Previous 1 Next

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Status IP :

1. Ketika status Onu State Working dan di status IP contoh : 10.205.0.2 internet di pelanggan lancar.
2. Ketika Status Onu State Working dan di Status IP contoh : 0.0.0.0 internet di pelanggan tidak bisa digunakan/problem.
3. Ketika status Onu State DyingGasp otomatis di status IP 0.0.0.0.
4. Ketika status Onu State Offline otomatis di status IP 0.0.0.0.
5. Ketika status Onu State LOS otomatis di status IP 0.0.0.0.



The screenshot shows a table titled "Onu List" with columns: CID, Deskripsi, Onu State, ONU RX, ONU TX, Homepass, SN, IP, Profile, and Status. The "Status" column header is highlighted with a red arrow pointing to it from the top-left search bar. The table contains six rows of data. The last row, CID 10515682, is highlighted with a yellow background.

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected

Previous 1 Next

Status Profile : paket atau kecepatan internet yang di gunakan pelanggan

10M : 10 Mbps

30M : 30 Mbps

50M : 50 Mbps

Kelurahan ALLkeyword/kosongkanSubmit

Onu ListShow 10CSV Excel PDF Print

Search:

CIDDeskripsiOnu StateONU RXONU TXHomepassSNIPProfileStatus

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected

Previous 1 Next



Status CID :

Nomor Cust ID / Nomor pelanggan

The screenshot shows a web-based application for managing optical network units (ONUs). At the top, there is a search bar with fields for 'Kelurahan' (set to 'ALL'), 'keyword/kosongkan', and a 'Submit' button. Below the search bar is a dropdown menu for 'Kelurahan' with options including 'ALL', 'Mantrijeron', 'Gedongkiwo', 'Klitren', 'Bener', 'Brontokusuman', and 'TegalPanggung'. A red arrow points to the 'Show' dropdown menu below the search bar, which is set to '10'. To the right of the search bar are buttons for 'CSV', 'Excel', 'PDF', and 'Print'. A 'Search:' input field is also present. The main area displays a table titled 'Onu List' with the following columns: CID, Deskripsi, Onu State, ONU RX, ONU TX, Homepass, SN, IP, Profile, and Status. The table contains six rows of data:

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected'. Navigation buttons for 'Previous', 'Next', and page number '1' are also present.

Status Deskripsi : Nama pelanggan / ID Pelanggan.

Home > Dashboard

Kelurahan ALL keyword/kosongkan Submit

Onu List Show 10 CSV Excel PDF Print

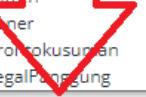
Search:

Deskripsi

CID	Deskripsi	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513342	RUMAH_PAKRT_BAPAK_WIDODO_SSN	Working	-18.442	2.84	BNR-04-13-01	ZTEGC950A038	10.202.0.17	"30M"	
10513085	RO_YOGYAKARTA_SSN	Working	-17.872	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.205.255.179	"50M"	
10515648	10515648	Working	-22.002	2.798	KLN-2-20-01	ZTEGC950AEE1	10.201.0.70	"10M"	
10515682	10515682	Working	-19.66	2.74	KLN-2-21-01	ZTEGC950C4E4	10.201.0.71	"10M"	
10515649	10515649	Working	-19.66	3.06	KLN-3-4-01	ZTEGC9506F22	10.201.0.72	"10M"	
10515713	10515713	Working	-19.542	2.93	KLN-3-4-02	ZTEGC950EF60	10.201.0.73	"10M"	

Showing 1 to 6 of 6 entries 1 row selected

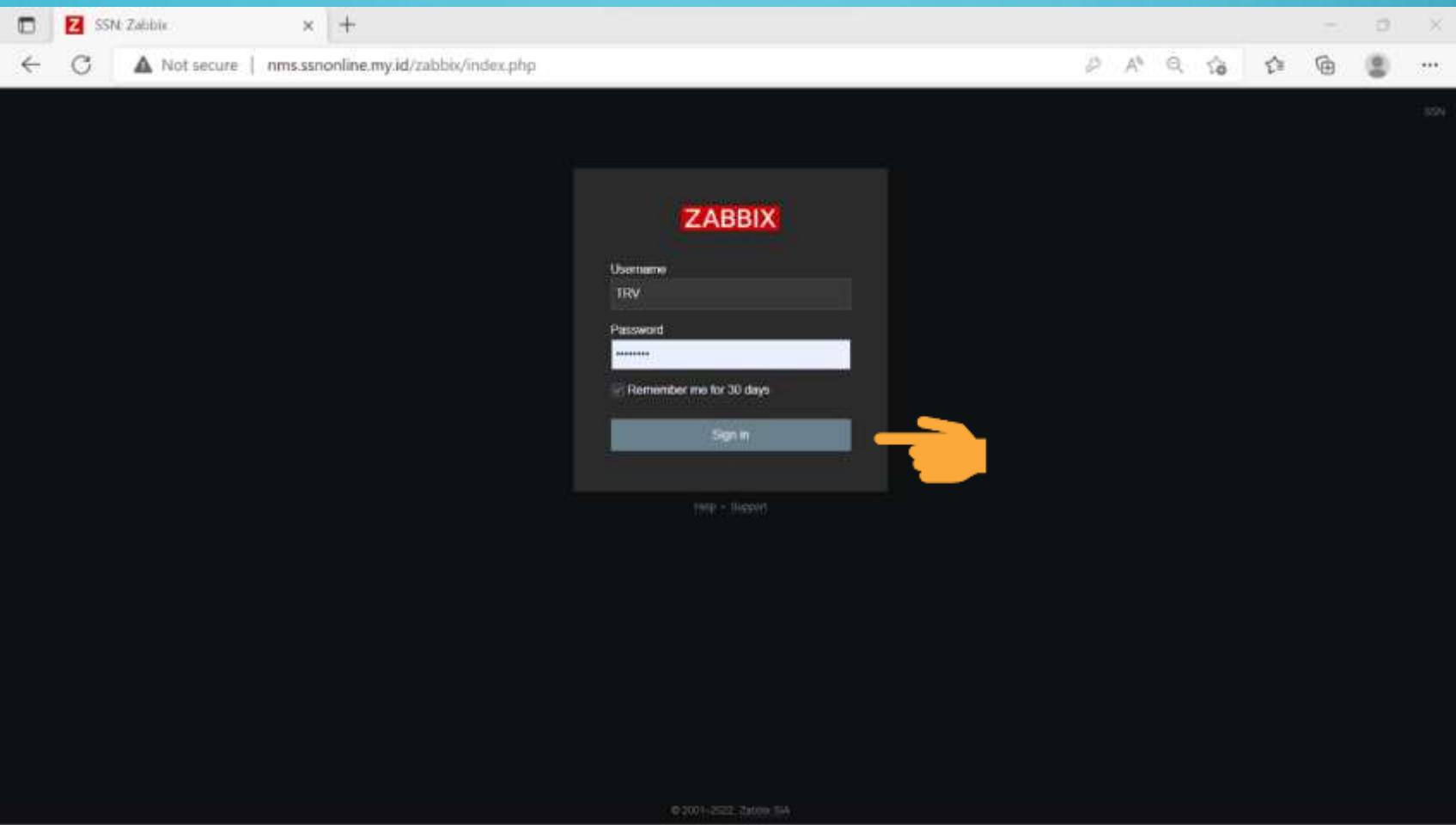
Previous 1 Next



Website : [SSN: Zabbix \(ssnonline.my.id\)](http://nms.ssnonline.my.id/zabbix/index.php)

