

KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN LAYANAN TRANSVISION **BERLANGGANAN HI-SPEED**

Syarat dan ketentuan layanan Transvision Hi-Speed ini adalah perjanjian antara PT Indonusa Telemedia ("**Transvision**") dengan pelanggan Transvision ("**Pelanggan**") (untuk selanjutnya disebut "**SKB**"). SKB ini berlaku efektif sejak Pelanggan menyetujui dengan melakukan pembayaran pertama kali kepada Transvision untuk berlangganan layanan Transvision Hi-Speed atau pada saat Pelanggan menerima layanan Transvision Hi-Speed pertama kali.

Pasal 1. Permohonan berlangganan

1. Untuk permintaan berlangganan baru akan dipenuhi apabila Pelanggan telah memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan Transvision, termasuk persyaratan teknis.
2. Untuk permohonan berlangganan Layanan, calon Pelanggan wajib melakukan pendaftaran melalui call center, telesales atau direct sales Transvision atau online form di www.transvision.co.id atau mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan oleh Transvision dengan disertai salinan (fotocopy) identitas diri yang sah, berlaku, diakui, dan dapat diterima oleh Transvision.
3. Pada saat registrasi, calon Pelanggan akan melakukan pengisian data-data yang diperlukan Transvision dan melakukan pemilihan atas layanan yang akan digunakan yaitu layanan yang disediakan oleh Transvision dan/atau mitra Transvision kepada Pelanggan termasuk tetapi tidak terbatas pada layanan internet saja atau bundling layanan internet dan televisi atau layanan lainnya yang akan diselenggarakan oleh Transvision dari waktu ke waktu ("**Layanan Transvision**")
4. Calon Pelanggan bertanggungjawab penuh terhadap kebenaran dari seluruh data dan informasi yang disampaikan di dalam formulir pendaftaran Transvision.
5. Jangka waktu berlangganan Layanan Transvision adalah minimal 12 (dua belas) bulan, dan akan diperpanjang otomatis, kecuali apabila terjadi pengakhiran/Layanan Transvision sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 Syarat dan Ketentuan ini.
6. Transvision berhak secara sepihak menolak permohonan berlangganan Layanan Transvision dari calon Pelanggan apabila tidak terpenuhinya syarat-syarat yang di tetapkan oleh Transvision.

Pasal 2. Pemasangan baru

1. Untuk permintaan pemasangan baru akan dipenuhi apabila calon Pelanggan telah memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan Transvision, termasuk persyaratan teknis, pembayaran biaya, dan dokumen-dokumen lain pendukungnya.
2. Pemasangan perangkat di lokasi calon Pelanggan ditetapkan waktunya oleh Transvision dengan persetujuan calon Pelanggan dan calon Pelanggan wajib berada di lokasi dalam jangka waktu yang telah disepakati bersama.

