TRANSVISION
BROADCASTING AT THE EDGE OF TECHNOLOGY

Update 17/06/22

KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN LAYANAN TRANSVISION

BERLANGGANAN PAKET NUSANTARA

I. **Ketentuan Layanan Paket Nusantara**

1. **AKTIVASI** adalah proses registrasi PERANGKAT PENERIMA dalam sistem TRANSVISION baik melalui *web* ataupun aplikasi TANAKAVOUCHER agar LAYANAN TRANSVISION dapat diterima dan dinikmati oleh PELANGGAN.
2. ***FORCE MAJEURE*** atau Keadaan Kahar adalah suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Yang termasuk kategori *FORCE MAJEURE* adalah peperangan, kerusuhan/huru-hara, terorisme, blokade, pemberontakan, bencana alam, hujan, petir, banjir, gempa bumi, pemogokan, sabotase, kerusakan/kehilangan satelit maupun transponder, kebakaran, dan bencana alam serta non alam lainnya di tingkat nasional atau internasional yang harus dinyatakan secara resmi oleh pejabat/instansi yang berwenang, dan kebijakan atau regulasi Pemerintah yang secara resmi berkaitan langsung dengan pelaksanaan AKTIVASI PELANGGAN ini.
3. **AKTIVASI PELANGGAN** adalah formulir (berbentuk *web* atau aplikasi) yang disediakan oleh TRANSVISION atau TANAKA berisi data-data dan informasi PELANGGAN serta ketentuan dan syarat yang berlaku untuk menggunakan LAYANAN TRANSVISION.
4. **INSTALASI** adalah kegiatan yang dapat dilakukan oleh TEKNISI atau PELANGGAN untuk melakukan pemasangan, perbaikan, penambahan, penyambungan kembali dan/atau pemindahan PERANGKAT PENERIMA.
5. **LAYANAN TRANSVISION** adalah layanan televisi berlangganan yang diselenggarakan oleh PT. Indonusa Telemedia, baik sendiri maupun bekerjasama dengan pihak ketiga.
6. **TANAKAVOUCHER** adalah tempat/aplikasi yang ditunjuk oleh TRANSVISION untuk proses aktivasi layanan, beli paket dan cek status layanan.
7. **PELANGGAN** adalah perorangan atau badan usaha yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia, yang telah diangggap memenuhi dan menyetujui ketentuan dan syarat berlangganan.
8. **TEKNISI** adalah perorangan atau badan usaha yang ditunjuk oleh PELANGGAN secara pribadi, untuk membantu proses instalasi atau perbaikan di rumah PELANGGAN
9. **PERANGKAT PENERIMA** adalah peralatan jual putus milik pelanggan yang membeli untuk dapat mengakses dan menikmati LAYANAN TRANSVISION.
10. **TRANSVISION** adalah PT. Indonusa Telemedia selaku penyelenggara LAYANAN TRANSVISION.
11. **TANAKA** adalah PT. Sakti Karunia Unitek yang bergerak di bidang perdagangan dan penyediaan PERANGKAT.

CUSTOMER SERVICE TRANSVISION

My Portal

II. **Pelaksanaan Instalasi dan Aktivasi**

1. TRANSVISION akan menyediakan LAYANAN sesuai dengan paket yang dipilih oleh PELANGGAN.
2. PELANGGAN dapat meminta perubahan paket TRANSVISION (apabila tersedia) dengan memberitahukan maksud perubahan tersebut kepada TRANSVISION. Berdasarkan pemberitahuan dari PELANGGAN, TRANSVISION akan memberikan konfirmasi mengenai tanggal efektif berlakunya paket TRANSVISION yang baru.
3. TRANSVISION dapat melakukan perubahan/penyesuaian terhadap paket TRANSVISION, baik disebabkan oleh internal TRANSVISION ataupun eksternal *content provider*, yang dalam hal ini termasuk namun tidak terbatas perubahan *Content* yang sebelumnya *free to air* kemudian berubah menjadi berbayar yang disebabkan oleh kebijakan sepihak dari *content provider*.

III. **Pelaksanaan Instalasi dan Aktivasi**

PELANGGAN bertanggung jawab serta membebaskan TRANSVISION terhadap segala gangguan yang disebabkan dari instalasi yang dilakukan oleh TEKNISI atau PELANGGAN sendiri, seperti:

1. TRANSVISION tidak menyediakan TEKNISI dan tidak bertanggung jawab terhadap gangguan yang disebabkan oleh TEKNISI yang ditunjuk oleh PELANGGAN secara pribadi.
2. TRANSVISION tidak bertanggung jawab terhadap segala gangguan dan/atau kerusakan terhadap bangunan milik PELANGGAN dan/atau PERANGKAT PENERIMA yang timbul akibat kesalahan dan/atau kelalaian PELANGGAN dan/atau karyawan PELANGGAN dan/atau pihak lain yang berhubungan/terkait dengan PELANGGAN.