Username : TRV

Password : trvjogja



ZABBIX

SSN

Monitoring

- Dashboard
- Problems
- Hosts
- Overview
- Latest data
- Screens
- Maps
- Services

Inventory

Reports

Support

Share

Help

User settings

Sign out

SSN: Dashboard

Not secure | nms.ssnonline.my.id/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view

New dashboard

All dashboards / New dashboard

Map

The network map displays the following connections and status:

- OLT-Tahunan (0.49 ms [Up (1)]) connects to SW-Tahunan (0.88ms [Up (1)]).
- OLT-Wirogunan (0.57 ms [Up (1)]) connects to SW-Wirogunan (0.75ms [Up (1)]).
- SW-Tahunan connects to SW-Panembahan (0.84ms [Up (1)]).
- SW-Wirogunan connects to SW-Panembahan.
- SW-Panembahan connects to OLT-Panembahan (0.67 ms [Up (1)]).
- OLT-TegalPanggung (0.7167 ms [Up (1)]) connects to SW-TegalPanggung (0.95ms [Up (1)]).
- SW-TegalPanggung connects to OLT-Kricak (0.3067 ms [Up (1)]).
- SW-Kricak (0.81ms [Up (1)]) connects to Router BGP.
- SW-UJI (0.79 ms [Up (1)]) connects to SW-UJI (0.76ms [Up (1)]).
- SW-UJI connects to Router Gateway.
- Router Gateway connects to Router BGP.

Pada menu dashboard terdapat Map Jaringan yang terdiri dari OLT UII, Tegalpanggung, Wirogunan, Panembahan, Ngampilan, Kricak, dan juga SW (switch)

Saat dalam keadaan normal akan muncul tulisan “OK”

Zabbix 5.0.20, © 2001–2022, Zabbix SIA

SSN: Dashboard

Not secure | nms.ssnonline.my.id/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view

ZABBIX

New dashboard

All dashboards / New dashboard

Map

The network map displays the following nodes and their status:

- OLT-Wirugunan: 0.5867 ms [Up (1)]
- OLT-Tahanan: 0.53 ms [Up (1)]
- SW-Tahanan: 0.93ms [Up (1)]
- OLT-TegalPunggung: 0.6333 ms [Up (1)]
- SW-TegalPunggung: 0.38ms [Up (1)]
- OLT-UJI: 0.7167 ms [Up (1)]
- SW-UJI: 0.83ms [Up (1)]
- SW-Wirugunan: 0.85ms [Up (1)]
- SW-Panembahan: 0.9ms [Up (1)]
- SW-Ngampilan: 0.98ms [Up (1)]
- SW-Kricak: 0.79ms [Up (1)]
- OLT-Panembahan: 0 ms [Down (0)] Unreachable by Zabbix
- OLT-Ngampilan: 0.7267 ms [Up (1)]
- OLT-Kricak: 0.7707 ms [Up (1)]
- Router Gateway: OK
- Router BGP: OK

Jika terdapat problem di antara perangkat tersebut akan muncul tulisan merah seperti contoh di samping.