3. Apabila dalam pelaksanaan pemasangan perangkat Layanan Transvision diperlukan izin tertentu, maka Pelanggan wajib untuk memperoleh izin tersebut sebelum pelaksanaan pemasangan perangkat Layanan Transvision dilakukan dan dengan biayanya sendiri.
4. Transvision akan menginformasikan kepada calon Pelanggan tentang seluruh tindakan/proses kegiatan dalam rangka pemasangan perangkat di lokasi Pelanggan, termasuk akibat yang ditimbulkannya dan calon Pelanggan wajib memberi ijin kepada Transvision dan/atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision. Calon Pelanggan wajib membebaskan Transvision/pihak yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision dari segala gugatan/tuntutan pihak manapun juga atas segala kemungkinan yang timbul akibat dari pemasangan perangkat tersebut. Namun demikian Transvision akan selalu berpedoman kepada prinsip kehati-hatian, kecermatan dan profesionalisme dalam pelaksanaan pemasangan perangkat layanan tersebut.
5. Pelanggan menyadari dan mengakui sepenuhnya bahwa seluruh peralatan dalam rangka penyambungan Layanan Transvision (termasuk tetapi tidak terbatas pada Optical Network Terminal (ONT), Smart Set-Top-Box (Smart STB)/Dekoder Digital, Remote Control Unit, dan perangkat pendukung lainnya) yang terdapat di lokasi pelanggan adalah milik Transvision, kecuali perangkat yang telah dibeli oleh pelanggan dan menjadi hak milik Pelanggan dan peralatan lain yang menjadi hak milik Pelanggan sendiri.
6. Peralatan yang disiapkan secara mandiri oleh Pelanggan adalah menjadi tanggung jawab penuh dari Pelanggan. Untuk itu Pelanggan menerima, mengakui dan menyetujui bahwa peralatannya tersebut dapat langsung maupun tidak langsung berpengaruh terhadap kualitas dan kuantitas saluran televisi (TV) dan kecepatan akses internet yang disalurkan melalui jaringan Transvision.
7. Pelanggan wajib menjaga dan memelihara seluruh peralatan milik Transvision yang berada di lokasi Pelanggan.
8. Pelanggan wajib membaca, mengetahui dan menandatangani berita acara instalasi maupun dokumen pendukung lainnya (apabila ada) di lokasi dari Transvision dan atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision kepada pelanggan.
9. Pelanggan dilarang keras memberikan hadiah, tips, atau pemberian dalam bentuk lainnya kepada karyawan Transvision maupun pihak yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision pada saat melakukan instalasi Layanan Transvision.
10. Pelanggan tidak diperkenankan melakukan pembayaran atas biaya berlangganan atau biaya aktivasi Transvision secara tunai melalui karyawan Transvision atau pihak yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision dalam melakukan instalasi Layanan Transvision. Seluruh pembayaran yang dilakukan oleh Pelanggan harus dilakukan melalui payment channel yang dimiliki Transvision dari waktu ke waktu seperti yang tertera di dalam website resmi Transvision, antara lain melalui kode bayar, virtual account bank, mini market, kantor cabang Transvision maupun aplikasi mobile.

Pasal 3. Pemutusan Layanan Transvision

1. Apabila Pelanggan tidak membayar/menunggak pembayaran hingga batas waktu yang ditentukan dalam tagihan, maka Transvision berhak secara sepihak menghentikan atau memutuskan jasa atau Layanan Transvision kepada Pelanggan dan menarik kembali perangkat Transvision yang berada di lokasi pemasangan Pelanggan (khusus bagi Pelanggan yang menggunakan perangkat milik Transvision)