IV. **Pembayaran Biaya Layanan Tambahan**

1. PELANGGAN dapat menikmati layanan dengan melakukan aktivasi melalui aplikasi TANAKAVOUCHER atau *web* nusantara.transvision.co.id.
2. PELANGGAN dapat melakukan pembelian paket tambahan melalui aplikasi TANAKAVOUCHER.
3. PELANGGAN mendapatkan bonus channel – channel premium dan NASIONAL dengan status berbayar seperti RCTI, MNC TV dan GTV selama 1 Tahun.
4. PELANGGAN dapat memperpanjang masa aktif channel – channel premium dan channel – channel NASIONAL dengan status berbayar seperti RCTI, MNC TV dan GTV, dengan membeli salah satu paket minipack apapun yang tersedia.

V. **Kewajiban dan Tanggung Jawab PELANGGAN**

PELANGGAN dengan ini berjanji dan mengikatkan diri serta menjamin bahwa selama menggunakan LAYANAN TRANSVISION:

1. Tidak akan melakukan pembongkaran, modifikasi dan/atau penggandaan PERANGKAT PENERIMA.
2. Tidak akan menyalurkan/memancarkan kembali, menggandakan, menjaminkan, menyewakan, menjual LAYANAN TRANSVISION (sebagian atau seluruhnya) kepada pihak lain.

CUSTOMER SERVICE TRANSVISION

3. PELANGGAN dilarang memberikan izin kepada pihak lain untuk menggunakan dan/atau memanfaatkan LAYANAN TRANSVISION untuk tujuan komersial dan/atau sosial.

4. Tidak akan menghubungkan PERANGKAT PENERIMA dengan peralatan apapun yang dapat menyebabkan penyaluran/pemancaran kembali dan/atau penggandaan terhadap LAYANAN TRANSVISION.

5. PELANGGAN wajib bertanggung jawab secara penuh serta membebaskan TRANSVISION terhadap segala gugatan/tuntutan dan/atau akibat lain yang muncul terkait tindakan PELANGGAN yang memancarluaskan/menyiarkan/menayangkan LAYANAN TRANSVISION.

6. PELANGGAN dilarang mempertontonkan LAYANAN TRANSVISION di area publik, selain untuk kepentingan promosi LAYANAN TRANSVISION.

7. PELANGGAN dilarang menggunakan Hak Atas Kekayaan Intelektual milik TRANSVISION dan/atau *content provider* termasuk tetapi tidak terbatas pada hak cipta, paten dan merek

8. PELANGGAN akan memberikan data, informasi yang akurat, benar dan terkini kepada TRANSVISION.

9. PELANGGAN akan bertanggung jawab sepenuhnya atas kerusakan atau kehilangan PERANGKAT PENERIMA.

VI. **Pembebasan Tanggungjawab**

TRANSVISION dibebaskan dari segala tuntutan dan ganti rugi apabila terjadi gangguan atau kerusakan pada PERANGKAT PENERIMA/sistem penunjang, kerugian dan/atau kerusakan tidak langsung, pencemaran nama baik PELANGGAN dan/atau pihak ketiga, kehilangan keuntungan, kehilangan reputasi, kehilangan kesempatan, kehilangan data, kehilangan pendapatan dan/atau hal lainnya di luar kemampuan salah satu pihak untuk mencegah dan menanggulanginya, termasuk tetapi tidak terbatas pada adanya peraturan atau ketentuan baru, *FORCE MAJEURE*, konsleting listrik yang mengakibatkan kerusakan pada perangkat elektronik lainnya baik yang langsung terhubung maupun tidak terhubung langsung dengan PERANGKAT PENERIMA, fluktuasi kurs mata uang asing yang tinggi, pemutusan sepihak oleh *content provider* LAYANAN TRANSVISION.

VII. **Lain-lain**

1. Seluruh ketentuan ini merupakan perjanjian bagi hubungan PELANGGAN dengan TRANSVISION dan mulai berlaku efektif sejak PELANGGAN melakukan aktivasi pertama kali layanan TRANSVISION melalui aplikasi TANAKAVOUCHER atau *web* nusantara.transvision.co.id.

2. TRANSVISION berhak secara sepihak untuk melakukan perubahan isi paket tanpa harus menjelaskan alasannya.

3. TRANSVISION tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran termasuk kebenaran, kerahasiaan atau kualitas dari informasi mengingat seluruh materi siaran berasal dari pihak ketiga dan TRANSVISION hanya menyiarkan kembali.

4. PELANGGAN dengan ini memberikan persetujuan kepada TRANSVISION untuk mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menyimpan, melakukan pembaruan, menampilkan, menyebarluaskan, dan melakukan penghapusan atas data pribadi PELANGGAN yang digunakan untuk kepentingan

CUSTOMER SERVICE TRANSVISION

pembaruan informasi, promosi, penanganan keluhan atau komplain, dan/atau hal hal lainnya yang diperlukan oleh TRANSVISION dan afiliasinya.

5. Pelaksanaan ketentuan dan syarat berlangganan LAYANAN TRANSVISION ini tunduk pada hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.

VIII. **LAYANAN PELANGGAN**

Untuk informasi lebih lanjut PELANGGAN dapat menghubungi call center TANAKA di 08119965111 dan Transvision di 082308235005 atau *download* aplikasi TANAKAVOUCHER di *play store*.

CUSTOMER SERVICE TRANSVISION