

KETENTUAN DAN SYARAT BERLANGGANAN LAYANAN TRANSVISION **BERLANGGANAN UKM**

A. KETENTUAN UMUM

Tanggal Revisi : 22 April 2022 Versi : V.1.2/IV.2022

Ketentuan Umum di bawah ini ("Ketentuan Umum") harus dibaca sebelum pengunjung maupun pengguna("Anda") menggunakan Platform Layanan ini. Penggunaan Platform Layanan ini menunjukkan penerimaan, persetujuan dan kepatuhan Anda terhadap Ketentuan Umum ini beserta Kebijakan Privasi dan setiap dokumen lainnya yang terkait.

Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia. Terjemahan apa pun ke bahasa lain hanya untuk kenyamanan dan tujuan informasi. Jika terjadi konflik antara versi Bahasa Indonesia dan terjemahan tersebut, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

1. Umum
 - a. CUBMU adalah penyedia layanan konten Over the Top (OTT) melalui desktop website dan mobile website www.cubmu.com (" Website CUBMU"), mobile apps CUBMU pada platform Android dan iOS ("Mobile Apps CUBMU"), Android TV Apps CUBMU ("Android TV Apps CUBMU") dan berbagai akses, media, perangkat dan platform lainnya, baik yang sudah atau akan tersedia di kemudian hari (selanjutnya secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama disebut sebagai "Platform Layanan"). Platform Layanan ini terdiri dari Layanan (sebagaimana dijelaskan di bawah ini) dan setiap bagian yang ada di dalam Platform Layanan (di luar Layanan), termasuk namun tidak terbatas pada konten, fitur, foto, gambar, audio, video, teks, source code, dan seluruh teknologi yang melekat kepadanya.
 - b. Platform Layanan hanya dapat diakses di wilayah Negara Republik Indonesia.
 - c. Akses terhadap Konten pada Website CUBMU, Mobile Apps CUBMU, dan Android TV Apps CUBMU tersedia secara berbayar. Untuk itu, Anda memerlukan jaringan internet dan kuota paket data yang cukup, yang memungkinkan Anda untuk melakukan pembayaran dan dikenakan pemotongan atas pulsa atau kuota paket data yang Anda miliki sehubungan dengan penggunaan atas jaringan internet dan kuota tersebut yang nilainya ditagihkan/dibebankan oleh masing-masing penyedia layanan jasa telekomunikasi yang Anda gunakan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh masing- masing penyedia layanan jasa telekomunikasi tersebut. CUBMU tidak bertanggung jawab atas pemotongan pulsa dan/ atau kuota paket data yang Anda miliki sehubungan dengan penggunaan atas jaringan internet dan kuota dalam mengunduh ataupun mengakses Layanan jika Anda tidak memiliki perangkat atau device yang sesuai atau jika Anda telah mengunduh versi yang salah atau tidak kompatibel untuk perangkat atau device Anda.
 - d. Dengan mengakses dan menggunakan Platform Layanan, maka Anda menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui dan menyatakan patuh terhadap Ketentuan Umum ini dan Kebijakan Privasi. Jika Anda tidak dapat menyetujui Ketentuan Umum ini dan Kebijakan Privasi, baik secara keseluruhan ataupun sebagian, maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses Platform Layanan ini ataupun menggunakan Layanan yang tersedia. Dengan demikian, Ketentuan Umum ini dan Kebijakan Privasi merupakan perjanjian

yang mengikat antara Anda dengan CUBMU sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- e. Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah orang yang berhak dan cakap untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum yang berlaku di wilayah Negara Republik Indonesia sehubungan dengan penggunaan Platform Layanan termasuk namun tidak terbatas pada usia telah berumur 18 (delapan belas) tahun atau lebih, hal mana tidak perlu dibuktikan lebih lanjut oleh CUBMU. Jika suatu saat muncul bukti yang menyatakan tidak, maka CUBMU berhak untuk sewaktu-waktu memblokir Akun Anda maupun menghentikan seluruh Layanan yang Anda gunakan.
- f. Ketentuan Umum ini dibuat dalam versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, sehingga terdapat kemungkinan adanya perbedaan pengertian dan/atau penafsiran beberapa teks dalam kedua versi tersebut. Dalam hal terdapat perbedaan sebagaimana dimaksud, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku dan mengikat.

2. Perubahan

- a. Harap diketahui bahwa CUBMU dapat mengubah, memodifikasi, menambah, menghapus dan/atau mengoreksi ("Perubahan") Ketentuan Umum ini sewaktu waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk itu, Anda dianjurkan untuk membaca dan mempelajari Ketentuan Umum ini secara berkala agar dapat mengetahui adanya Perubahan tersebut. Dengan terus mengakses dan menggunakan Platform Layanan ini setelah Perubahan terhadap Ketentuan Umum ini, Anda sepakat dan menyetujui setiap Perubahan tersebut.
- b. Setiap Perubahan terhadap Ketentuan Umum ini berlaku menggantikan semua versi sebelumnya, terhitung sejak tanggal Perubahan diterbitkan.

3. Lingkup Layanan

- a. Melalui Platform Layanan, CUBMU menyediakan layanan Paket Berlangganan CUBMU (disebut "Layanan"). Anda dapat mempelajari ketentuan khusus pada masing masing Layanan ("Ketentuan Khusus") setelah bagian akhir Ketentuan Umum ini.
- b. Ketentuan Khusus tersebut merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Umum ini. Apabila terdapat pertentangan di antara masing-masing Ketentuan Khusus dan Ketentuan Umum ini, maka ketentuan dalam Ketentuan Khusus yang akan berlaku dan mengikat.
- c. Beberapa definisi dan istilah yang digunakan pada Ketentuan Umum ini juga digunakan pada masing- masing Ketentuan Khusus, sepanjang tidak ditentukan sebaliknya.
- d. Anda dapat mengakses Layanan melalui Platform Layanan. Namun demikian, tidak seluruh Platform Layanan dapat digunakan dan diakses untuk memperoleh Layanan, melainkan CUBMU akan menunjuk dari waktu ke waktu, melalui Platform Layanan apa (media, perangkat atau platform apa) masing-masing Layanan dapat diakses oleh Anda.

4. Harga, Promosi, Program dan Hadiah

- a. Anda menyadari bahwa CUBMU sebagai penyedia Layanan memiliki kewenangan untuk menetapkan harga atas setiap Layanan yang CUBMU sediakan dalam Platform Layanan. Untuk itu, dengan menggunakan Layanan berarti Anda setuju dengan harga yang CUBMU tetapkan.