2. Jika Pelanggan berkehendak untuk tidak memperpanjang masa berlangganan, Pelanggan wajib memberitahukan terlebih dahulu kepada Transvision dengan menghubungi Customer Service Transvision selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender sebelum waktu yang dikehendaki untuk tidak akan diperpanjang masa berlangganannya tersebut, dan apabila Transvision tidak menerima pemberitahuan tersebut maka Pelanggan dianggap tetap melanjutkan berlangganan dan wajib membayar tagihan yang timbul.
3. Apabila masa berlangganan berakhir karena sebab ataupun dan/atau tidak diperpanjang lagi, maka Pelanggan wajib menyerahkan kembali seluruh peralatan milik Transvision yang terdapat di rumah Pelanggan kepada Transvision dalam keadaan baik, tidak rusak, dan masih layak dipakai pada saat pemutusan. Dalam hal Pelanggan berkehendak mengakhiri dan/atau tidak diperpanjang lagi, maka biaya berlangganan yang sudah dibayar di muka tidak dapat ditarik kembali (apabila ada).
4. Pelanggan diwajibkan memberitahukan secara tertulis pada Transvision bila akan pindah ke lokasi lain selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender sebelum kepindahan dan/atau peralihan lokasi tersebut dilakukan.
5. Apabila lokasi baru perpindahan perangkat Layanan Transvision yang diminta oleh Pelanggan tidak masuk dalam cakupan wilayah Transvision, sehingga seluruh Layanan Transvision tidak dapat diterima oleh Pelanggan, maka Pelanggan dianggap mengakhiri Layanan Transvision serta berkewajiban membayar biaya-biaya yang timbul akibat pengakhiran Layanan Transvision tersebut.
6. Pemutusan Layanan Transvision atas permintaan Pelanggan maupun disebabkan karena adanya tunggakan pembayaran Layanan Transvision, maka Pelanggan akan dikenakan biaya yang besarnya diatur pada Pasal 9 dan 10 (Sanksi-sanksi dan Biaya-biaya)
7. Transvision tidak bertanggung jawab dan Pelanggan setuju untuk membebaskan Transvision terhadap kondisi "Force Majeure" atau kondisi di luar kehendak/kemampuan Transvision termasuk tapi tidak terbatas pada saluran yang hilang karena gangguan pada satelit, penggantian/perubahan dalam kebijakan/peraturan yang dikeluarkan oleh pemerintah Republik Indonesia, unjuk rasa, perang, gempa bumi, banjir, petir, kebakaran, dan lain-lain yang mungkin terjadi selama masa berlangganan yang berada di luar jangkauan kemampuan manusia pada umumnya, termasuk Transvision, sehingga Transvision tidak berkewajiban untuk memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun kepada Pelanggan, termasuk tidak berkewajiban pada penyesuaian biaya berlangganan.
8. Bagi Pelanggan yang telah dilakukan pemutusannya oleh Transvision, baik atas permintaan Pelanggan sendiri maupun disebabkan oleh keterlambatan pembayaran, pihak Transvision dan atau pihak lain yang secara resmi ditunjuk Transvision untuk sewaktu-waktu dapat mengadakan pemeriksaan langsung ke lokasi pelanggan yang diduga masih menikmati Layanan Transvision. Untuk itu, pelaksanaan pemeriksaan ini, Transvision akan tetap berpegang pada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan jika diperlukan akan bekerja sama dengan jajaran penegak hukum dan instansi pemerintah yang berwenang.
9. Pemutusan Layanan Transvision ini sesuai dengan ketentuan poin 7 di atas tidaklah berarti menghapus kewajiban Pelanggan untuk melunasi seluruh kewajiban yang tertunggak.
10. Optical Network Terminal (ONT), Smart STB Transvision, (termasuk remote control) dan kartu tayang (jika menggunakan), serta router yang dipinjamkan oleh Transvision wajib dikembalikan pada saat Pelanggan sudah tidak menjadi Pelanggan Transvision.

Pasal 4. Pembayaran tagihan (*billing*)

1. Pelanggan wajib membayar biaya berlangganan selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo pembayaran yang tertera pada dokumen tagihan setiap bulannya.
2. Sistem pembayaran berlangganan Transvision adalah pembayaran di muka.
3. Apabila terjadi keterlambatan pembayaran sebagaimana tertera dalam dokumen tagihan Transvision, Pelanggan dikenakan denda Rp. 50.000,- (lima puluh ribu rupiah) (termasuk PPN) setiap bulan yang akan ditagihkan pada siklus tagihan bulan berikutnya, dan juga Transvision berhak secara sepihak untuk melakukan isolir atas Layanan Transvision yang terhutang dan melakukan pencabutan perangkat Layanan milik Transvision pada lokasi Pelanggan.

Pasal 5. Penagihan (*Collection*)

1. Dengan berpegang kepada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, Transvision akan melakukan segala upaya penagihan, baik melalui telepon, surat peringatan, email, SMS, dan media lainnya ataupun datang langsung ke lokasi Pelanggan atau lokasi-lokasi lain yang diduga Pelanggan berada.
2. Transvision dan Pelanggan menyetujui dan memberikan ijin secara resmi kepada karyawan Transvision atau pihak lain yang ditunjuk secara resmi oleh Transvision untuk melakukan upaya penagihan kepada pelanggan dengan tetap berpegang teguh kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
3. Pelanggan wajib membantu dan bekerja sama dengan tim penagihan Transvision dan/atau pihak ketiga yang telah ditunjuk secara resmi oleh Transvision dalam rangka penyelesaian tagihan pelanggan yang belum terbayar dengan tetap berpegang teguh kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

