

TIPS & TRIKS XSTREAM SERU



Tips Apps Video Streaming Tidak Jalan

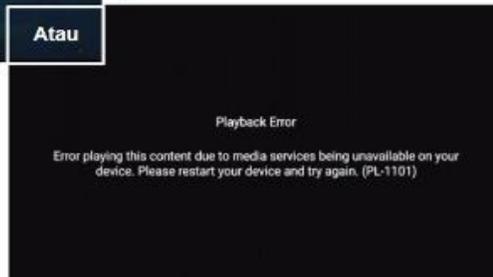
1. Saat play konten dari aplikasi Disney+ Hotstar muncul error



▲ Error karena DRM issue



▼ Error karena media player issue



Jika saat play konten pada aplikasi disney+ hotstar ditemukan error seperti yang terlihat pada gambar, maka bisa dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- Exit dari aplikasi, kemudian masuk lagi dan play konten kembali.
- Restart STB, kemudian Sign In dan buka kembali aplikasi dan play konten kembali.
- Play konten yang judul lain, jika konten yang sama masih terkendala error tersebut, maka untuk sementara waktu coba play konten yang lain yang tidak mengalami error.
- Instal aplikasi Disney+ Hotstar alternatif (Version 11.0.4) dari Aptoide TV, aplikasi ini merupakan versi mobile (HP) yang diadaptasikan untuk tampilan TV, sehingga tampilan dan fungsi navigasi dengan remote standar menjadi kurang user friendly. Tetapi bisa diatasi dengan menggunakan mouse (wireless atau wired) dan mengaktifkan mouse mode di remote Xstream Seru.



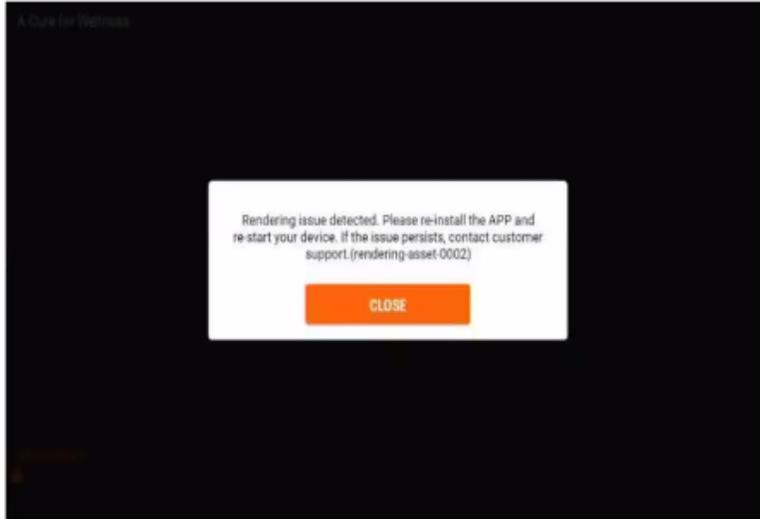
Tampilan aplikasi Disney+ Hotstar alternatif (Version 11.0.4) dari Aptoide TV (untuk saat ini sudah tdk ada)

Proses install bisa dilakukan dengan cara biasa, yaitu dengan meng-klik **Install** dan **allow** Aptoide TV jika proses install yang **pertama kali**.

Ada dua cara membuka aplikasi alternatif ini :

1. Melalui menu **Settings > Apps > See all apps > Disney+ > Version 11.0.4 > Open.**
2. Melalui aplikasi **Aptoide TV > My Apps > Installed apps > Disney+Hotstar (Version 11.0.4).**

