

The background of the slide features two interlocking gears. The upper gear is gold and has the word "customer" inscribed on it. The lower gear is silver and has the word "engagement" inscribed on it. Both words are written in a serif font and follow the curve of their respective gears.

customer
engagement

TRANSVISION

Customer Portfolio Program

1 – 30 Juni 2022

Catatan :

Berkaitan dengan salinan Surat Edaran Presiden Republik Indonesia, Undang-Undang Republik Indonesia nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Aturan Perpajakan dimana terdapat kenaikan biaya PPN yang sebelumnya 10% menjadi 11% maka :

1. Nilai tagihan pelanggan existing yang akan dicetak di periode billing mulai tanggal 16 Mei 2022 dan 1 Juni 2022, dst akan dibebankan biaya kenaikan biaya PPN menjadi 11%.
2. Perubahan nilai tagihan yang dimaksud adalah termasuk pelanggan yang sudah dilakukan change of service selama periode sebelum tanggal sesuai point 1, tim Portfolio akan melakukan sosialisasi perubahan ini melalui media email dan pushmail ke TV pelanggan.
3. Untuk program portfolio dengan pembayaran di depan (Pembayaran Winback dan Pembayaran Program Retensi Isolir) maka efektif berlaku pengajuan **mulai tanggal 16 Mei 2022** akan di lakukan perubahan dengan tarif PPN 11%
4. Di materi FAQ ini kami melakukan update harga dengan tarif PPN yang sudah menjadi 11%

Upselling & Cross-Selling

- Upgrade 2 Diamond
- Add Minipack
- Add Decoder

Churn Preventive & Loyalty

- Promo konversi pembayaran bulanan to PM
- Promo renewal PM
- Auto debit CC

Retention

- Promo usia tunggakan 30-60 days
- Promo Winback

Kebijakan

- Opsi Upgrade & Downgrade paket

Promo New Upgrade to Diamond+

Promo upgrade tayangan bagi pelanggan dengan pembayaran bulanan
(Cash / Credit Card) & Pelanggan PM yang promo PM nya masih berjalan

Upgrade to Diamond+

Basic paket Pelanggan	New Upgrade 2 Diamond 6 Bulan		New Upgrade 2 Diamond 12 Bulan	
	Single Dec	Multidec (max 4 STB)	Single Dec	Multidec (max 4 STB)
Vaganza Diamond	211,909	211,909	302.727	423,818
Platinum+	211,909	211,909	302.707	423,818
Satellite / Vision Platinum	302.707	423,818	302.707	423,818
Vaganza Platinum	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ 199K	211,909	211,909	423,818	423,818
Gold+ promo 139K	211,909	423,818	423,818	423,818
Gold+ 99K	211,909	423,818	423,818	706.364
Vaganza Gold	211,909	423,818	423,818	706.364
Satellite / Vision Gold	302.707	423,818	423,818	706.364
Nomat	211,909	423,818	423,818	706.364
Vaganza Silver New	211,909	423,818	423,818	706.364

Pricing Upgrade to Diamond+ PM

- Up 2 Diamond 6 bulan: Rp.302.727 discount 30% menjadi **Rp. 211.909**
- Up 2 Diamond 12 bulan : Rp.605.455 discount 30% menjadi **Rp. 423.818**
- Up 2 Diamond 6 bln multidec (max 4 STB) : Rp.605.455 disc 30% menjadi **Rp. 423.818**
- Up 2 Diamond 12 bln multidec (max 4 STB) : Rp.1.009.091 disc 30% menjadi **Rp. 706.364**

Syarat & Ketentuan Promo :

- Berlaku untuk pelanggan DTH Retail, terkecuali Indihome, TRVCB/RedDoorz & UKM
- Tidak berlaku untuk paket retensi : Bronze, Nasional & Bonanza
- Berlaku untuk konversi baru pelanggan melakukan upgrade tayangan ke Diamond+
- Wajib menuliskan catatan pada remarks discount 30%
- Usia berlangganan pelanggan minimal 30 hari (dari tgl aktif)

Kategori tiket aplikasi Pegasus

1. Single Dec :

211k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 300K (dengan menambahkan catatan disc 30% pada remarks)