- b. CUBMU dapat menawarkan harga yang lebih rendah dan/ atau promosi dari waktu ke waktu atas Layanan. Harap diketahui bahwa hal tersebut mungkin memerlukan ketentuan dan persyaratan yang berbeda, misalnya, sehubungan dengan kebijakan pemesanan dan pengembalian dana.
- c. CUBMU dapat sewaktu-waktu mengadakan suatu program, sayembara atau kegiatan lainnya melalui Platform Layanan ("Program"), baik yang berhubungan secara langsung maupun tidak langsung dengan Layanan yang CUBMU sediakan. Syarat dan ketentuan masing-masing Program akan CUBMU tentukan secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama.
- d. Untuk setiap Program berhadiah, CUBMU akan menentukan pemenang serta menyediakan hadiah atau sejenisnya bagi pemenang sesuai dengan kebijakan dari CUBMU sendiri. Pemenang Program mungkin akan dikenakan biaya atau pajak tertentu atas hadiah yang diperolehnya.
- e. Dengan mengikuti Program, berarti Anda telah membaca, memahami dan setuju untuk mematuhi seluruh syarat dan ketentuan pada Program terkait.

5. Pendaftaran Akun Anda

- a. Untuk tujuan pendaftaran akun Anda ("Akun Anda"), CUBMU akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat surat elektronik (surel), dan nomor telepon genggam Anda pada saat Anda melakukan pendaftaran. Anda harus menyediakan informasi-informasi tersebut secara benar, lengkap, akurat dan terkini. Anda dengan ini setuju untuk menyediakan kepada CUBMU bukti identitas diri yang mungkin CUBMU minta dengan alasan yang jelas.
- b. Dengan melakukan pendaftaran, maka Anda menyatakan telah: (a) Mengisi data dengan benar, lengkap, akurat dan terkini tentang diri Anda sesuai dengan yang CUBMU minta; (b) Melakukan pembaruan/update data jika terjadi perubahan data pribadi Anda untuk menjaga keakuratan dan kekinian data Anda; (c) Menyetujui penggunaan dan pengelolaan data pribadi Anda oleh CUBMU, termasuk namun tidak terbatas pada pengungkapan kepada lembaga pemerintah dan instansi sepanjang diperlukan dan dilandasi oleh hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan apabila menurut keyakinan CUBMU bahwa penggunaan Anda melanggar hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; (d) Melindungi hak-hak CUBMU sehubungan dengan hak kekayaan intelektual dan hak-hak lainnya yang melekat pada CUBMU sehubungan dengan Paket Berlangganan; (e) Mematuhi seluruh ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Negara Republik Indonesia; dan (f) Sebelum melakukan pendaftaran, Anda sudah memastikan ke CUBMU Customer Support bahwa perangkat atau device (mobile phone, tab, dan sejenisnya) yang Anda gunakan kompatibel/mendukung penggunaan Platform Layanan dan Layanan, dengan melakukan konfirmasi ke CUBMU Customer Support melalui layanan pelanggan live chat dengan CUBMU Customer Support di Mobile Apps CUBMU; dan/ atau melalui email ke support@cubmu.com untuk selanjutnya memastikan bahwa Anda telah mendapatkan konfirmasi tertulis dari CUBMU terkait hal tersebut.
- c. Anda tidak dapat mengalihkan dan/atau memindahtangankan Akun Anda kepada pihak lain manapun dengan alasan apapun. Untuk menghindari keragu-raguan, yang dimaksud dengan mengalihkan dan/atau memindahtangankan dalam hal ini adalah mengalihkan atau memindahtangankan kepemilikan Akun Anda kepada pihak lain dengan cara apapun.
- d. CUBMU memiliki seluruh hak untuk memblokir sementara ataupun secara permanen, menghapus, menonaktifkan Akun Anda maupun menangguhkan dan/atau menghentikan akses Anda terhadap Layanan atas kebijakan CUBMU sendiri dan untuk sebab apapun tanpa sebelumnya memberikan alasan atas pemblokiran, penghapusan atau penonaktifan Akun Anda tersebut. Alasan dari pemblokiran, penghapusan, atau penonaktifan Akun Anda, termasuk namun tidak terbatas kepada:

- 1) Pelanggaran atau tidak patuh terhadap Ketentuan Umum, Kebijakan Privasi, Ketentuan Khusus ini maupun ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
- 2) Penipuan atau pencurian (atau indikasi atau sangkaan penipuan atau pencurian);
- 3) Kecurigaan adanya tindak kriminal atau pelanggaran (fraud);
- 4) Tindakan pelanggaran terhadap Hak Kekayaan Intelektual yang menjadi hak CUBMU sebagaimana dimaksud dalam Butir 8 Ketentuan Umum ini, termasuk namun tidak terbatas

pada pendistribusian ulang konten-konten yang ada dalam Platform Layanan, baik sebagian maupun seluruhnya melalui media apapun di area umum atau area komersial tanpa izin tertulis sebelumnya dari CUBMU, baik untuk tujuan komersial maupun tujuan lainnya;

- 5) Anda dan/atau pihak lain, yang berdasarkan pertimbangan kami akan mengakibatkan kerugian dan/atau kerusakan terhadap CUBMU, afiliasi CUBMU maupun pihak ketiga yang terikat perjanjian dengan CUBMU;
- 6) Berdasarkan pertimbangan CUBMU, Platform Layanan dan/atau Layanan disalahgunakan untuk melakukan pelanggaran terhadap ketentuan hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia yang dilakukan oleh Anda dan/atau pihak ketiga;
- 7) Anda memberikan informasi yang tidak akurat, salah atau menyesatkan;
- 8) Melakukan perbuatan yang tidak pantas, ancaman, atau hinaan terhadap CUBMU maupun pihak lainnya yang dapat mempengaruhi reputasi dan nama baik CUBMU dan group afiliasi CUBMU;
- 9) Menolak memberikan informasi yang CUBMU perlukan untuk keperluan pendaftaran Akun Anda;
- 10) Adanya gangguan teknis yang mempengaruhi sistem dan tata kelola internal CUBMU;
- 11) Anda termasuk ke dalam “daftar hitam” atau “daftar pengamatan” oleh pemerintah atau organisasi internasional;
- 12) Adanya ketentuan yang mewajibkan hal tersebut berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. Peringatan tertulis mungkin akan kami berikan sehubungan dengan pelanggaran dan ketidakpatuhan Anda terhadap ketentuan di atas, melalui surel atau media lainnya yang kami tentukan dari waktu ke waktu.