Pasal 6. Layanan Customer Service Transvision

1. Pelanggan yang telah memenuhi kewajibannya berdasarkan ketentuan Transvision berhak memperoleh Layanan Transvision selama 7 (tujuh) hari seminggu dan 24 (dua puluh empat) jam sehari dari Transvision.
2. Pelanggan berhak untuk mendapatkan layanan perbaikan ke lokasi Pelanggan. Tindakan perbaikan ini dapat dikenakan biaya tambahan sesuai ketentuan yang berlaku di Transvision.
3. Setelah jangka waktu berlangganan tertentu, Pelanggan dapat meminta perubahan paket berlangganan yang telah dipilih sebelumnya kepada Transvision. Perubahan ini dapat mempengaruhi biaya berlangganan yang wajib dibayar Pelanggan. Perubahan biaya berlangganan yang baru ini akan mulai berlaku di tagihan berlangganan bulan berikutnya.
4. Pelanggan hanya dapat melakukan perubahan paket berlangganan ke paket berlangganan yang lebih tinggi dari sebelumnya, dan tidak diperkenankan untuk merubah paket berlangganan ke yang lebih rendah dari sebelumnya (downgrade). Apabila Pelanggan merubah paket berlangganan ke yang lebih rendah dari sebelumnya, maka Pelanggan akan dikenakan biaya seperti yang disebutkan dalam Pasal 10 SKB ini.

5. Transvision akan selalu memberikan informasi terbarunya melalui salah satu salurannya, website, teks berjalan (running text), email, SMS atau pada media-media lainnya termasuk media sosial resmi yang dimiliki oleh Transvision.
6. Transvision berhak sewaktu-waktu mengurangi, menambah atau mengubah layanannya dengan pemberitahuan terlebih dahulu melalui pengumuman di salah satu saluran Transvision, website, dan teks berjalan (runningtext), email, SMS atau pada media-media lainnya termasuk media sosial resmi yang dimiliki oleh Transvision, kecuali perubahan yang dilakukan pihak ketiga yaitu terkait penyediaan channel-channel tv dari Penyedia Konten (Content Provider) dimana hal tersebut diluar kuasa Transvision.

Pasal 7. Kewajiban dan Tanggungjawab Pelanggan

1. Pelanggan bertanggung jawab penuh atas penggunaan Layanan Transvision di lokasi Pelanggan dan menjamin bahwa pihaknya tidak akan menggunakan Layanan Transvision untuk keperluan apapun yang dapat menyebabkan atau berpotensi menyebabkan pelanggaran ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak manapun.
2. Pelanggan wajib menggunakan perangkat Layanan Transvision sesuai dengan fungsinya dan merawat perangkat Layanan Transvision sebagaimana umumnya berlaku untuk produk lain yang sejenis. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas kerusakan, kehilangan atau kemusnahan perangkat Layanan Transvision di lokasi Pelanggan.
3. Pelanggan dilarang untuk:
 - a. Melakukan pemindahan atau perubahan apapun terhadap jaringan dan perangkat Layanan Transvision.
 - b. Melakukan perbaikan, pembongkaran, modifikasi dan/atau penggantian perangkat Layanan Transvision.
 - c. Melakukan penjualan kembali baik sebagian maupun seluruhnya Layanan Transvision dalam bentuk apapun.
 - d. Mengenakan biaya kepada orang lain untuk menikmati Layanan Transvision.
 - e. Memberikan atau menyangkan ulang atau mendistribusikan atau memperluas sendiri Layanan Transvision dengan cara dan tujuan apapun kepada pihak lain.
 - f. Memperbanyak dan/atau menggandakan dalam bentuk apapun semua Layanan Transvision.
 - g. Menggunakan segala bentuk logo, nama, merk dari Transvision maupun mitra Transvision untuk kepentingan pribadi dan/atau pihak lain manapun.
 - h. Menggunakan service Transvision kepada pihak lain manapun untuk menikmati Transvision di luar wilayah Indonesia.
 - i. Memberikan kesempatan kepada pihak ketiga untuk memanfaatkan fasilitas jaringan Transvision dengan alasan apapun.