2. Saat play konten dari aplikasi Catchplay muncul error



Error karena rendering issue

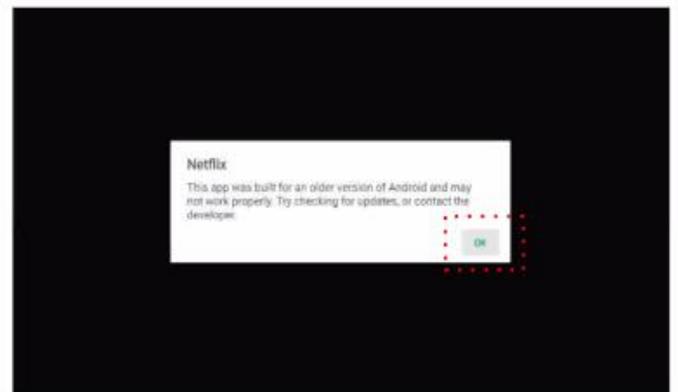
Jika saat play konten pada aplikasi ini ditemukan error seperti gambar di samping maka bisa dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- **Exit dari aplikasi**, kemudian masuk lagi dan play konten kembali.
- **Pastikan network & internet normal**, cek Network & internet settings status dan pastikan internet speed dalam kondisi normal (> 5 Mbps).
- **Restart STB**, kemudian Sign In dan buka kembali aplikasi dan play konten kembali.
- **Play konten yang judul lain**, jika konten yang sama masih terkendala error tersebut, maka untuk sementara waktu coba play konten yang lain yang tidak mengalami error.
- **Tunggu upgrade firmware baru**, jika sudah ada perbaikan maka akan diinformasikan firmware baru yang kemudian bisa di-upgrade secara OTA

NETFLIX

3. Saat play konten dari aplikasi Netflix muncul error

a. Pada saat membuka aplikasi pertama kali



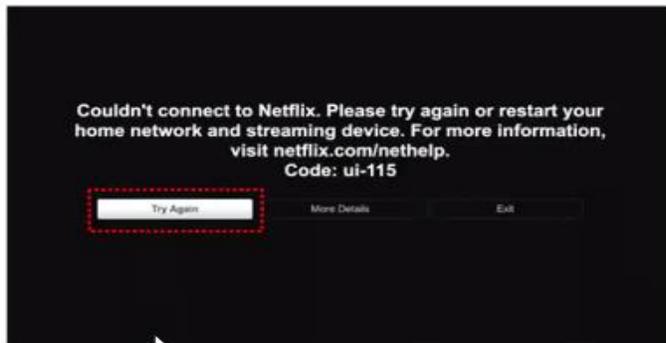
Dikarenakan ini versi apk pre-install yang bukan official dari Play Store (dikarenakan AOSP STB), maka akan muncul popup/notifikasi seperti di atas
Langsung saja untuk pilih **CONTINUE** and **OK**.

NETFLIX



b. Error tidak bisa terkoneksi dengan server Netflix di awal penggunaan

Untuk menormalkannya dapat langsung di-klik **Try Again** 1 kali atau lebih, tergantung dengan situasi saat itu. Biasanya cukup 1 kali, tetapi jika ada kendala pada network, mungkin perlu klik beberapa kali dan tunggu beberapa saat.



Jika setelah di-klik **Try Again** tidak juga menjadi normal, maka bisa dilakukan langkah-langkah sebagai berikut.

- **Exit dari aplikasi,** kemudian masuk lagi dan play konten kembali.
- **Pastikan network & internet normal,** cek Network & internet settings status dan pastikan internet speed dalam kondisi normal (> 5 Mbps).
- **Restart STB,** kemudian Sign In dan buka kembali aplikasi dan play konten kembali.
- **Play konten yang judul lain,** jika konten yang sama masih terkendala error tersebut, maka untuk sementara waktu coba play konten yang lain yang tidak mengalami error.
- **Gunakan aplikasi Netflix alternatif (versi mobile)** jika kendala masih terus berlangsung, maka bisa menggunakan aplikasi Netflix alternatif yaitu yang versi mobile. Dengan aplikasi alternatif ini, maka sebagian fungsi navigasinya akan memerlukan bantuan penggunaan remote dengan mouse mode