6. Kerahasiaan Akun Anda

- a. Anda wajib memastikan bahwa perangkat atau device yang digunakan untuk mengakses dan melakukan login menggunakan Akun Anda pada Platform Layanan ini berada di bawah penguasaan Anda. Untuk dapat mengakses Layanan, Anda juga bertanggung jawab sendiri untuk memastikan perangkat atau device Anda kompatibel/ mendukung untuk mengakses Platform Layanan, serta senantiasa menjaga perangkat atau device Anda dari gangguan terhadapnya yang mungkin timbul, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan koneksi internet, malware dan virus, berkurangnya RAM dan memori, serta penumpukan history dan cache. Untuk itu, Anda membebaskan CUBMU dari segala risiko dan kerugian yang timbul dan mungkin timbul akibat kelalaian Anda sehubungan dengan perangkat atau device yang Anda gunakan.
- b. Anda wajib menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi Akun Anda dan identifikasi yang kami sediakan untuk Anda sehubungan dengan Akun Anda. Untuk itu, dalam hal terdapat pengungkapan atas kata sandi Anda dalam hal apapun juga, yang menyebabkan adanya penggunaan yang tidak sah atas akun atau identitas Anda, maka tindakan penggunaan Platform Layanan dari Akun Anda yang tidak sah tersebut akan tetap dianggap sebagai tindakan yang sah oleh Anda, dan kami akan menindaklanjuti setiap tindakan yang dilakukan oleh Akun Anda tersebut. Anda dengan ini menyatakan untuk melepaskan CUBMU dari tanggung jawab atas setiap kerugian atau kerusakan yang timbul atas penyalahgunaan Akun Anda tersebut.
- c. Jika Anda tidak lagi mempunyai kontrol atas Akun Anda atau Anda mengetahui Akun Anda telah diretas, maka Anda dibutuhkan untuk secepatnya memberitahukan kepada CUBMU (misalnya, Akun Anda diretas

dengan cara apapun atau perangkat atau device Anda dicuri), sehingga CUBMU dapat memblokir sementara dan/atau menonaktifkan Akun Anda sebagaimana diperlukan.

- d. Anda menyadari bahwa kerahasiaan Akun Anda pada Platform Layanan ini merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya. Untuk itu, kami menyarankan Anda untuk selalu me-log-out Akun Anda setiap setelah penggunaan dan senantiasa mengganti kata sandi yang Anda gunakan untuk Akun Anda secara berkala.
- e. Terkait dengan ketentuan Butir 4.f Ketentuan Paket Berlangganan di mana Anda dimungkinkan membagi akses Akun Anda kepada pihak lain, maka dengan ini Anda menyatakan bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan informasi Akun Anda sendiri dan melepaskan CUBMU dari dan terhadap segala risiko dan kerugian yang timbul akibat dari pembagian akses atas Akun Anda tersebut.

7. Pembatasan Penggunaan

- a. Anda dengan ini setuju untuk tidak menggunakan Platform Layanan, termasuk setiap Layanan untuk:
 - 1) kegiatan yang tidak sah atau melanggar hukum;
 - 2) kegiatan dengan tujuan komersial dalam bentuk apapun; dan/atau 3) kegiatan yang dapat merugikan CUBMU dan group afiliasinya, baik secara material maupun immaterial.
- b. Anda setuju untuk tidak berupaya, membuat, mencari, menggunakan atau mengirim sarana secara otomatis, manual atau bentuk lain dari teknologi untuk mengumpulkan atau mendapatkan informasi dari Platform Layanan, atau dengan cara lain untuk berinteraksi baik secara langsung maupun tidak langsung dengan Platform Layanan.
- c. Anda setuju bahwa Anda tidak akan menggunakan peralatan apa pun, perangkat lunak, atau teknologi lainnya yang mungkin menghambat atau berusaha menghalangi pengoperasian Platform Layanan ini.
- d. CUBMU dapat melakukan tindakan yang tegas atas pelanggaran Anda terhadap ketentuan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pemblokiran Akun dan penghentian akses Anda terhadap Layanan maupun Platform Layanan. CUBMU juga berhak mengajukan gugatan secara perdata untuk jumlah keseluruhan kerusakan dan kerugian yang diderita akibat pelanggaran atas ketentuan ini. Anda dengan ini mengetahui dan menyadari bahwa pelanggaran atas ketentuan ini juga merupakan suatu tindakan pidana yang dapat diproses secara hukum.

8. Hak Kekayaan Intelektual

- a. Semua Hak Kekayaan Intelektual dalam Platform Layanan ini dimiliki oleh CUBMU, afiliasi CUBMU dan/ atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU. Semua informasi dan bahan, termasuk namun tidak terbatas pada, nama domain, konten, perangkat lunak, teks, data, grafik, citra, gambar, suara, video, merek dagang, logo, simbol, ikon, kode html, kode lainnya, hak kekayaan intelektual lainnya dalam Platform Layanan ini dilarang untuk dipublikasikan, dimodifikasi, disalin, direproduksi, digandakan atau diubah dengan cara apa pun tanpa izin yang dinyatakan secara tertulis oleh CUBMU.
- b. Dengan demikian, CUBMU menjamin bahwa CUBMU adalah pemilik dan/atau pemegang hak/lisensi atas Platform Layanan dan Layanan dan konten lainnya yang tersedia di dalam Platform Layanan.
- c. Anda dengan ini menyadari bahwa Hak Kekayaan Intelektual yang dimiliki oleh CUBMU, afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU, dilindungi secara tegas oleh hukum dan peraturan perundang-undangan.

- d. Tidak ada ketentuan di dalam Ketentuan Umum ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian maupun pengalihan hak/lisensi atas Hak Kekayaan Intelektual apapun kepada Anda maupun pihak lainnya, baik sebagian maupun seluruhnya, baik tersirat maupun tersurat, untuk menggunakan, memiliki, menyalin, mereproduksi, mempublikasikan, mengeksploitasi, mendistribusikan, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum, membuat ulang, mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, membongkar bagian mana pun, memodifikasi dan/atau melakukan hal hal lainnya yang dapat mengurangi hak-hak yang terkandung dalam Hak Kekayaan Intelektual sebagaimana dimaksud, kecuali dinyatakan lain secara tegas di dalam Ketentuan Umum ini. Penggunaan Hak Kekayaan Intelektual oleh pihak ketiga dari Platform Layanan ini tidak dianggap sebagai suatu rekomendasi atau pemberian sponsor terhadap Platform Layanan oleh pihak ketiga. Anda dengan ini menerima dan menyetujui bahwa mengunduh setiap bagian apapun di dalam Hak Kekayaan Intelektual tidak memberikan Anda hak atas Hak Kekayaan Intelektual tersebut.
- e. Anda tidak boleh membuat link, melakukan screen capture, scrapping, maupun data crawling ke Platform Layanan tanpa adanya persetujuan tertulis sebelumnya dari CUBMU. Hal-hal tersebut

dianggap sebagai pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual milik CUBMU, afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU.