j. Pelanggan dilarang untuk:

- Mengganggu atau merusak suatu jaringan atau sistem komputer pihak manapun.
 - Pengiriman email secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab (spamming).
 - Memalsukan email header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan untuk memalsukan identitas Pelanggan.
 - Pelanggaran atas hak kekayaan intelektual (HAKI) pihak lain.
 - Melakukan penghinaan dan/atau pencemaran nama baik terhadap orang pribadi, badan usaha, pejabat negara atau pihak lainnya sesuai yang diatur dalam undang-undang.
 - Melakukan tindakan pemerasan dan/atau pengancaman atau menakut-nakuti yang ditujukan secara pribadi dan khalayak ramai.
 - Menyebarkan berita bohong dan menyesatkan yang mengakibatkan kerugian konsumen dalam transaksi elektronik.
 - Menyebarkan informasi yang ditujukan untuk menimbulkan rasa kebencian atau permusuhan individu dan/atau kelompok masyarakat tertentu berdasarkan atas suku, agama, ras dan antar-golongan (SARA).
 - Mengakses komputer dan/atau sistem elektronik milik orang lain dengan cara apa pun dengan melanggar, menerobos, melampaui atau menjebol sistem pengamanan untuk memperoleh informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik.
 - Melakukan penyadapan atas informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik dalam suatu komputer dan/atau dokumen elektronik tertentu milik orang lain, kecuali yang dilakukan dalam rangka penegakan hukum atas permintaan kepolisian, kejaksaan dan/atau institusi penegak hukum lainnya yang ditetapkan berdasarkan undang-undang.
 - Dan tindakan-tindakan lainnya yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan peraturan, atau hukum yang berlaku di Wilayah Republik Indonesia.
4. Pelanggan menjamin penggunaan Layanan Transvision akan selalu digunakan untuk tujuan yang sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
5. Pelanggan menerima dan menyetujui bahwa seluruh fasilitas Layanan Transvision harus digunakan untuk tujuan yang sesuai dengan norma-norma, adat-istiadat, kebiasaan serta hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia

Pasal 8. Pembatasan Tanggung Jawab

1. 1. Transvision dan Mitranya dibebaskan dari tanggung jawab atas gugatan, ganti rugi, pembayaran kompensasi atau kerugian yang telah ditanggung oleh Pelanggan, baik kerugian langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari berfungsinya atau tidak berfungsinya Layanan Transvision yang sifatnya diluar kemampuan Transvision dan Mitranya untuk mencegahnya, karena:

- a. Kerusakan/Gangguan Layanan Transvision akibat kesalahan Pelanggan.
 - b. Perubahan jaringan akses, perubahan nomor atau jaringan milik Transvision.
 - c. Kegagalan interkoneksi jaringan Layanan Transvision dengan penyelenggara jaringan telekomunikasi lain.
 - b. Kerusakan akibat peristiwa/kejadian diluar batas kendali normal Transvision (Force Majeur), meliputi tetapi tidak terbatas pada fiber optic cut, konsleting listrik yang mengakibatkan kerusakan perangkat elektronik lainnya milik pelanggan baik yang terhubung langsung maupun tidak terhubung langsung dengan perangkat milik Transvision, pemutusan kerjasama sepihak oleh Mitra Transvision, bencana alam, wabah penyakit, pemberontakan/huru-hara/perang, kebakaran, sabotase, pemogokan umum, peraturan dan/atau larangan pemerintah yang tidak dapat dituntut.
 - c. Penggunaan Layanan Transvision secara tidak sah, melanggar hukum yang berlaku, melanggar syarat dan ketentuan ini dan/atau tindakan pelanggaran hukum lainnya yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
6. Transvision dan Mitranya dalam kondisi apapun tidak bertanggung jawab atas segala klaim dari pihak manapun termasuk Pelanggan maupun atas kerugian Pelanggan serta pihak manapun yang terjadi sebagai akibat dari atau sehubungan dengan:
- a. Kehilangan Data;
 - b. Kehilangan pendapatan, keuntungan atau pemasukan lainnya;
 - c. Kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan Layanan Transvision, atau
 - d. Tuntutan maupun gugatan yang dialami oleh Pelanggan yang mungkin timbul sebagai akibat penyampaian informasi dari Pelanggan yang tidak lengkap atau tidak benar.
 - e. Pemberian data baik secara langsung maupun tidak langsung oleh Pelanggan kepada Transvision yang melanggar hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, melanggar hak (termasuk hak kekayaan intelektual) dari atau milik orang lain atau pihak manapun atau melanggar kontrak, kerjasama, kesepakatan, akta, pernyataan, penetapan, keputusan dan.atau dokumen apapun dimana Pelanggan merupakan pihak.

Pasal 9. Sanksi-sanksi

1. Jika Pelanggan melanggar ketentuan-ketentuan sebagaimana disebutkan dalam Pasal 7 SKB ini Transvision berhak mengenakan denda atau sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan telah ditetapkan Transvision.
2. Setiap penggunaan tanpa hak atau tidak sah atau gangguan atas Layanan Transvision dan/atau jaringan Transvision yang dilakukan oleh siapapun juga, akan ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia (termasuk tapi tidak terbatas pada peraturan telekomunikasi, peraturan penyiaran, kitab undang-undang hukum pidana).

3. Transvision berhak memutuskan Layanan Transvision secara sepihak jika terjadi penyalahgunaan atas Layanan Transvision tersebut, dan Pelanggan tidak berhak untuk mendapatkan pembayaran kompensasi dalam bentuk apapun.
4. Jika terjadi pelanggaran sesuai dengan pasal 9.1 dan 9.2 di atas, maka pelanggan akan dikenakan denda Rp. 50.000.000,- (Lima Puluh Juta Rupiah).
5. Pelanggan akan dikenakan penalty sebesar Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah) apabila berhenti berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan.
6. Apabila Pelanggan terlambat membayar tagihan bulanan melebihi batas waktu yang ditetapkan, maka dikenakan biaya denda keterlambatan sebesar Rp.50.000,- (lima puluh ribu rupiah) per keterlambatan per bulan.

Pasal 10. Biaya-biaya

1. Biaya instalasi sebesar Rp.750.000,- (tujuh ratus lima puluh ribu rupiah) dibayarkan pada awal masa berlangganan.
2. Biaya instalasi termasuk perangkat dan kabel sesuai ketentuan standard, kabel tambahan yang diperlukan menjadi tanggungan pelanggan.
3. Kerusakan Optical Network Terminal (ONT), dikenakan biaya penggantian Rp.800.000,- (delapan ratus ribu rupiah) per unit.
4. Kerusakan dan/atau hilangnya Set-Top-Box (Smart STB), dikenakan biaya penggantian sebesar Rp.999.000,- (sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu rupiah) per unit.
5. Kerusakan dan/atau hilangnya Remote Control Unit (RCU) type standard/infrared dikenakan biaya penggantian sebesar Rp.75.000,- (tujuh puluh lima ribu rupiah) per unit.
6. Kerusakan dan/atau hilangnya Remote Control Unit (RCU) type bluetooth (tersedia untuk tipe Smart STB tertentu), dikenakan biaya penggantian sebesar Rp.170.000,- (seratus tujuh puluh ribu rupiah) per unit.
7. Kerusakan dan/atau hilangnya router tambahan yang disediakan oleh Transvision dikenakan biaya penggantian mulai dari Rp.599.000 (lima ratus Sembilan puluh Sembilan ribu rupiah) hingga Rp.1.999.000 (satu juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu rupiah) per unit, tergantung tipe router yang digunakan.
8. Downgrade paket berlangganan dikenakan biaya sebesar Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah).
9. Penarikan perangkat jika berhenti berlangganan dikenakan biaya sebesar Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah), belum termasuk biaya penalti jika berhenti berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan.
10. Perpindahan perangkat di alamat yang sama dikenakan biaya sebesar Rp.150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah) per kunjungan. Jika perpindahan dilakukan ke alamat yang berbeda akan dikenakan biaya sebesar Rp.750.000,- (tujuh ratus lima puluh ribu rupiah) per kunjungan.
11. Pemasangan perangkat (Smart STB atau Wifi router) setelah instalasi perdana akan dikenakan biaya sebesar Rp.150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah) per kunjungan.

