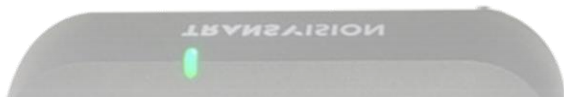


TRANSVISION

Xstream

SeRu!

Bundling
Smartfren & Indosat



November 2021
Divisi Pengembangan Produk

Tujuan



Persembahkan khusus untuk pelanggan dimana Transvision bekerjasama dengan Smartfren dan Indosat yang menghadirkan layanan Internet Smartfren dan Indosat dengan bundling Home Router terbaru produk TV dari Transvision Xstream Seru.

Fitur Smartfren WiBox 4G



High Speed Internet with Smartfren 4G (TDD)



Multi WiFi User (up to 32 users)



Wide WiFi coverage (up to 50 meters)



RJ11 (Phone line) and RJ45 (LAN) Port availability



Strong LTE signal with 2 LTE external antennas



Quick connect using WiFi Protected Setup (WPS) button



Advance features (QOS, MAC filter, IP filter, URL filter, Port forwarding)



Fitur TP-Link TL-MR100 (Indosat)



High Speed 4G LTE connection



Multi WiFi User (up to 32 users)



Two detachable advanced LTE antennas



WPS

Quick connect using WiFi Protected Setup (WPS) button



Plug a SIM Card and Play (compatible FDD/TDD in 100+ countries)

Smartfren WiBox 4G



POINT	6 BULAN	12 BULAN
Harga	Rp. 1.650.000	Rp. 2.450.000
Total Kuota	600 GB	1.200 GB
Kuota per bulan	100 GB	100 GB
Kuota Pagi	50 GB	50 GB
Kuota Malam (01:00 – 04:59)	50 GB	50 GB

Bundling Price Smartfren



Point		8 GB		16 GB	
		6 bulan	12 bulan	6 bulan	12 bulan
Harga Normal	Smartfren	1.650.000	2.450.000	1.650.000	2.450.000
	Xstream	699.000	999.000	799.000	1.099.000
	Total	2.349.000	3.449.000	2.449.000	3.549.000
Harga Bundling	Smartfren	1.650.000	2.450.000	1.650.000	2.450.000
	Xstream	599.000	899.000	699.000	999.000
	Total	2.249.000	3.349.000	2.349.000	3.449.000
Kuota		600 GB	1.200 GB	600 GB	1.200 GB
Bonus Xstream Diamond		6 bulan	12 bulan	6 bulan	12 bulan

TP-Link TL-MR100 + Indosat



POINT	6 BULAN	12 BULAN
Harga	Rp. 1.650.000	Rp. 2.450.000
Total Kuota	660 GB	1.320 GB
Kuota per bulan	110 GB	110 GB
Kuota Pagi	55 GB	55 GB
Kuota Malam (01:00 – 04:59)	55 GB	55 GB



Bundling Price Indosat



Point		8 GB		16 GB	
		6 bulan	12 bulan	6 bulan	12 bulan
Harga Normal	Indosat	1.650.000	2.450.000	1.650.000	2.450.000
	Xstream	699.000	999.000	799.000	1.099.000
	Total	2.349.000	3.449.000	2.449.000	3.549.000
Harga Bundling	Indosat	1.650.000	2.450.000	1.650.000	2.450.000
	Xstream	599.000	899.000	699.000	999.000
	Total	2.249.000	3.349.000	2.349.000	3.449.000
Kuota		660 GB	1.320 GB	660 GB	1.320 GB
Bonus Xstream Diamond		6 bulan	12 bulan	6 bulan	12 bulan

FAQ

1. **Setelah mengaktivasi perangkat ini, saya mendapat gratis langganan selama 6 bulan, apa yang terjadi setelah lewat 6 bulan?**

Setelah lewat 6 bulan, jika Anda tidak lanjut berlangganan paket OTT, maka layanan OTT Anda (Live channel dan VOD/SVOD) otomatis akan di non-aktifkan dan tidak bisa dinikmati. Untuk menikmati kembali layanan OTT harus aktivasi paket berlangganan ke my.transvision.co.id

2. **Apakah saya bisa berlangganan hanya paket Minipack MVP saja tanpa harus berlangganan paket basic?**

Tidak bisa, untuk dapat menikmati layanan OTT, Anda harus berlangganan minimal paket Basic minimal Gold

3. **Paket bundling Transvision terdapat di wilayah mana saja?**

Untuk saat ini paket bundling Transvision mengikuti wilayah cakupan Smartfren dan Indosat yaitu Sumatra, Jawa dan Bali.