Zabbix 5.0.20. © 2001–2022, Zabbix SIA

PANDUAN INDIKATOR PADA ONT

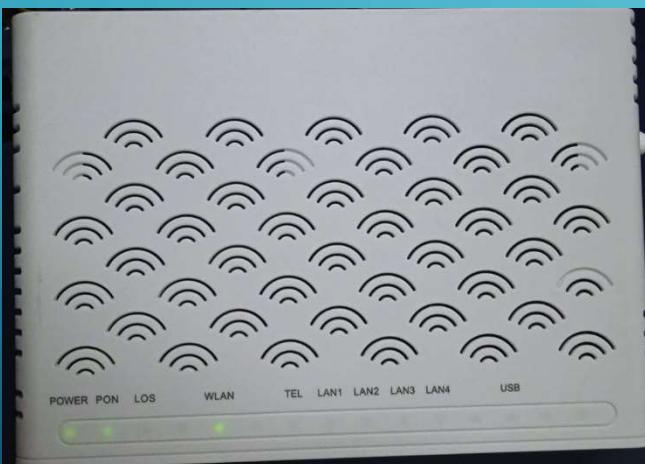
POWER: ONT MENYALA

PON : INTERNET MENYALA

LOS : TERDAPAT TROUBLE PADA LINK INTERNET

WLAN : WIFI (WIRELESS) MENYALA

CONTOH ONT DALAM KEADAAN NORMAL



CONTOH ONT DALAM KEADAAN TROUBLE

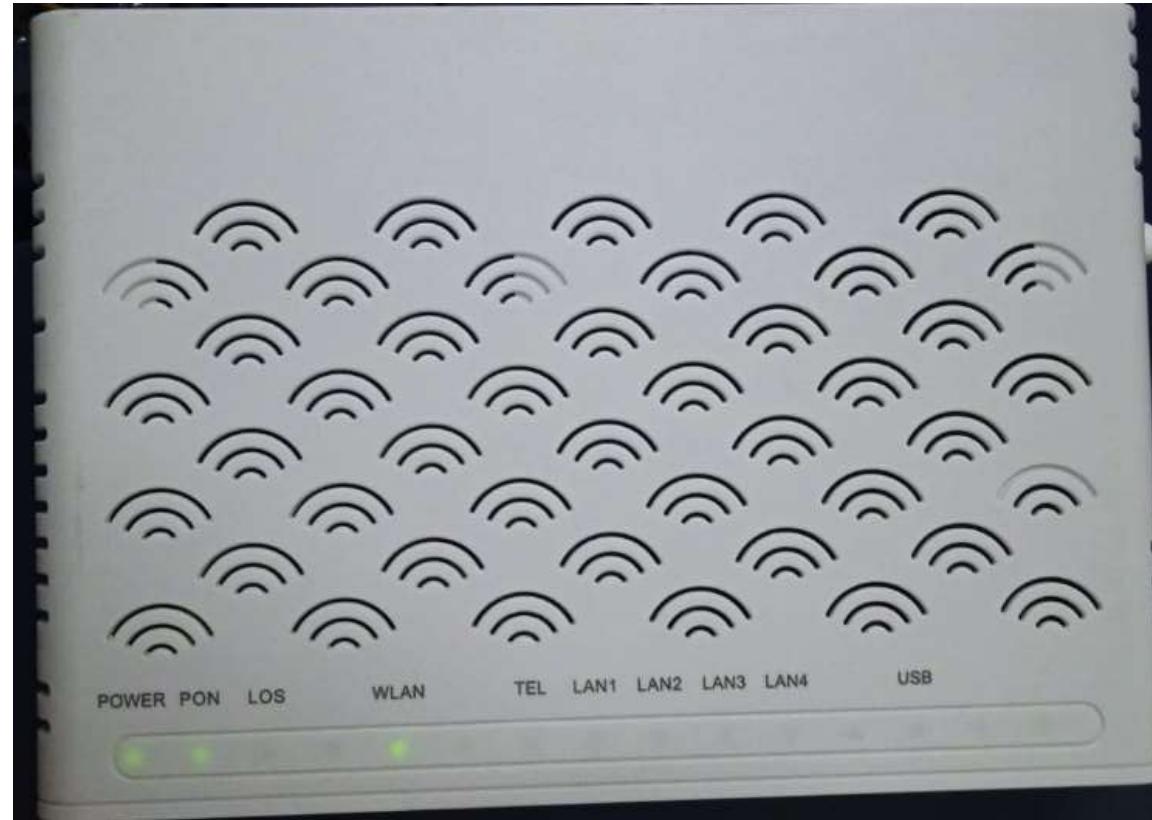


Panduan Troubleshooting

- Lampu Indikator ONT
- Lampu Indikator LOS Merah
- No Internet Connection
- High Los
- Intermittent
- Remote ONT
 - Merubah SSID & Password WiFi
 - Cek Jumlah Device
 - Restart & Reset ONT
 - Cek Koneksi

➤ Lampu Indikator ONT

1. Power
2. PON
3. LOS
4. WLAN
5. TEL
6. LAN1
7. LAN2
8. LAN3
9. LAN4
10. USB



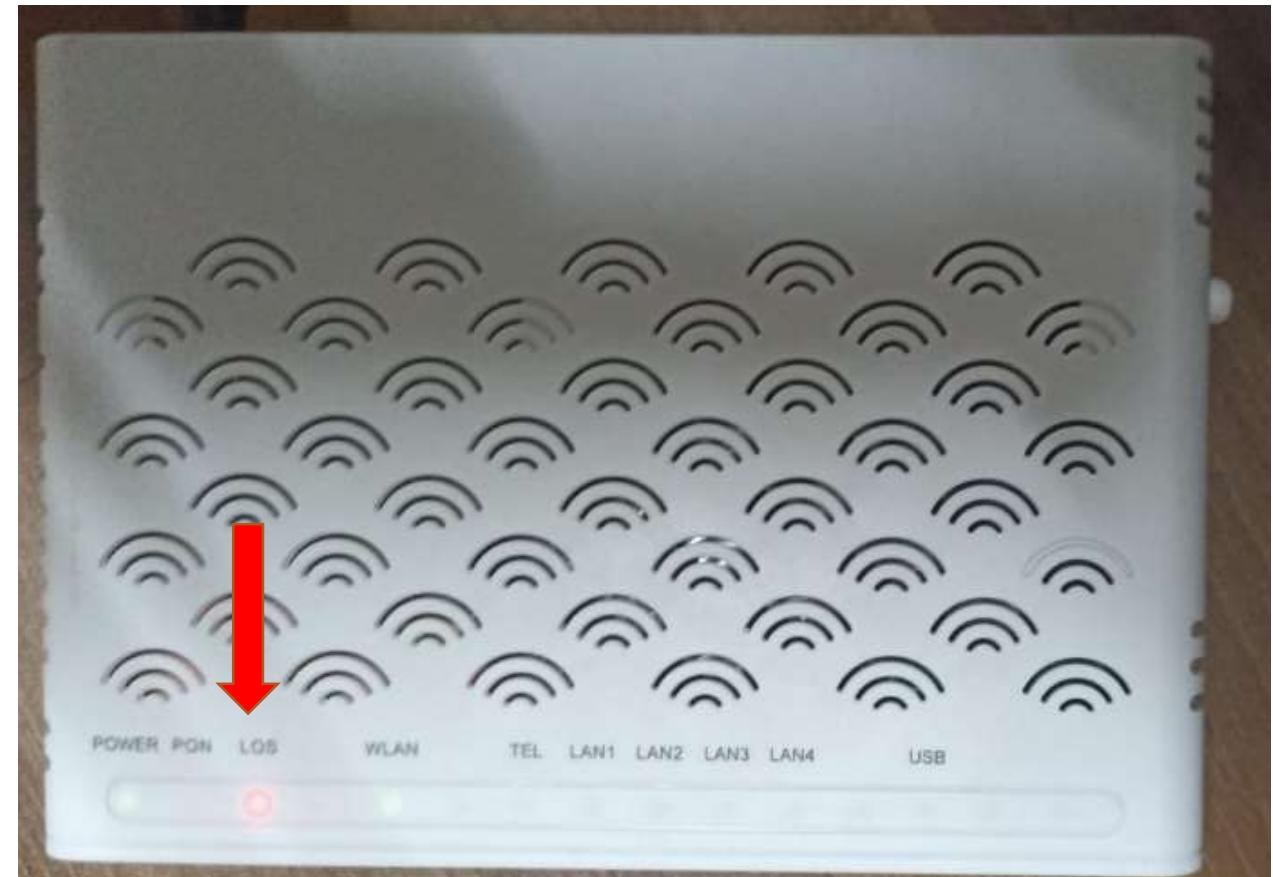
➤ Lampu Indikator LOS Merah

Definisi :

Internet bermasalah karena gangguan pada FO indoor atau outdoor

Troubleshooting :

1. Restart ONT
2. Cek Kabel Patchcord FO
3. Eskalasi ke SSN



➤ No Internet Connection

Definisi :

Internet bermasalah karena ONT tidak dapat IP

Troubleshooting :

1. Restart ONT
2. Cek status IP ONT via <http://net.ssnonline.my.id/>
3. Eskalasi ke SSN

➤ High LOS

Definisi :

Koneksi internet lambat dan tidak stabil

Troubleshooting :

1. Restart ONT
2. Lampu indikator ONT Normal
3. Cek status sinyal RX dan TX ONT via <http://net.ssnonline.my.id/>
(RX : -12.000 s/d -28.000; TX : 2.00 s/d 3.00)
4. Eskalasi ke SSN