12. Kunjungan teknisi untuk penggantian perangkat yang rusak dan/atau hilang yang membutuhkan konfigurasi pada sistem akan dikenakan biaya sebesar Rp.125.000,- (seratus dua puluh lima ribu rupiah) per kunjungan.
13. Kunjungan teknisi lainnya yang belum diatur pada poin di atas akan dikenakan biaya sebesar Rp.150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah) per kunjungan.

Pasal 11. Lain-lain

1. Biaya-biaya tambahan sebagaimana telah disebutkan pada Pasal 10 SKB ini belum termasuk PPN 10%, dan biaya-biaya tersebut sewaktu-waktu dapat berubah dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pelanggan.
2. Transvision tidak bertanggung jawab terhadap materi siaran yang dikarenakan seluruh materi siaran tersebut berasal dari pihak ketiga dan Transvision hanya menyiarkan kembali. Apabila ada materi siaran yang bertentangan dengan hukum, norma, kesusilaan, kesopanan, adat-istiadat, agama, dan lain-lain, maka Transvision tidak dapat diminta pertanggung jawabannya dan karenanya Pelanggan membebaskan Transvision dari setiap tuntutan, gugatan hukum terhadap materi siaran tersebut.
3. Transvision berhak melakukan promosi kepada Pelanggan, baik langsung maupun tidak langsung, termasuk juga pengiriman informasi produk, atau jasa, atau berita langsung ke Pelanggan.
4. Jika pelanggan berhenti berlangganan, maka perangkat milik Transvision yang disewakan atau dipinjamkan seperti ONT, Smart STB dan Wifi Router dan perangkat lainnya milik Transvision akan di ambil kembali oleh pihak Transvision.
5. SKB ini merupakan perjanjian yang mengikat serta memiliki kekuatan hukum bagi Pelanggan dan Transvision serta mulai berlaku efektif sejak disetujui oleh Pelanggan dibuktikan dengan Pelanggan melakukan pembayaran pertama kali atas tagihan Layanan Transvision atau pada saat Pelanggan menyatakan persetujuannya melalui call center/ pihak Transvision yang secara resmi ditunjuk Transvision untuk berlangganan Layanan Transvision atau sejak Pelanggan pertama kali menerima Layanan Transvision.
6. Dengan berlangganan Layanan Transvision, maka Pelanggan dengan ini menyatakan akan tunduk kepada seluruh syarat dan ketentuan dalam SKB ini beserta seluruh perubahannya dari waktu ke waktu tanpa harus adanya pemberitahuan terlebih dahulu oleh Transvision, dimana terhadap seluruh perubahan tersebut akan dicantumkan pada website resmi Transvision di www.transvision.co.id/syarat-ketentuan (Syarat dan Ketentuan Berlangganan Hi-Speed)
7. Untuk informasi lebih lanjut terkait produk Layanan Transvision Pelanggan dapat mengunjungi website resmi www.transvision.co.id atau menghubungi call center 1500060 atau e-mail care@transvision.co.id.