- f. Sehubungan dengan Hak Kekayaan Intelektual milik afiliasi CUBMU dan/ atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU melalui Platform Layanan, Anda menyadari bahwa CUBMU tidak memiliki kewenangan apapun terhadap hak cipta, seluruh proses penciptaan dan materi yang terkandung di dalamnya. Untuk itu, Anda berjanji melepaskan tanggung jawab kami dari kerusakan dan kerugian yang timbul dan mungkin Anda derita sehubungan dengan hak cipta, proses penciptaan dan materi yang terkandung di dalam Hak Kekayaan Intelektual milik afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU.
- g. CUBMU dapat melakukan tindakan yang tegas atas pelanggaran Anda terhadap ketentuan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pemblokiran Akun dan penghentian akses Anda terhadap Layanan maupun Platform Layanan. CUBMU juga berhak mengajukan gugatan secara perdata untuk jumlah keseluruhan kerusakan dan kerugian yang diderita akibat pelanggaran atas ketentuan ini. Anda dengan ini mengetahui dan menyadari bahwa pelanggaran atas ketentuan ini juga merupakan tindakan pidana yang dapat diproses secara hukum.
9. Kewajiban Anda
- a. Dalam mengakses dan menggunakan Platform Layanan dan Layanan yang terkandung di dalamnya, Anda wajib mematuhi Ketentuan Umum ini, Kebijakan Privasi, Ketentuan Khusus yang terkait dan seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku yang relevan dengan penggunaan Platform Layanan dan Layanan.
- b. Pada fitur tertentu dalam Platform Layanan, seperti namun tidak terbatas pada konten dewasa dan games tertentu, Anda wajib memperhatikan dan memenuhi kriteria umur yang disyaratkan pada fitur tersebut serta memperhatikan berbagai dampak yang mungkin timbul akibat dari akses terhadap fitur tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada dampak kesehatan jasmani, sosial dan psikologis. Anda bertanggung jawab sendiri dan membebaskan CUBMU dari seluruh akibat yang timbul atas kelalaian Anda terhadap ketentuan ini.
- c. Penggunaan Platform Layanan dan Layanan yang tidak sesuai dengan Ketentuan Umum ini, Kebijakan Privasi dan Ketentuan Khusus mungkin dapat mengakibatkan Platform Layanan maupun Layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Terhadap hal tersebut Anda melepaskan tanggung jawab CUBMU dari kerusakan dan kerugian yang mungkin timbul yang diderita oleh Anda dan pihak ketiga.

10. Disclaimer

Anda dengan ini menyatakan untuk dan setuju bahwa sejauh mana diizinkan oleh hukum yang berlaku:

- a. Platform Layanan dan Layanan diberikan berdasarkan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". CUBMU dengan ini menyatakan secara tegas bahwa CUBMU tidak membuat garansi atau jaminan apa pun, baik secara tersurat maupun tersirat, sehubungan dengan hal-hal sebagai berikut:
 - 1) Platform Layanan dan Layanan dapat memenuhi kebutuhan Anda atau akan selalu dapat diakses/digunakan;
 - 2) Penayangan konten pada Platform Layanan dan Layanan selalu tepat waktu sesuai jadwal dan dapat terselenggara tanpa gangguan, termasuk namun tidak terbatas yang diakibatkan oleh kondisi Force Majeure sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum ini; 3) Platform Layanan dan Layanan patut atau layak untuk ditawarkan dan/atau diperjualbelikan dan kecocokan untuk tujuan tertentu; 4) Kualitas setiap informasi, materi, produk, fitur-fitur ataupun hal lainnya yang disajikan dalam Platform Layanan dan Layanan yang dibeli atau diperoleh oleh Anda memenuhi harapan Anda; 5) Kualitas setiap informasi, materi, produk, fitur-fitur ataupun hal lainnya yang disajikan dalam Platform Layanan dan Layanan yang dibeli atau diperoleh oleh Anda memberikan kepuasan yang cukup bagi Anda.
- b. Untuk itu, CUBMU tidak dapat dikenakan tindakan apapun atau bertanggung jawab atas hal apapun sehubungan dengan hal tersebut.
- c. CUBMU tidak menjamin bahwa:
 - (i) fungsi, layanan dan fitur keamanan yang disediakan dalam Platform Layanan ini tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan;
 - (ii) kesalahan atau kegagalan akan diperbaiki; dan
 - (iii) Platform Layanan atau server memberikan layanan yang bebas dari virus, malware atau komponen berbahaya lainnya;
- d. CUBMU tidak menjamin Platform Layanan dan Layanan bebas dari sumber materi yang jahat, tidak senonoh atau kontroversial; dan
- e. CUBMU tidak bertanggung jawab atas setiap masalah atau gangguan teknis dari perangkat/ device, jaringan atau jalur telepon, sistem online komputer, server, penyedia jasa internet, peralatan komputer, piranti lunak, atau apapun termasuk kerusakan pada komputer Anda atau komputer siapapun sebagai akibat dari penggunaan Platform Layanan dan Layanan. Dengan demikian, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa tiap kepercayaan terhadap atau penggunaan informasi dan/ atau konten yang tersedia dalam Platform Layanan dan Layanan seluruhnya adalah risiko Anda sendiri.

11. Batasan Tanggung Jawab

CUBMU tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian atau kerusakan, baik langsung atau tidak langsung, akibat dari atau terhubung ke penggunaan Anda terhadap Platform Layanan dan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada cedera pribadi, kematian, kerusakan khusus, insidental, hukuman atau kerusakan akibat atau kerugian ekonomi lainnya, meskipun CUBMU telah diberitahu tentang kemungkinan kerugian atau kerusakan yang mungkin terjadi. Perbaikan satu-satunya yang tersedia bagi Anda adalah penghentian penggunaan Platform Layanan dan Layanan.

12. Ganti Rugi

Anda dengan ini memberi perlindungan hukum dan membebaskan CUBMU, afiliasi CUBMU maupun pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU, termasuk namun tidak terbatas pada karyawan, direktur, komisaris, konsultan, penasehat, agen dan subkontraktor CUBMU, afiliasi CUBMU maupun pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU, terhadap seluruh dan setiap klaim, tuntutan maupun gugatan atas risiko dan kerugian yang timbul yang diajukan oleh pihak ketiga mana pun sebagai akibat dari penggunaan Anda terhadap Platform Layanan maupun Layanan di dalamnya dan/atau pelanggaran atas Ketentuan Umum, Kebijakan Privasi, Ketentuan Khusus yang relevan maupun ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada biaya hukum yang timbul untuk melindungi kepentingan CUBMU, afiliasi CUBMU maupun pihak ketiga yang terikat dengan perjanjian dengan CUBMU.

13. Penghentian Platform Layanan CUBMU

- a. CUBMU memiliki kebijaksanaan tunggal dan penuh untuk menangguhkan dan/atau menghentikan Platform Layanan ini dan/atau bagian dari Platform Layanan, termasuk Layanan yang disediakan dalam Platform Layanan ini, dan/atau penggunaan Platform Layanan dan/atau Layanan, atau bagiannya, kapan saja dengan alasan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.
- b. Dalam hal terjadi penangguhan dan/atau penghentian, Anda tetap terikat oleh kewajiban dalam Ketentuan Umum ini, Kebijakan Privasi, Ketentuan Khusus yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai jaminan, ganti rugi, pelepasan dan pembatasan kewajiban yang telah Anda sepakati.
- c. CUBMU tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas penangguhan dan/atau penghentian akses maupun penggunaan Anda ke Platform Layanan maupun Layanan.