➤ Intermittent

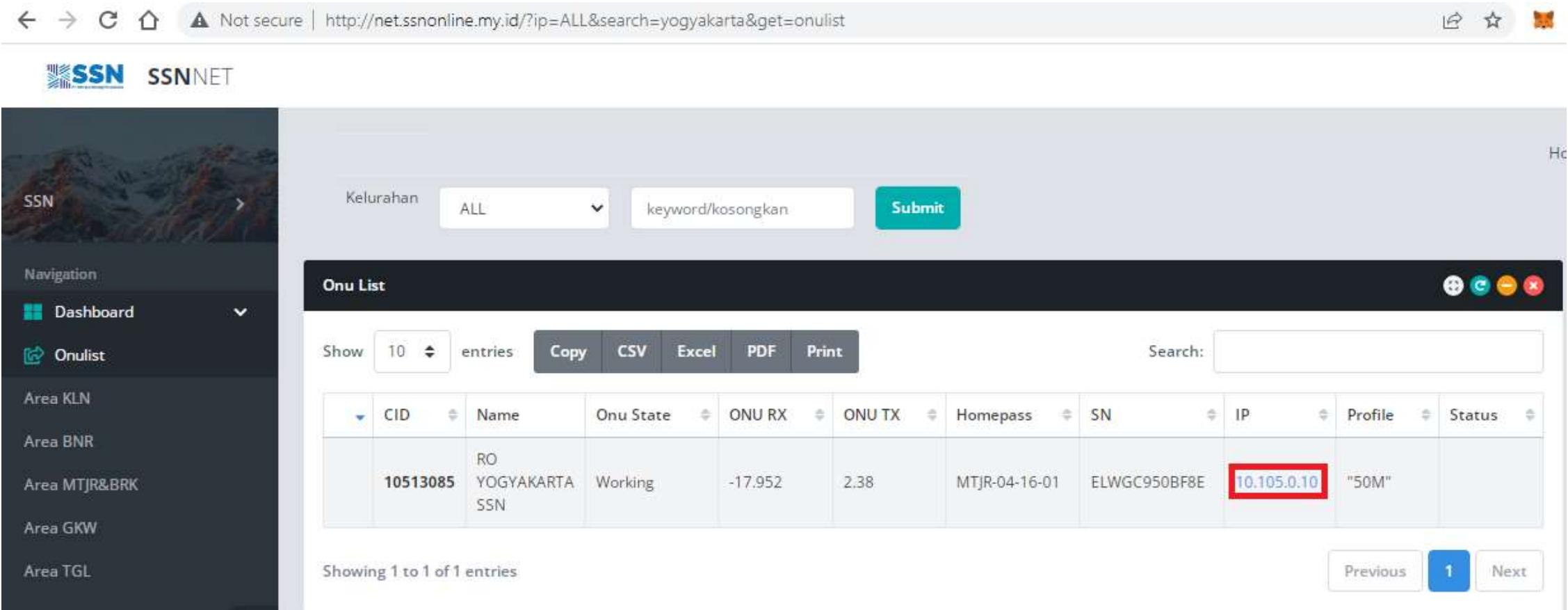
Definisi :

Koneksi Internet putus-putus atau tidak stabil

Troubleshooting :

1. Restart ONT
2. Lampu indikator ONT Normal
3. Cek status sinyal RX dan TX ONT via <http://net.ssnonline.my.id/>
(RX : -12.000 s/d -28.000; TX : 2.00 s/d 3.00)
4. Bandingkan akses internet via WiFi dan LAN
5. Jika via WiFi, jarak device ke ONT < 10 meter dan jumlah device yang terhubung sesuai standar
6. Eskalasi ke SSN