423k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 600K (dengan menambahkan catatan disc 30% pada remarks)

2. Multidec :

211k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 300K (dengan menambahkan catatan disc 30% pada remarks)

423k ➔ Request – Change Service – Upgrade G2D 600K (dengan menambahkan catatan disc 30% pada remarks)

706k ➔ Request – Change Service– Upgrade G2D 1 Juta (dengan menambahkan catatan disc 30% pada remarks)

Promo Aktivasi Pelanggan Xstream Retail OTT

Promo ini berlaku untuk decoder Gen-1, Gen-2 & Xstream Seru

Paket	Periode	Harga Normal	Harga Discount	Bonus Tayangan
XSTREAM SILVER	Bulanan	Rp.30,000	Rp.30,000	#N/A
	6 Bulan	Rp.150,000	Rp.150,000	#N/A
	12 Bulan	Rp.300,000	Rp.300,000	#N/A
XSTREAM GOLD	Bulanan	Rp. 50,000	Rp.35,000	XSTREAM PLATINUM 1 Bulan
	6 Bulan	Rp. 250,000	Rp.210,000	XSTREAM PLATINUM 6 Bulan
	12 Bulan	Rp. 500,000	Rp.420,000	XSTREAM PLATINUM 12 Bulan
XSTREAM PLATINUM	Bulanan	Rp. 100,000	Rp.50,000	XSTREAM DIAMOND 1 Bulan
	6 Bulan	Rp. 500,000	Rp.300,000	XSTREAM DIAMOND 6 Bulan
	12 Bulan	Rp. 1,000,000	Rp.600,000	XSTREAM DIAMOND 12 Bulan

Catatan :

- Promo ini bisa di request dengan menghubungi Whatsapp tim Upselling 081319755578 dan 082308235810 tim Customer Care
- Promo ini hanya bisa diberikan oleh tim Portfolio dan Whatsapp blast, tidak tersedia di akun aplikasi mytransvision pelanggan
- Penawaran ini berlaku kepada pelanggan Xstream yang masa periode voucher tayangannya segera berakhir dan yang sudah berakhir
- Harga promo yang ditawarkan adalah harga discount up 50% dari tarif normal
- Periode aktif masa tayangan / voucher pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing
- Periode aktif masa bonus tayangan pelanggan adalah sesuai tanggal start & end date, tidak ada cycle billing
- Aktivasi tayangan & bonus akan berlaku realtime setelah pelanggan melakukan pembayaran
- Jika promo / periode Live TV berakhir, maka tayangan Live TV & VOD Xstream pelanggan akan non aktif

Promo Add Minipack

List New Minipack PM

BLOCKBUSTER NEW	QUALITY	ASIA NEW	QUALITY
HBO	HD	TVN MOVIES	HD
HBO SIGNATURE	HD	CELESTIAL MOVIES	SD
HBO HITS	HD	TVN	HD
HBO FAMILY	HD	KBS WORLD	HD
CINEMAX	HD	ONE	HD
CINEMA WORLD	HD	NHK WORLD PREMIUM	SD
CELESTIAL MOVIES	SD	GEM	HD
GALAXY PREMIUM	HD	GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD	GALAXY	SD
IMC	HD	IMC	HD

HBO NEW	QUALITY	JEPANG NEW	QUALITY
HBO	HD	ANIMAX	SD
HBO SIGNATURE	HD	ANIPLUS	SD
HBO HITS	HD	GALAXY PREMIUM	HD
HBO FAMILY	HD	GALAXY	SD
CINEMAX	HD	IMC	HD

CARTOON NEW	QUALITY	PRIA NEW	QUALITY
CARTOON NETWORK	HD	FASHION TV	HD
BOOMERANG	HD	FIGHT SPORTS	HD
GALAXY PREMIUM	HD	GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD	GALAXY	SD
IMC	HD	IMC	HD

NICK NEW	QUALITY
NICKELODEON	SD
NICK JR.	SD
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
IMC	HD

MVP NEW	QUALITY
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
IMC	HD

FILM NEW	QUALITY
IMC	HD
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
PARAMOUNT	HD