NETFLIX

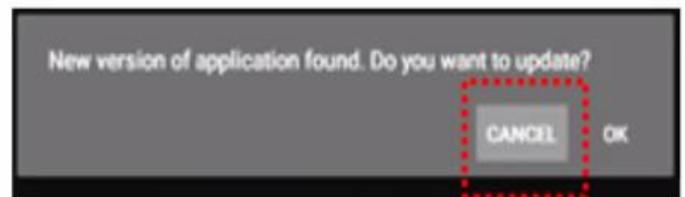


c. Netflix Versi Mobile

Netflix **versi mobile** yang digunakan adalah **Version 4.2.0 build 5941 com.netflix.mediaclient** yang diinstall bersamaan dengan aplikasi ATV Shortcut **Version 1.0 de.eye_interactive.atvl.netflix**



Saat pertama kali menggunakan aplikasi ini, akan muncul popup untuk **meminta update aplikasi**. Pilihlah opsi **Cancel** agar STB tidak mengupdate aplikasi dari Play Store atau Aptoide TV sehingga aplikasinya menjadi tidak sesuai dengan yang diharapkan.



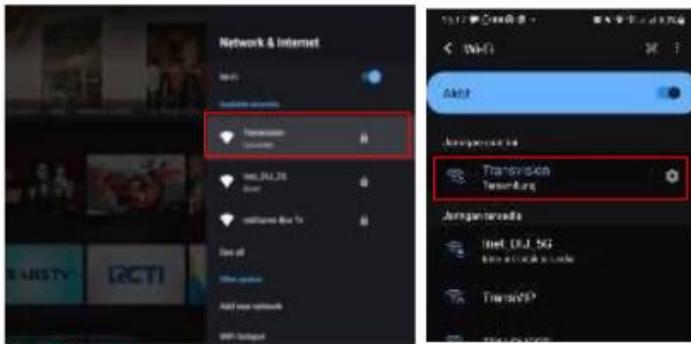


Panduan Airscreen dan Cetusplay

Airscreen (Casting dan Mirroring)

A. Screencasting/Mirroring dari Smartphone

1. Siapkan perangkat STB Xstream dan Smartphone Anda.
2. Hubungkan STB dan Smartphone Anda pada WiFi yang sama.

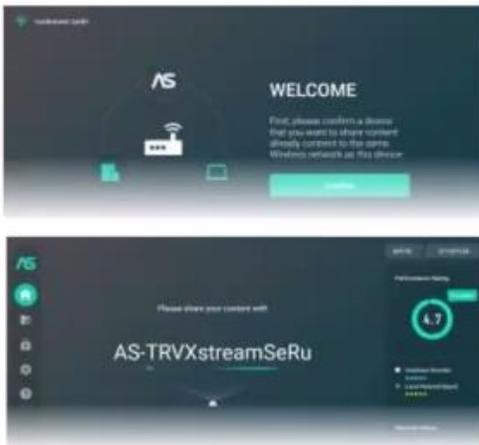
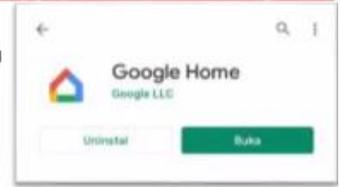


3. Siapkan aplikasi Pada kedua perangkat

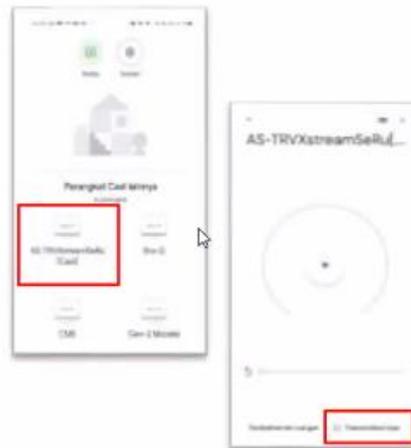
- Buka Airscreen pada Xstream Seru, caranya :
Arahkan ke **Home Screen > Apps&Games > Airscreen**. Jika belum terinstall, dapat diperoleh melalui **Play Store** ataupun **Aptoide**



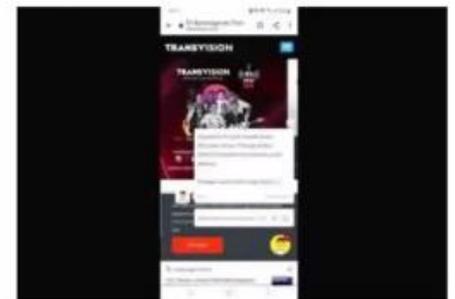
- Siapkan aplikasi Google Home pada perangkat Smartphone, jika masih belum terinstall Anda dapat mengunduhnya melalui Play Store.