14. Ketentuan Pengembalian Dana ("Refund")

Bahwa sehubungan dengan Layanan yang tersedia, CUBMU berdasarkan kebijakan penuh yang dimiliki, dapat memberikan Refund kepada Anda sesuai dengan ketentuan pemberian Refund yang berlaku pada tiap-tiap/masing-masing Layanan yang kami sediakan.

15. Privasi

CUBMU menghargai kerahasiaan Anda. CUBMU akan berusaha keras untuk mematuhi peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data pribadi yang berlaku saat melakukan kewajiban berdasarkan Ketentuan Umum ini dan Ketentuan Khusus. Sebuah dokumen Kebijakan Privasi yang terpisah mengatur hak dan kewajiban CUBMU dan Anda dalam kaitannya dengan privasi, [tersedia di sini].

16. Hukum yang Mengatur

Ketentuan Umum ini tunduk dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di wilayah Negara Republik Indonesia.

17. Ketentuan Lain-lain

- a. Keterpisahan. Apabila terdapat satu atau lebih persyaratan, peraturan atau ketentuan yang terdapat dalam Ketentuan Umum ini menjadi tidak dapat dilaksanakan, atau menjadi tidak berlaku/sah, atau melanggar hukum yang berlaku, atau adanya suatu peraturan perundang-undangan mau pun putusan pengadilan yang melarang pemberlakuannya, maka persyaratan, peraturan atau ketentuan yang lainnya tetap berlaku dan mengikat para pihak.

- b. Force Majeure. Yang dimaksud dengan Force Majeure dalam Ketentuan Umum ini adalah peristiwa atau keadaan yang terjadi di luar kuasa atau kehendak CUBMU untuk mengendalikannya, termasuk namun tidak terbatas pada signal siaran mengalami gangguan cuaca, bencana alam, bencana ruang angkasa, gangguan layanan internet, kontaminasi radioaktif, pemberontakan, penyanderaan, huru-hara, perang, epidemik, pandemik, wabah penyakit, keputusan dan/atau kebijakan pemerintah terkait hal-hal tersebut di atas, yang terjadi di Negara Republik Indonesia dan di belahan dunia lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung mempengaruhi kemampuan CUBMU untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab CUBMU, termasuk namun tidak terbatas pada penyediaan Platform Layanan dan Layanan. Anda melepaskan tanggung jawab CUBMU dan tidak akan menuntut apapun kepada CUBMU, atas keterlambatan atau kegagalan dalam menyediakan Platform Layanan dan Layanan yang disebabkan oleh Force Majeure.
- c. Pengalihan. Anda tidak diperkenankan untuk mengalihkan sebagian maupun seluruh kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Umum ini, Kebijakan Privasi maupun Ketentuan Khusus kepada pihak lainnya, baik sebagian maupun seluruhnya, tanpa sepengetahuan dan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari CUBMU.

B. Ketentuan Khusus

Tanggal Revisi : 22 April 2022 Versi : V.1.2/IV.2022

Paket Berlangganan CUBMU

Ketentuan khusus paket berlangganan CUBMU ini ("Ketentuan Paket Berlangganan") adalah ketentuan penggunaan Layanan Berlangganan CUBMU yang merupakan satu kesatuan tidak terpisahkan dan tunduk pada Ketentuan Umum dan Kebijakan Privasi.

Ketentuan Paket Berlangganan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia. Terjemahan apa pun ke bahasa lain hanya untuk kenyamanan dan tujuan informasi. Jika terjadi konflik antara versi Bahasa Indonesia dan terjemahan tersebut, versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

1. Persetujuan

- a. Paket Berlangganan CUBMU ("Paket Berlangganan") merupakan layanan yang disediakan CUBMU, di mana Anda dapat mengakses berbagai konten yang disediakan di dalam Platform Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pertandingan olah raga dan berbagai jenis film, baik film lepas maupun serial dalam bentuk live dan on demand.
- b. Paket Berlangganan dapat diakses pada Platform Layanan yang ditunjuk oleh CUBMU yang diinformasikan dari waktu ke waktu, hanya bagi Anda yang telah mendaftar dan melakukan pembelian Paket Berlangganan ("Pelanggan Layanan"). Harap membaca Ketentuan Paket Berlangganan ini dengan seksama. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Paket Berlangganan, Anda setuju untuk mematuhi setiap dan seluruh Ketentuan Paket Berlangganan ini. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan Paket Berlangganan ini baik sebagian maupun seluruhnya, maka Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan dan/atau mengakses Paket Berlangganan.

2. Tata Cara Berlangganan

- a. Paket Berlangganan mengharuskan Anda untuk melakukan pendaftaran dengan memasukkan data pribadi Anda, sesuai dengan ketentuan dalam Ketentuan Umum.
- b. Dengan melakukan pembelian Paket Berlangganan, Anda menyatakan telah memastikan ke CUBMU Customer Support bahwa perangkat atau device (mobile phone, tab, dan sejenisnya) yang Anda gunakan kompatibel atau mendukung penggunaan Paket Berlangganan, dengan melakukan

konfirmasi ke CUBMU Customer Support melalui layanan pelanggan live chat dengan CUBMU Customer Support di Mobile Apps CUBMU; dan/ atau melalui email ke support@cubmu.com untuk selanjutnya memastikan bahwa Anda telah mendapatkan konfirmasi tertulis dari CUBMU Customer Support terkait hal tersebut.

- c. Setelah melakukan pendaftaran, Anda dapat melakukan login/ mengakses Paket Berlangganan menggunakan akun email yang Anda gunakan pada saat pendaftaran.

3. Pembayaran

- a. Apabila Anda melakukan pembelian Paket Berlangganan maka Anda akan dikenakan biaya sesuai dengan harga Layanan tersebut yang ditetapkan pada Platform Layanan dari waktu ke waktu. Harap diketahui bahwa CUBMU dapat mengubah, memodifikasi, dan/ atau mengoreksi ketentuan harga Paket Berlangganan melalui Platform Layanan sewaktu-waktu.
- b. CUBMU menerima pembayaran dengan menggunakan beberapa metode, termasuk namun tidak terbatas pada kartu kredit, virtual account dan transfer. Namun demikian, terdapat kemungkinan bahwa untuk suatu waktu tertentu, hanya metode pembayaran tertentu saja yang dapat dipergunakan untuk melakukan pembelian Paket Berlangganan.
- c. Metode pembayaran yang tersedia dikelola oleh pihak ketiga yang bekerjasama secara resmi dengan CUBMU ("Penyedia Jasa Pembayaran"). Untuk itu, dalam hal terdapat kegagalan dalam proses pembayaran yang terjadi karena kesalahan sistem pada Penyedia Jasa Pembayaran, maka Anda melepaskan tanggung jawab CUBMU dari risiko dan kerugian yang timbul dan mungkin timbul karenanya.
- d. Anda dengan ini menyadari bahwa pembayaran yang telah Anda lakukan mungkin memerlukan waktu lebih lama untuk proses konfirmasi, rekonsiliasi atau sejenisnya dengan Penyedia Jasa Pembayaran, sehingga membuat Anda tidak dapat segera memperoleh layanan dalam Paket Berlangganan. Dalam hal Anda mengalami kendala tersebut, Anda dipersilahkan untuk menghubungi CUBMU Customer Support sebagaimana disebutkan dalam Butir 2 Ketentuan Paket Berlangganan ini.
- e. Seluruh pembelian yang telah Anda lakukan tidak dapat dibatalkan dan dikembalikan, kecuali secara tegas ditentukan sebaliknya dalam Ketentuan Paket Berlangganan ini.