➤ Remote ONT

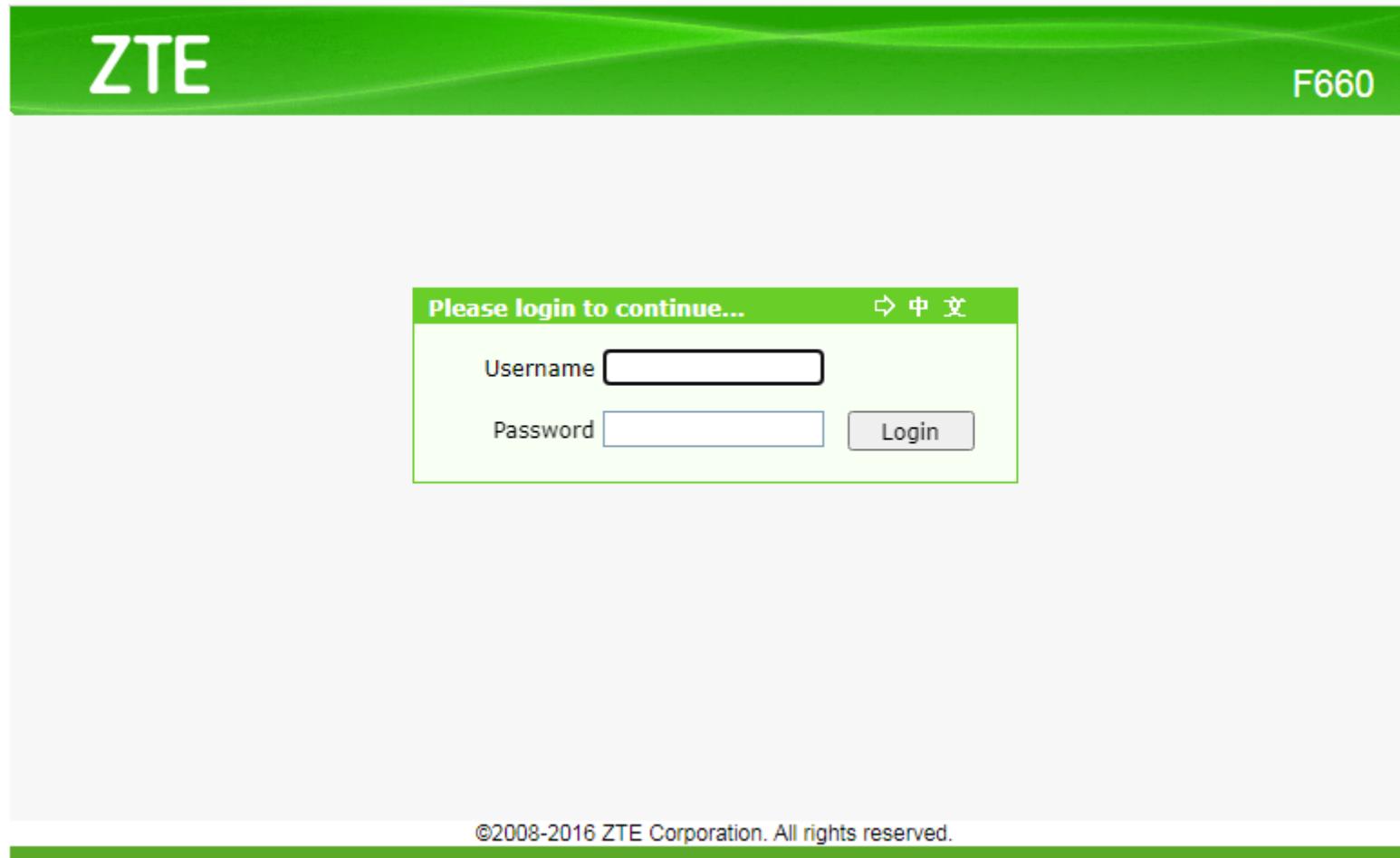


The screenshot shows a web-based application interface for managing optical network units (ONUs). The top navigation bar includes links for Dashboard, Onelist, and other areas like KLN, BNR, MTJR&BRK, GKW, and TGL. The main content area is titled "Onu List" and displays a table of ONU data. The table has columns for CID, Name, Onu State, ONU RX, ONU TX, Homepass, SN, IP, Profile, and Status. A single row is shown for an ONU with CID 10513085, Name RO YOGYAKARTA SSN, State Working, and IP 10.105.0.10, which is highlighted with a red border. The table also includes buttons for Copy, CSV, Excel, PDF, Print, and a search bar.

CID	Name	Onu State	ONU RX	ONU TX	Homepass	SN	IP	Profile	Status
10513085	RO YOGYAKARTA SSN	Working	-17.952	2.38	MTJR-04-16-01	ELWGC950BF8E	10.105.0.10	"50M"	

- Akses Aplikasi mySSNNET (<http://net.ssnonline.my.id/>) via browser
- Klik IP ONT pelanggan

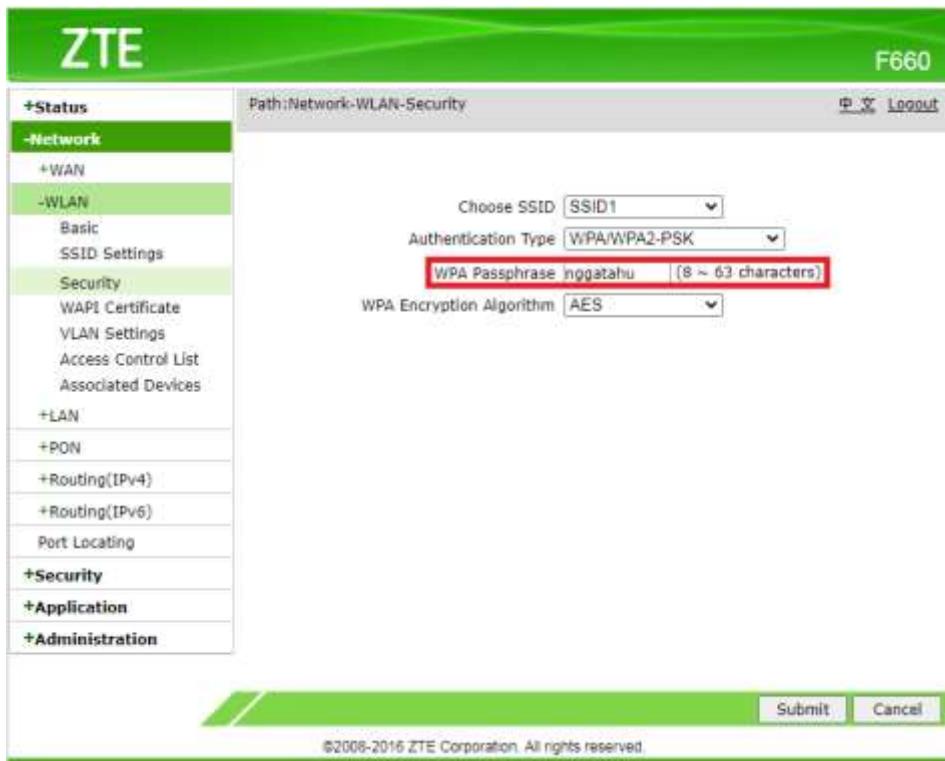
Login ONT



User : admin
Password : admin

○ Merubah SSID & Password WiFi

- ✓ Klik Menu **Network -> WLAN -> SSID Setting**
- ✓ Ketikan Nama WiFi pada kolom **SSID Name**
- ✓ Klik **Submit**



ZTE F660

Path:Network-WLAN-Security 中文 Logout

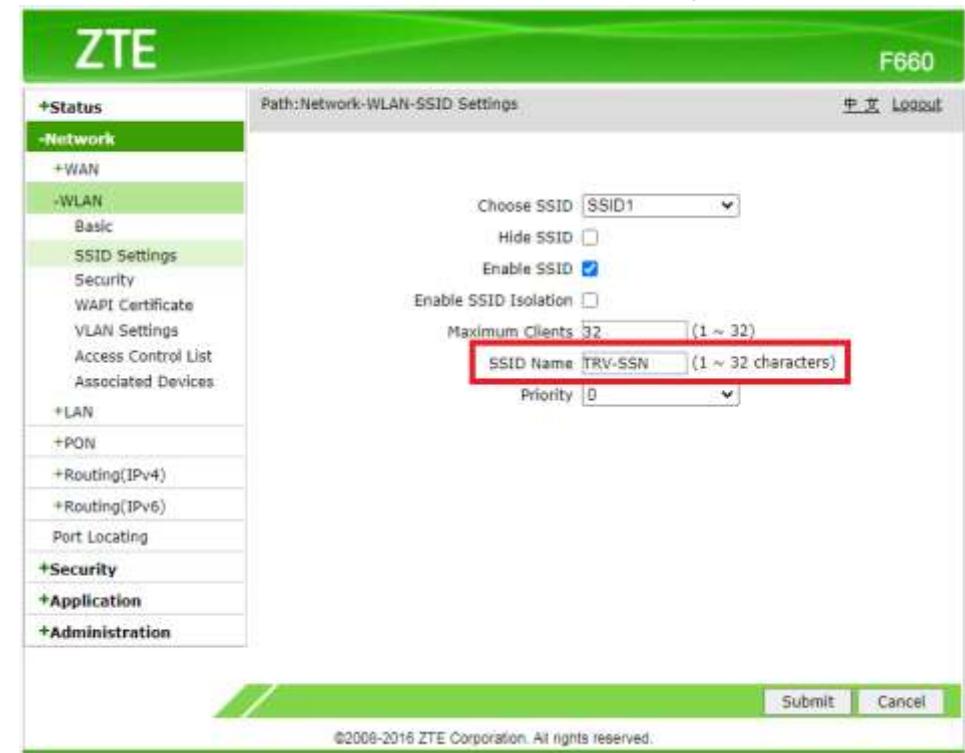
Choose SSID: SSID1

Authentication Type: WPA/WPA2-PSK

WPA Passphrase: ingatlahu (8 ~ 63 characters)

WPA Encryption Algorithm: AES

©2008-2016 ZTE Corporation. All rights reserved.