4. Buka aplikasi **Airscreen** pada perangkat STB lalu pilih **Continue**
Akan muncul beberapa screen panduan hingga akhirnya sampai screen di mana terdapat nama perangkat STB anda (**default : AS-TRVXstreamSeRu**) yang nantinya akan muncul pada layar Smartphone.



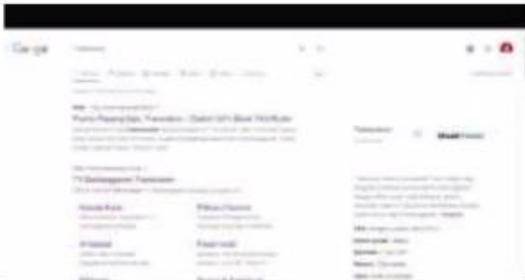
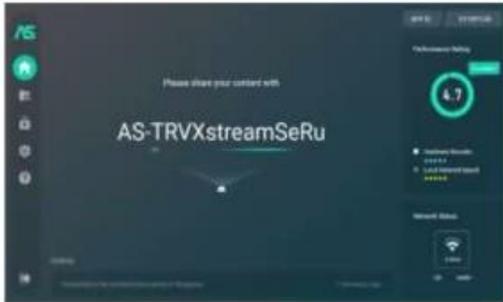
5. Buka aplikasi **Google Home** pada Smartphone
Lalu tunggu beberapa saat hingga **Nama device STB** anda muncul pada layar Smartphone,
Lalu tekan **OK** pada device **AS-TRVXstreamSeRu [CAST] > Transmisikan Layar > Mula Seberang**



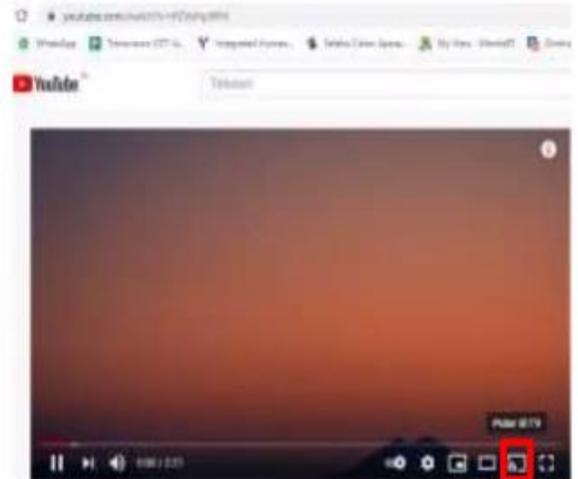
6. Secara otomatis Layar handphone Anda akan ditransmisikan ke layar STB, namun Lagging dapat terjadi jika koneksi internet kurang bagus .



- Secara otomatis layar Laptop Anda akan di transmisikan ke STB



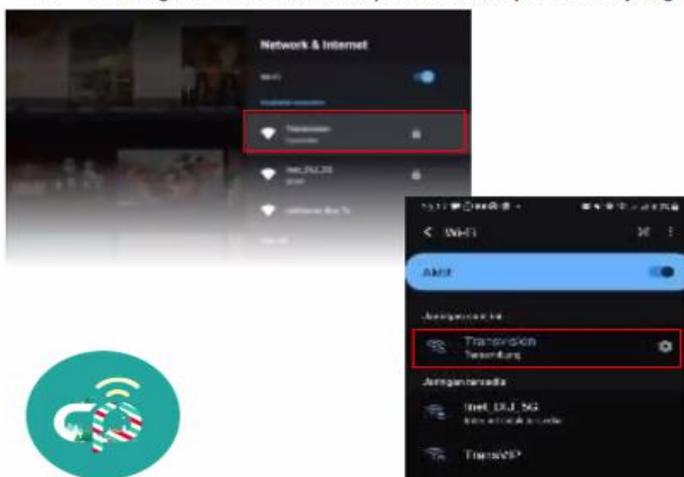
- Ataupun Anda dapat memutar **Youtube** di chrome dan memproyeksikan video youtube ke display STB, dengan cara **klik ikon** pada bagian kanan bawah video.