4. Penggunaan

- a. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk setiap aktivitas yang dilakukan dengan menggunakan Akun Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan pulsa, kuota, jaringan internet dan

biaya yang ditimbulkan pada saat mengakses Paket Berlangganan, setiap risiko dan/atau kerugian yang timbul sebagai akibat dari penyalahgunaan oleh Anda dan/atau pihak ketiga yang didasarkan pada alasan dan/atau sebab apa pun sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari penggunaan Paket

Berlangganan, dan dengan ini Anda membebaskan CUBMU dari segala tuntutan, klaim dan gugatan yang mungkin timbul dalam bentuk apapun dan dari pihak manapun.

- b. Paket Berlangganan tidak merepresentasikan atau mengesahkan keakurasian atau reliabilitas dari informasi, konten atau layanan yang tersedia pada daftar direktori tersebut. Anda di sini mengakui bahwa mempercayai setiap informasi, konten, fitur atau layanan yang tersedia pada daftar direktori tersebut merupakan risiko Anda sendiri. Anda juga mengakui bahwa beberapa konten dan layanan yang terdapat di dalam Paket Berlangganan ini tidak ditujukan untuk digunakan oleh anak-anak di usia tertentu.
- c. Bahwa dengan ini Anda juga menyatakan bersedia untuk menerima setiap informasi produk maupun informasi lainnya yang dapat disampaikan melalui Platform Layanan. Apabila Anda tidak setuju ataupun tidak dapat menerima hal tersebut, maka Anda diperkenankan untuk berhenti menggunakan Paket Berlangganan yang terdapat pada Platform Layanan.
- d. Konten dan layanan yang terdapat di dalam Paket Berlangganan disediakan oleh CUBMU, afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU, yang memiliki syarat dan ketentuan penggunaan masing-masing.
- e. Kualitas layanan streaming atas Paket Berlangganan yang Anda gunakan sesuai dengan bandwidth internet yang Anda miliki.
- f. CUBMU dapat menjual Paket Berlangganan dengan fitur single stream, double stream dan family stream. Di mana pada Paket Berlangganan double stream dan family stream Anda diperbolehkan untuk membagi akses atau penggunaan Paket Berlangganan kepada pihak lain sesuai dengan ketentuan yang tertera pada deskripsi masing-masing paket. Perlu dicatat bahwa pembagian akses ini bukan merupakan pengalihan atau pemindahan kepemilikan Akun Anda kepada pihak lain.

5. Pemilik Hak atas Konten

- a. Bahwa konten dan layanan yang terdapat dalam Platform Layanan, dan dalam Paket Berlangganan, termasuk tetapi tidak terbatas kepada teks, logo, suara, foto grafis, dan materi lain yang terkandung di dalamnya dilindungi oleh hukum terkait hak cipta, hak merek, hak paten, dan hak kekayaan intelektual lainnya, di mana CUBMU merupakan pemilik dan/atau pemegang lisensi yang sah atas hak tersebut. Setiap pelanggaran terhadap hak-hak tersebut di atas merupakan wanprestasi dan suatu perbuatan melawan hukum.
- b. Menggunakan Paket Berlangganan tidak berarti memindahkan atau mengalihkan kepemilikan hak kekayaan intelektual atas konten atau informasi yang Anda akses. Konten dalam Paket Berlangganan bisa digunakan oleh Anda hanya untuk kebutuhan Anda sendiri dan bukan untuk tujuan komersil.

6. Pembatalan/Refund

- a. Anda dengan ini menyadari bahwa: 1) Konten yang ada dalam Platform Layanan dan Paket Berlangganan merupakan konten yang CUBMU produksi sendiri, CUBMU peroleh dari afiliasi CUBMU maupun dari pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU; dan 2) Penyelenggaraan kegiatan untuk memproduksi konten bergantung pada situasi dan kondisi di lokasi secara global, di mana dimungkinkan bagi pihak ketiga tersebut untuk menunda atau membatalkan kegiatan sebagaimana dimaksud. Penundaan dan pembatalan dapat terjadi karena peristiwa termasuk namun tidak terbatas pada kondisi Force Majeure. Dengan demikian, CUBMU tidak memiliki kendali atas terselenggaranya suatu kegiatan tersebut dan akses CUBMU terhadap konten sebagaimana dimaksud.

- b. Akibat dari penundaan dan pembatalan tersebut, CUBMU memiliki kewenangan untuk mengakhiri Paket Berlangganan baik sebagian maupun keseluruhan. Untuk itu, CUBMU dengan kebijakan kami sendiri dapat mengembalikan bagian dari pembayaran yang telah Anda berikan kepada CUBMU, melalui metode dan dalam waktu yang kami tentukan sebagaimana relevan, dengan pemberitahuan tertulis kepada Anda.

7. Penggunaan untuk Tujuan Tidak Sah dan Terlarang

- a. Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Paket Berlangganan (termasuk tetapi tidak terbatas kepada teks, logo, suara, foto grafis, maupun materi lain yang terkandung di dalamnya) atau mencoba untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Paket Berlangganan dengan cara apapun.
- b. CUBMU berhak melarang Anda untuk menggunakan atau mengakses Paket Berlangganan lebih lanjut jika perangkat atau device yang Anda gunakan tidak kompatibel/mendukung atau tidak sah atau untuk tujuan lain selain daripada tujuan yang dimaksud untuk penggunaan Paket Berlangganan ini. Anda berjanji bahwa Anda hanya akan menggunakan Paket Berlangganan sesuai dengan ketentuan yang CUBMU tetapkan dan berlakukan.
- c. Terhadap Paket Berlangganan tertentu yang aksesnya tidak diperbolehkan untuk Anda bagi kepada pihak lain yaitu single stream, Anda dilarang untuk membaginya dengan alasan apapun. Pelanggaran terhadap ketentuan ini memberikan kewenangan kepada CUBMU untuk menghapus, menonaktifkan

Akun Anda maupun menanggihkan dan/atau menghentikan akses Anda terhadap Layanan atas kebijakan CUBMU sendiri.