ZTE F660

Path:Network-WLAN-SSID Settings 中文 Logout

Choose SSID: SSID1

Hide SSID:

Enable SSID:

Enable SSID Isolation:

Maximum Clients: 32 (1 ~ 32)

SSID Name: TRV-SSN (1 ~ 32 characters)

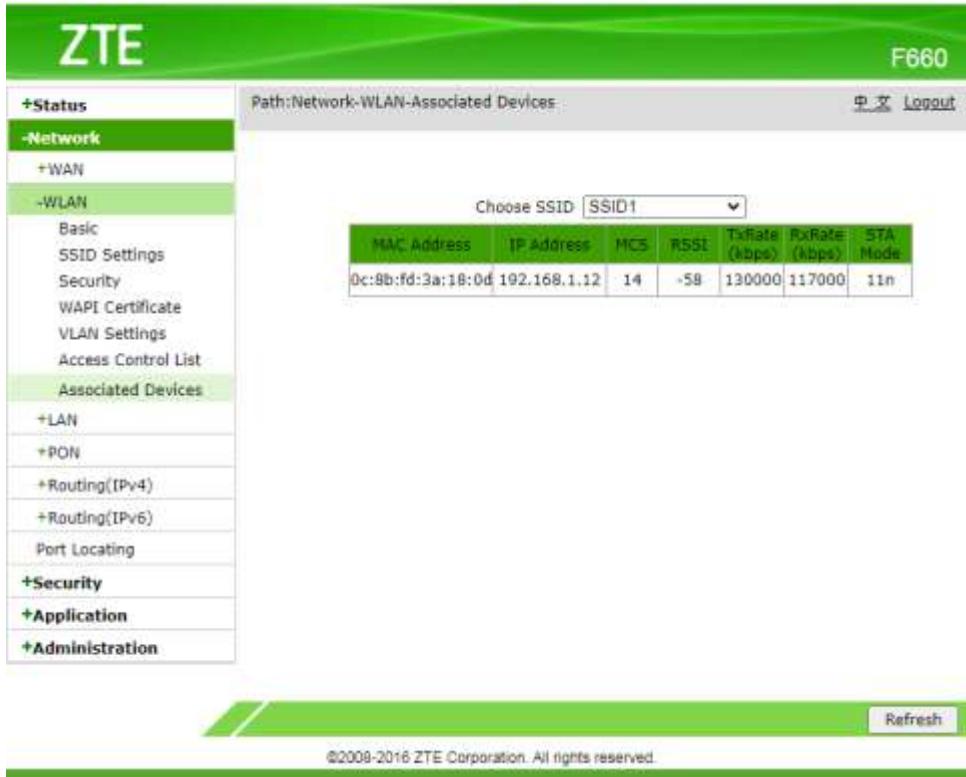
Priority: 0

Submit Cancel

©2008-2016 ZTE Corporation. All rights reserved.

- ✓ Klik Menu **Network -> WLAN -> Security**
- ✓ Ketikan Password WiFi pada kolom **WPA Passphrase**
- ✓ Klik **Submit**

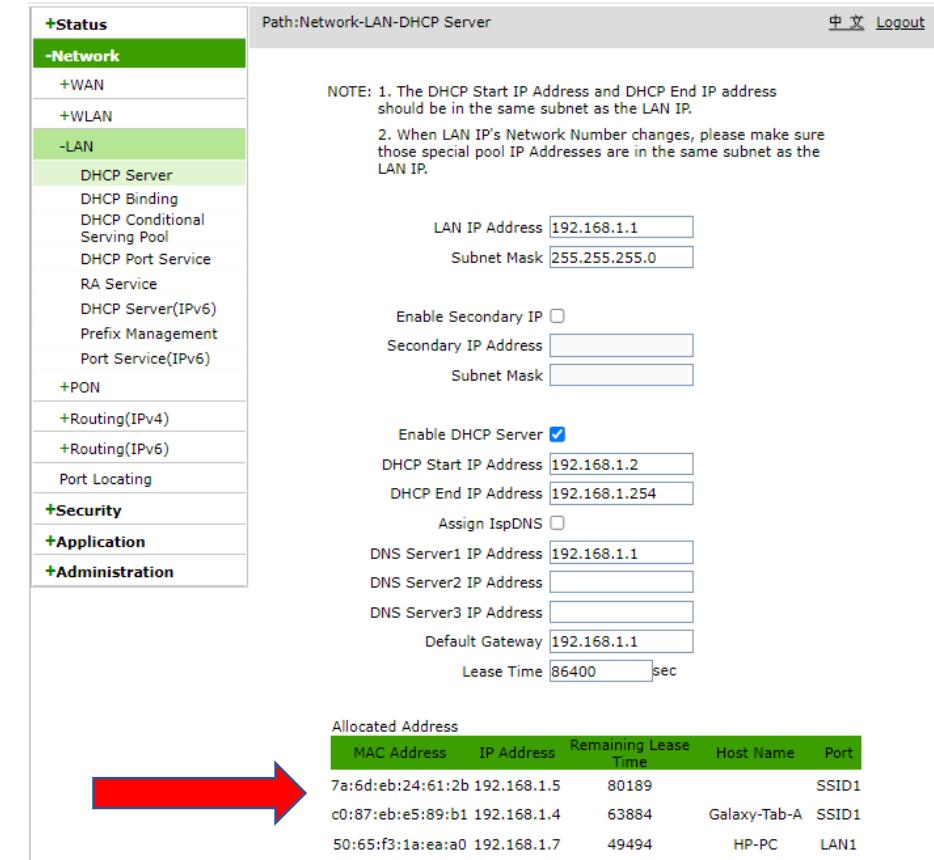
○ Cek Jumlah Device



The screenshot shows the ZTE F660 web interface under the 'Network-WLAN-Associated Devices' path. The left sidebar has 'Associated Devices' selected. The main content displays a table with one row of data for a device connected to SSID1. The table columns are: MAC Address, IP Address, MCS, RSSI, TxRate (Mbps), RxRate (Mbps), and STA Mode.