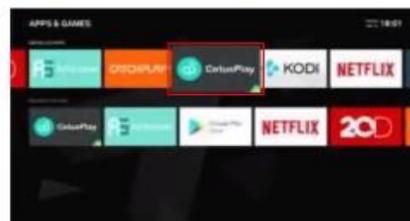
2. CetusPlay (Remote TV)

A. Menghubungkan STB dan Smartphone

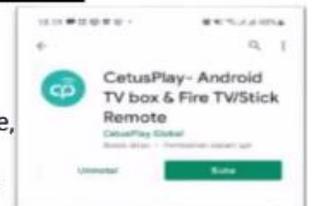
- Siapkan perangkat STB Xstream dan Smartphone Anda.
- Hubungkan STB dan Smartphone Anda pada WiFi yang sama.



- Siapkan aplikasi **CetusPlay** pada perangkat STB Xstream Anda dengan cara pada menu **Home Screen>Apps&Games CetusPlay**. Jika belum terinstall Anda dapat mengunduhnya melalui **Play Store** ataupun **Aptoide**.

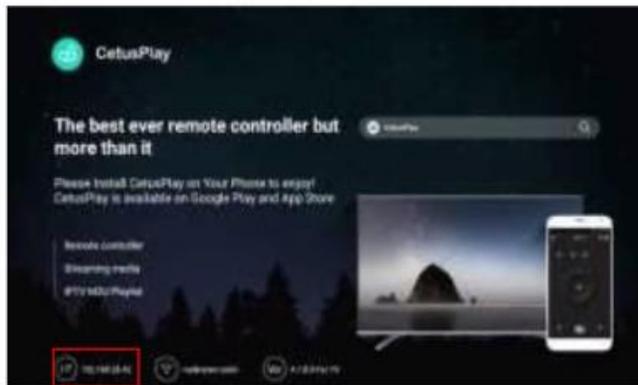


Siapkan aplikasi **Cetusplay Remote** pada perangkat Smartphone, jika masih belum terinstall Anda dapat mengunduhnya melalui Play Store.





4. Buka aplikasi **CetusPlay** pada perangkat STB, lalu perhatikan pada bagian bawah kiri display STB akan **tertera alamat IP** yang akan muncul pada layar Smartphone



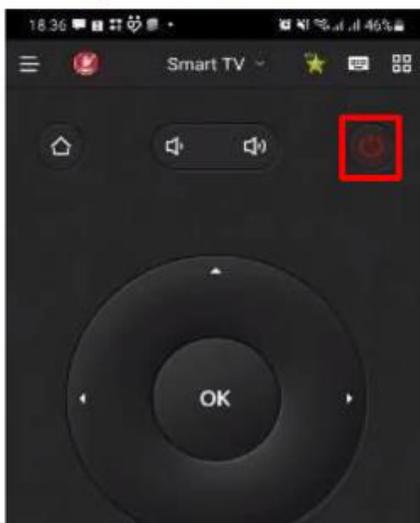
5. Buka aplikasi **CetusPlay Remote** pada perangkat Smartphone, lalu klik pada bagian atas (Smart TV) dan selanjutnya **cari alamat IP** yang sama dengan perangkat STB Anda.



WCT



6. Jika Smartphone dan STB sudah terhubung, Anda dapat klik tombol **power** pada layar Smartphone untuk mengubah STB menjadi mode sleep terlebih dahulu.



7. Lalu hidupkan kembali perangkat STB menggunakan remote asli bawaan STB untuk menghidupkannya kembali. Dan coba gerakan kursor pada remote yang ada di Smartphone, jika STB merespon maka STB Anda pun sudah siap diremote menggunakan Smartphone.