- d. Sesuai dengan kondisi penggunaan Anda, Anda menjamin kepada CUBMU bahwa Anda tidak akan menggunakan Paket Berlangganan untuk tujuan apapun yang tidak sah dan/atau dilarang berdasarkan Ketentuan Umum, Kebijakan Privasi, Ketentuan Paket Berlangganan ini dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

8. Perubahan Layanan

- a. Untuk memberikan pengalaman yang baik bagi Anda, modifikasi, perubahan dan perbaikan akan dilakukan secara periodik pada bagian-bagian di dalam Platform Layanan maupun Layanan. Paket Berlangganan mungkin akan mengalami perbaikan dan/atau perubahan sewaktu-waktu yang mengakibatkan Platform Layanan dan Paket Berlangganan tidak dapat diakses untuk sementara waktu, termasuk namun tidak terbatas karena proses maintenance, interupsi telekomunikasi, dan lainnya.
- b. CUBMU juga senantiasa memperbaharui dan meningkatkan Paket Berlangganan dari waktu ke waktu. Untuk itu, CUBMU mungkin mengurangi, menanggihkan atau bahkan mematikan bagian atau fitur tertentu, dengan dan/atau tanpa pemberitahuan sebelumnya. Layanan (beserta pemilik, supplier, konsultan, pengiklan, afiliasi, rekanan, pekerja, atau entitas terkait) tidak akan dapat dikenakan tuntutan oleh Anda atau pihak ketiga manapun untuk mengubah atau menghentikan beberapa atau semua konten, informasi, software, produk, fitur dan layanan yang diterbitkan pada Platform Layanan ini, kecuali dalam hal konten, informasi, software, produk, fitur dan layanan sebagaimana dimaksud dapat dibuktikan sebagai Hak Kekayaan Intelektual milik Anda atau pihak ketiga tersebut.

KEBIJAKAN PRIVASI

Tanggal Revisi : 22 April 2022 Versi : V.1.2/IV.2022

Kebijakan Privasi ini ("Kebijakan Privasi") tunduk pada Syarat dan Ketentuan dan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan. Istilah dan definisi yang digunakan pada Kebijakan Privasi ini merujuk pada istilah dan definisi yang digunakan pada Syarat dan Ketentuan. Kebijakan Privasi ini dibuat dalam Bahasa Indonesia. Terjemahan apa pun ke bahasa lain hanya untuk kenyamanan dan tujuan informasi. Jika terjadi konflik antara versi Bahasa Indonesia dan terjemahan tersebut, versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana CUBMU mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, memproses dan melindungi informasi pribadi yang teridentifikasi ("Data Pribadi") yang Anda berikan dalam mengakses dan menggunakan Platform Layanan. Data Pribadi berarti data, apakah benar atau tidak, tentang seorang individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut, atau dari data dan informasi lainnya yang aksesnya dimiliki atau mungkin dimiliki organisasi. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Platform Layanan, Anda sepakat dan menyetujui pengumpulan, penggunaan, penyingkapan dan pemrosesan Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Jika Anda tidak setuju dengan Kebijakan Privasi ini, baik sebagian maupun seluruhnya, maka Anda tidak diperkenankan untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform Layanan CUBMU dan setiap bagian yang terdapat di dalamnya.

Dari waktu ke waktu, CUBMU dapat merevisi Kebijakan Privasi ini untuk mencerminkan perubahan dalam hukum, pengumpulan dan praktik penggunaan Data Pribadi Anda oleh CUBMU, fitur (-fitur) dalam Platform Layanan CUBMU, atau kemajuan dalam teknologi. Jika kami membuat revisi yang mengubah cara kami mengumpulkan atau menggunakan Data Pribadi Anda, perubahan tersebut akan dimuat di dalam Kebijakan Privasi ini dan tanggal berlaku akan dicatat pada permulaan Kebijakan Privasi ini. Oleh karena itu, Anda harus meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala sehingga Anda selalu mendapatkan informasi terkini akan kebijakan dan praktik CUBMU saat ini. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan atau modifikasi terhadap Kebijakan Privasi ini, harap tidak melanjutkan menggunakan Platform Layanan dan setiap bagian yang terdapat di dalamnya. Anda akan dianggap telah menyetujui setiap modifikasi Kebijakan Privasi ini ketika Anda menggunakan Platform Layanan dan setiap bagian yang terdapat di dalamnya setelah tanggal berlaku perubahan atau modifikasi terkait.

1. Informasi yang CUBMU Kumpulkan

CUBMU mengumpulkan Data Pribadi Anda yang diberikan kepada CUBMU saat mengakses dan/atau menggunakan Platform Layanan. Data Pribadi tersebut termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Nama Anda, alamat, nomor telepon, alamat email, tanggal lahir, jenis kelamin, serta informasi yang berhubungan dengan Layanan seperti identitas perangkat;
- b. Informasi mengenai komputer, perangkat/device atau pun media apa pun yang Anda gunakan, termasuk IP address, sistem operasi, browser yang digunakan, URL, halaman, data lokasi geografis, jenis sistem pengoperasian, kebangsaan, lokasi geografis dan waktu akses serta data lainnya terkait dengan penggunaan komputer Anda ("Detail IP"); dan
- c. Informasi keuangan, termasuk namun tidak terbatas pada informasi kartu kredit (nomor kartu kredit dan masa berlaku kartu kredit) dan data-data lain yang Anda masukkan saat transaksi melalui Platform Layanan agar Anda dapat memanfaatkan Layanan yang Anda butuhkan.

CUBMU tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang mungkin terjadi karena informasi dan atau data yang tidak benar, jelas, lengkap, akurat dan menyesatkan yang Anda berikan.

CUBMU menghimbau kepada Anda dalam hal Anda bertindak sebagai orang tua atau wali yang sah, untuk tidak mengizinkan anak di bawah umur Anda menyerahkan Data Pribadi kepada CUBMU. Dalam hal Data Pribadi anak di bawah umur tersebut diungkapkan kepada CUBMU, Anda dengan ini dianggap telah mengetahui, menyadari, dan secara sukarela menyetujui pemrosesan Data Pribadi anak di bawah umur tersebut, dan oleh karenanya menerima dan setuju untuk terikat oleh Kebijakan Privasi ini dan bertanggung jawab sepenuhnya atas keputusan dan/atau tindakan yang diambilnya sendiri.

2. Penggunaan Informasi Anda oleh CUBMU

CUBMU menyadari bahwa informasi Data Pribadi Anda bersifat rahasia dan pribadi, oleh karena itu CUBMU berkomitmen untuk melindungi dan merahasiakan data tersebut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan hukum yang mengatur.