MAC Address	IP Address	MCS	RSSI	TxRate (Mbps)	RxRate (Mbps)	STA Mode
0c:8b:fd:3a:18:0d	192.168.1.12	14	-58	130000	117000	11n

- ✓ Klik Menu Network -> WLAN -> Associated Devices
- ✓ Klik Refresh

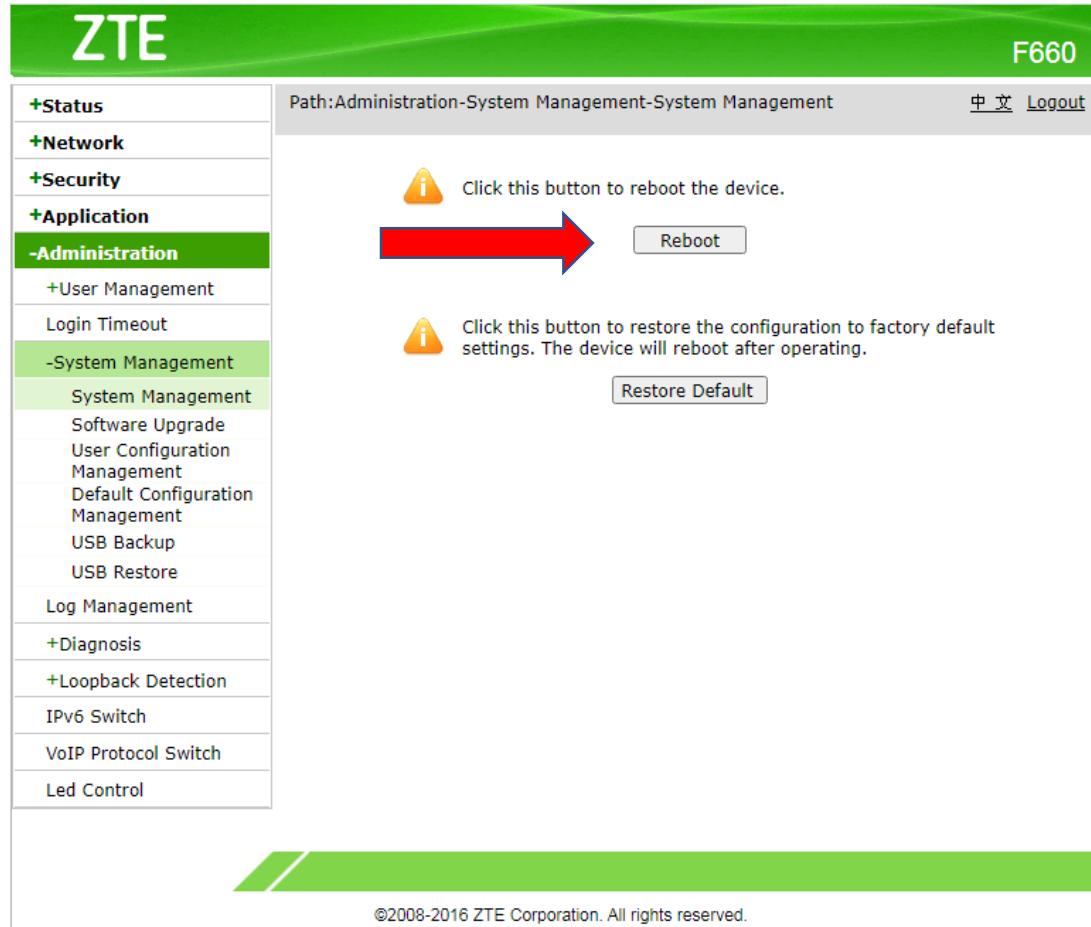


The screenshot shows the ZTE F660 web interface under the 'Network-LAN-DHCP Server' path. The left sidebar has 'DHCP Server' selected. The main content includes fields for LAN IP Address (192.168.1.1), Subnet Mask (255.255.255.0), and checkboxes for Enable Secondary IP and Enable DHCP Server. It also lists DHCP Start IP Address (192.168.1.2) and End IP Address (192.168.1.254). A large red arrow points from the bottom left towards the 'Allocated Address' table at the bottom right.

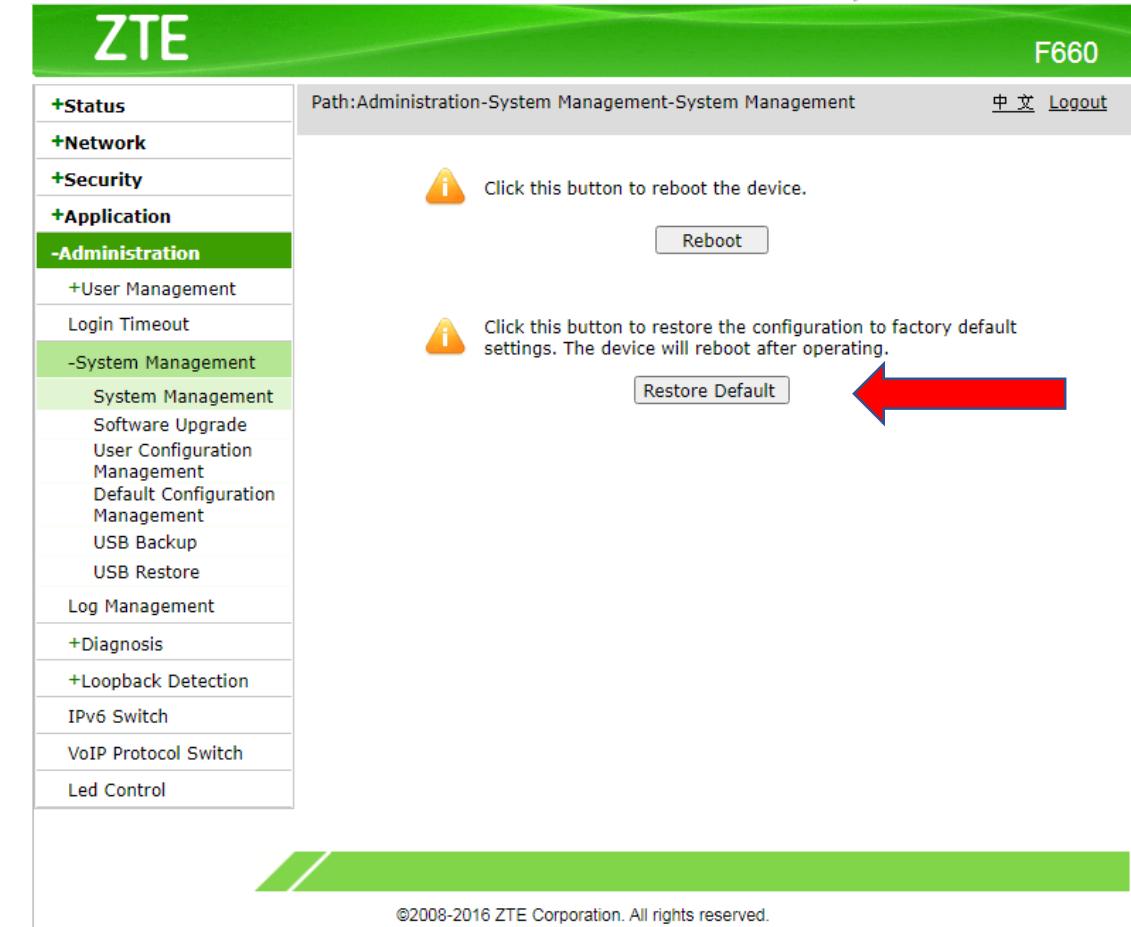
MAC Address	IP Address	Remaining Lease Time	Host Name	Port
7a:6d:eb:24:61:2b	192.168.1.5	80189		SSID1
c0:87:eb:e5:89:b1	192.168.1.4	63884	Galaxy-Tab-A	SSID1
50:65:f3:1a:ea:a0	192.168.1.7	49494	HP-PC	LAN1