4. **Bagaimana cara saya untuk aktivasi nomor di perangkat Smartfren dan Indosat?**

Smartfren : web : <https://my.smartfren.com/reg>

call center : 888/08811223344

datang ke galeri Smartfren terdekat

Indosat : Melalui registrasi ke 4444

5. Bagaimana cara melihat sisa kuota, masa aktif, dan nomor pelanggan?

Smartfren : <https://modem.wifi>

Indosat : myIM3

Apakah kuota yang ada/tersisa dapat di akumulasi dengan isi pulsa di bulan berikutnya?

Kuota data tidak dapat di akumulasi dengan isi pulsa di bulan berikutnya

6. Apakah perangkat Smartfren dan Indosat ini bisa saya bawa kemanapun?

Bisa dibawa kemanapun namun pastikan terjangkau jaringan dan terhubung dengan listrik / power adaptor karena perangkat ini tidak memiliki baterai.

7. Apakah perangkat Smartfren dan Indosat ini bisa digunakan di luar negeri?

Tidak, perangkat Smartfren dan Indosat ini hanya bisa digunakan di Indonesia saja

8. Untuk paket bundling ini, apakah masa berlaku paket Xstream sama dengan masa berlaku paket Internet?

Tidak, masa berlaku paket Xstream dan paket Internet bisa berbeda sesuai dengan tanggal/waktu aktivasi paketnya

9. Apakah Transvision/Smartfren/Indosat akan mengirimkan teknisi untuk pemasangan perangkat?

Tidak, perangkat Xstream dan perangkat Smartfren dan Indosat adalah perangkat umum yang tidak memerlukan teknisi

10. Berapa estimasi pemakaian kuota untuk Xstream dalam 1 hari penuh?

Rata-rata pemakaian kuota untuk streaming LiveTV atau VOD Xstream selama 1 jam (kualitas HD) sekitar 600Mb hingga 800 Mb data, jadi jika di asumsikan untuk digunakan streaming LiveTV/VODfull 24 jam non-stop, data yang terpakai sekitar 15-20Gb data. Angka ini merupakan angka perkiraan, jika digunakan untuk aplikasi seperti Youtube dengan resolusi tinggi (1080p keatas), maka kuota yang digunakan juga lebih besar.

11. Setelah melakukan pembayaran, berapa lama paket bundling bisa saya terima?

Apa saya bisa melacak pengiriman paket saya?

Kami bekerja sama dengan layanan JNE untuk pengiriman paket bundling ke pelanggan. Standar prosedur pengiriman akan dilakukan di hari yang sama bila pembayaran dilakukan sebelum jam 15.00, apabila lewat dari itu maka pengiriman akan diproses di hari kerja berikutnya. Butuh waktu sekitar 24 Jam untuk bisa melihat update status pengiriman (melalui situs JNE.co.id) dengan menggunakan nomor resi/AWB yang telah diterima pelanggan melalui email. Lama proses pengiriman tergantung alamat/lokasi pengiriman. Paket dikirimkan dari gudang Transvision di Jakarta

12. Apakah saya bisa meminta refund untuk salah satu (atau semua barang) dari pembelian paket ini?

Tidak, semua pembelian paket bundling bersifat final dan tidak dapat dikembalikan

13. Jika kendala kemana saya harus menghubungi?

Xtream : call center : 15000 60

email : care@transvision.co.id

Smartfren : call center : 888 / 08811223344

email : customercare@smartfren.com

Indosat : call center : (021) 3000 8686

email corporate.helpdesk@indosatooredoo.com

Thank You