Pada prinsipnya, Data Pribadi dan informasi lainnya akan CUBMU gunakan untuk menyediakan Layanan kepada Anda, termasuk untuk keperluan akuntansi, tagihan, audit, verifikasi kredit atau pembayaran, serta keperluan security, administrasi dan legal, reward points atau bentuk sejenisnya, pengujian, pemeliharaan dan pengembangan sistem, hubungan pelanggan, promosi, dan membantu CUBMU di kemudian hari dalam memberi pelayanan kepada Anda. Namun demikian CUBMU dapat menggunakan Data Pribadi Anda dan informasi lainnya yang dikumpulkan melalui Platform Layanan untuk tujuan menyelesaikan sengketa atau pengaduan dan/atau untuk tujuan lain yang relevan. Untuk itu, Data Pribadi dan informasi lainnya yang dikumpulkan akan/dapat CUBMU ungkapkan kepada afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerja

sama dengan CUBMU, termasuk namun tidak terbatas pada hosting situs web, analisis data, pemasaran, memproses transaksi kartu kredit, dan penyediaan layanan, untuk satu atau lebih tujuan di atas dari waktu ke waktu.

Data Pribadi dan informasi lainnya yang dikumpulkan juga dapat CUBMU gunakan untuk keperluan pemasaran baik melalui email, media sosial maupun media lainnya yang kami gunakan dari waktu ke waktu, seperti mengirimkan kepada Anda informasi produk baru, penawaran khusus atau informasi lain yang menurut CUBMU akan menarik bagi Anda. Harap dicatat bahwa Anda dapat memilih untuk keluar dari setiap materi pemasaran yang mungkin kami kirimkan kepada Anda kapan pun. Harap ikuti instruksi untuk berhenti berlangganan yang diatur di dalam materi pemasaran CUBMU jika Anda memilih untuk keluar dari setiap materi pemasaran, dan kami akan menghormati keinginan Anda.

Harap dicatat bahwa CUBMU dapat menggunakan dan/atau mengungkapkan Data Pribadi Anda dalam situasi berikut:

- a. untuk mengadakan atau membela terhadap klaim atau gugatan apa pun dari pihak mana pun;
- b. untuk mematuhi perintah pengadilan, proses peradilan, permintaan yang sah, surat perintah atau setara oleh pejabat penegak hukum atau pihak yang berwenang;
- c. untuk menyelidiki penipuan atau kesalahan lainnya, atau seperti yang diprasyarkan lainnya atau diperlukan dalam rangka mematuhi hukum yang berlaku, atau untuk melindungi kepentingan sah CUBMU;
- d. untuk menegakkan atau menerapkan Syarat dan Ketentuan dan Ketentuan Khusus yang berlaku bagi Layanan;
- e. untuk melindungi hak, properti atau keamanan CUBMU, pengguna Platform Layanan lainnya, atau pihak lain mana pun sesuai dengan kebijaksanaan CUBMU; dan
- f. untuk setiap situasi lain yang diperbolehkan menurut hukum.

3. Persetujuan

Sebagaimana dinyatakan di atas, dengan mengakses dan menggunakan Platform Layanan atau dengan melakukan pembelian Layanan, maka Anda:

- a. menyetujui CUBMU, afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah Data Pribadi yang disebutkan di atas dan informasi lainnya untuk tujuan seperti yang dijelaskan di atas; dan
- b. menyetujui CUBMU, afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU untuk mentransfer Data Pribadi dan informasi lainnya yang dikumpulkan ke lokasi perusahaan afiliasi CUBMU dan/atau pihak ketiga yang terikat kerjasama dengan CUBMU berada untuk tujuan seperti dijelaskan di atas.

4. Kebijakan Cookie

"Cookie" adalah pengidentifikasi alfanumerik yang CUBMU transfer ke hard drive atau kartu memori Anda melalui web browser ketika Anda mengunjungi Platform Layanan. Hal ini memungkinkan sistem milik CUBMU sendiri untuk mengenali Anda ketika Anda kembali mengunjungi Platform Layanan dan meningkatkan Layanan kepada Anda. Informasi ini digunakan untuk melacak penggunaan pengunjung Platform Layanan dan mengkompilasi laporan statistik mengenai aktivitas Platform Layanan. Jika Anda ingin menolak cookie CUBMU, Anda dapat mengkonfigurasi web browser Anda untuk melakukannya. Namun, dimungkinkan beberapa fitur dalam Platform Layanan tidak berfungsi jika Anda menghapus cookie dari web browser Anda. Jika Anda tidak mengaktifkan cookie, Anda mungkin tidak dapat mengakses fungsi atau fitur penting pada Platform Layanan, dan Anda mungkin hanya dapat menggunakan Platform Layanan secara terbatas. Anda dengan ini melepaskan tanggung jawab CUBMU atas ketidaktersediaan fitur tertentu pada Platform Layanan, sehubungan dengan pe-non-aktifan cookie pada web browser Anda.

5. Pengkinian Data Pribadi

Ketika Anda memberikan CUBMU Data Pribadi Anda, pastikan data tersebut benar, akurat dan lengkap. Jika Anda percaya bahwa setiap informasi Anda yang CUBMU miliki atau kendalikan mengandung kesalahan atau kelalaian, harap login ke Akun Anda melalui Platform Layanan dan perbaiki informasinya. Selain itu, harap perbarui Data Pribadi Anda melalui akun Anda pada waktu yang tepat, jika terdapat perubahan.

Jika Anda ingin memperbaiki kesalahan atau kelalaian pada Data Pribadi manapun di bawah kepemilikan atau kendali CUBMU yang tidak dapat dikoreksi melalui Platform Layanan, atau untuk mengakses Data Pribadi Anda di bawah kepemilikan atau kendali CUBMU, atau sebagaimana diatur oleh hukum yang berlaku, harap kirimkan permintaan Anda ke Customer Service CUBMU melalui layanan pelanggan live chat pada Mobile Apps CUBMU.

Untuk melindungi privasi dan keamanan Anda, CUBMU akan memverifikasi identitas Anda sebelum memberikan akses atau melakukan perubahan pada Data Pribadi Anda. CUBMU akan berusaha menjawab permintaan untuk akses atau perbaikan Data Pribadi Anda sesegera mungkin, kecuali berlaku pengecualian.

6. Perlindungan Data Pribadi

CUBMU melindungi Data Pribadi di bawah kepemilikan atau kendali CUBMU dengan mempertahankan pengaturan keamanan yang wajar, termasuk prosedur fisik, teknis dan organisasi, untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, penyingkapan, penyalinan, modifikasi, penghapusan yang tidak sah atau risiko yang sama.

7. Pengalihan Bisnis

Dalam hal terjadi perubahan kendali atau perubahan kepemilikan atas semua atau sebagian dari bisnis CUBMU atau perusahaan, termasuk Platform Layanan, maka Data Pribadi Anda mungkin/akan menjadi bagian dari pengalihan aset tersebut.