- ✓ Klik Menu Network -> LAN -> DHCP Server
- ✓ Tabel Allocated Address

○ Restart & Reset ONT

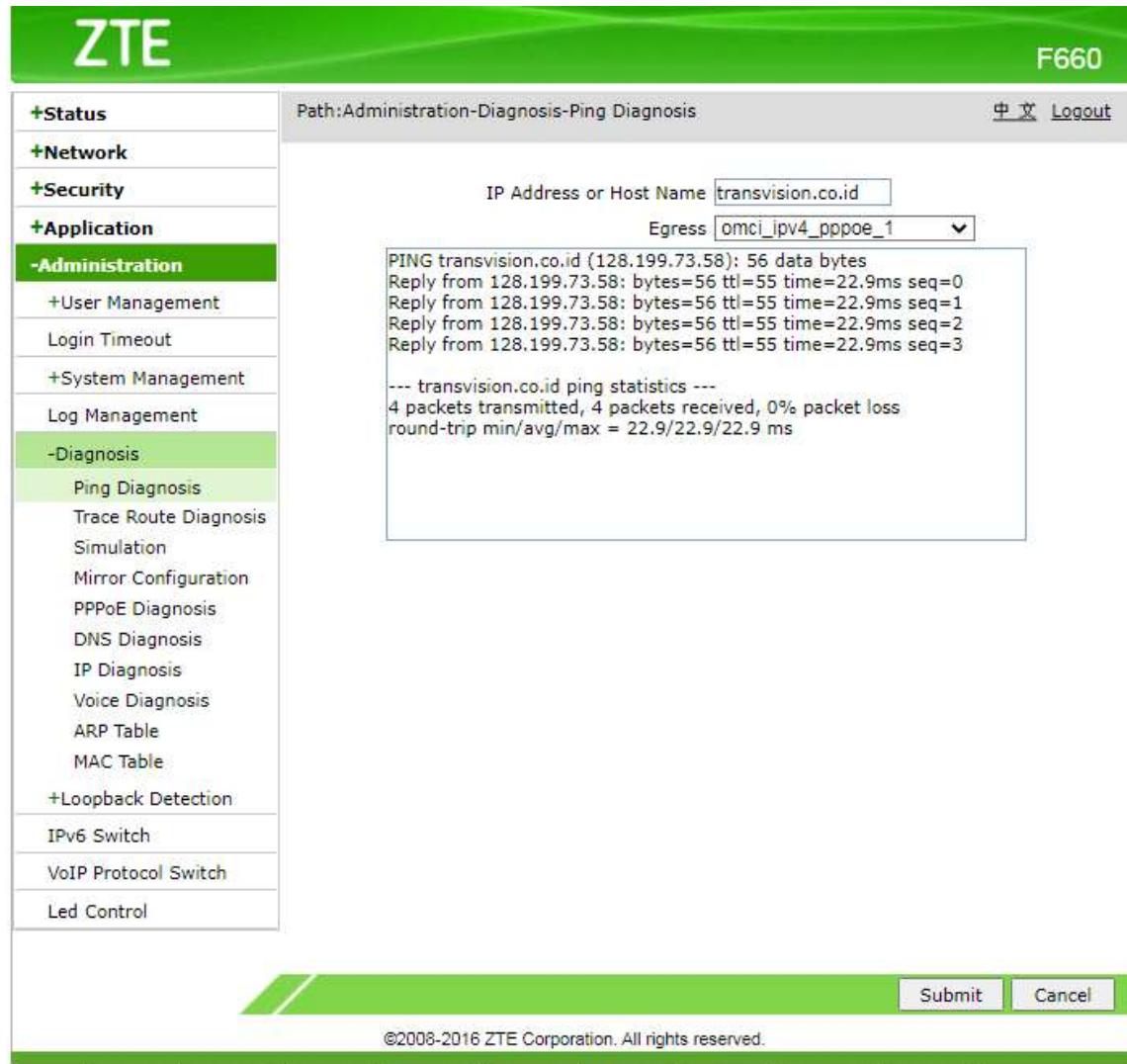


- ✓ Klik Menu **Administration -> System Management -> System Management**
- ✓ Klik **Reboot**



- ✓ Klik Menu **Administration -> System Management -> System Management**
- ✓ Klik **Restore Default**

○ Cek Koneksi



The screenshot shows the ZTE F660 web interface. The left sidebar has a green header 'ZTE' and a white header 'F660'. The navigation menu includes: +Status, +Network, +Security, +Application, -Administration (highlighted in green), +User Management, Login Timeout, +System Management, Log Management, -Diagnosis (highlighted in green), Ping Diagnosis (highlighted in green), Trace Route Diagnosis, Simulation, Mirror Configuration, PPPoE Diagnosis, DNS Diagnosis, IP Diagnosis, Voice Diagnosis, ARP Table, MAC Table, +Loopback Detection, IPv6 Switch, VoIP Protocol Switch, and Led Control.

The main content area shows the 'Path: Administration-Diagnosis-Ping Diagnosis' page. It has fields for 'IP Address or Host Name' (transvision.co.id) and 'Egress' (omci_ipv4_pppoe_1). The results show PING statistics for transvision.co.id:

```

PING transvision.co.id (128.199.73.58): 56 data bytes
Reply from 128.199.73.58: bytes=56 ttl=55 time=22.9ms seq=0
Reply from 128.199.73.58: bytes=56 ttl=55 time=22.9ms seq=1
Reply from 128.199.73.58: bytes=56 ttl=55 time=22.9ms seq=2
Reply from 128.199.73.58: bytes=56 ttl=55 time=22.9ms seq=3

--- transvision.co.id ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 22.9/22.9/22.9 ms
  
```

At the bottom are 'Submit' and 'Cancel' buttons, and a footer note: ©2008-2016 ZTE Corporation. All rights reserved.

- ✓ Klik Menu **Administration -> Diagnosis -> Ping Diagnosis**
- ✓ Ketik IP ada Alamat Website pada Kolom **IP Address or Host Name**
- ✓ Pilih **omni_ipv4_pppoe_1** pada kolom **Egress**
- ✓ Klik **Submit**



Product Development & Management
Juli 2022