SPORTS NEW	QUALITY
MOTOR RACING	HD
EUROSPORT	HD
HORIZON SPORTS	HD
FIGHT SPORTS	HD

ANAK NEW	QUALITY
TOONZ KIDS	SD
NICKELODEON	SD

ANAK HEBAT NEW	QUALITY
TOONZ KIDS	SD
CARTOON NETWORK	HD
BOOMERANG	HD
NICKELODEON	SD
NICK JR.	SD

HIBURAN BARAT NEW	QUALITY
AXN	HD
TECHSTORM	HD
LIFETIME	HD
ROCK ENTERTAINMENT	HD
WARNER TV	HD

List Pricing Minipack PM Bundling

LIST NEW MINIPACK PM	PM6	PM12
BLOCKBUSTER NEW	252,273	504,545
HBO NEW	201,818	403,636
CARTOON NEW	50,455	100,909
NICK NEW	100,909	201,818
ASIA NEW	151,364	302,727
JEPANG NEW	75,682	151,364
PRIA NEW	50,455	100,909

List Pricing Minipack PM non Bundling

LIST NEW MINIPACK PM	PM6	PM12
MVP NEW	50,455	100,909
FILM NEW	151,364	302,727
SPORTS NEW	252,273	504,545
ANAK NEW	100,909	201,818
ANAK HEBAT NEW	151,364	302,727
HIBURAN BARAT NEW	151,364	302,727

Ketentuan

- Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : Reg, Group Emp, CT Corp, VIP & VVIP**
 - ✓ Promo minipack PM berlaku untuk maksimal 4 STB
 - ✓ Promo minipack PM bundling MVP setelah promo berakhir dikenakan harga bulanan masing masing minipack

Contoh :

HBO + Bundling MVP PM6 = Rp. 201,818, jika promo minipack PM telah berakhir maka berlaku harga bulanan minipack HBO Rp. 75,682, minipack MVP Rp. 20,182 (discount 50%)

2. Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : UKM B, UKM P & TRV CB

- ✓ Promo minipack PM berlaku hanya untuk 1 STB

3. Ticket process : Request – Change Service – Add Minipack / Alacarte

- ✓ * Tambahkan Informasi pada Remark berupa Nama Minipack & Promo Minipack

List Minipack Bulanan

BLOCKBUSTER NEW	Rp. 100.909,-
Channel	Quality
IMC	HD
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
HBO	HD
HBO SIGNATURE	HD
HBO HITS	HD
HBO FAMILY	HD
CINEMAX	HD
CINEMA WORLD	HD
CELESTIAL MOVIES	SD

HBO NEW	Rp. 75.682,-
Channel	Quality
HBO	HD
HBO SIGNATURE	HD
HBO HITS	HD
HBO FAMILY	HD
CINEMAX	HD

FILM NEW	Rp. 30.273,-
Channel	Quality
IMC	HD
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
PARAMOUNT	HD

SPORT NEW	Rp. 50.455,-
Channel	Quality
MOTOR RACING	HD
EUROSPORT	HD
HORIZON SPORTS	HD
FIGHT SPORTS	HD

CARTOON NEW	Rp. 10.091,-
Channel	Quality
CARTOON NETWORK	HD
BOOMERANG	HD

ANAK NEW	Rp. 20.182,-
Channel	Quality
TOONZ KIDS	SD
NICKELODEON	SD

NICK NEW	Rp. 10.091,-
Channel	Quality
NICKELODEON	SD
NICK JR.	SD

ANAK HEBAT NEW	Rp. 30.273,-
Channel	Quality
TOONZ KIDS	SD
CARTOON NETWORK	HD
BOOMERANG	HD
NICKELODEON	SD
NICK JR.	SD

PRIA NEW	Rp. 10.091,-
Channel	Quality
FASHION TV	HD
FIGHT SPORTS	HD

ASIA NEW	Rp. 30.273,-
Channel	Quality
TVN MOVIES	HD
CELESTIAL MOVIES	SD
TVN	HD
KBS WORLD	HD
ONE	HD
NHK WORLD PREMIUM	SD
GEM	HD

JEPANG NEW	Rp. 15.136,-
Channel	Quality
ANIMAX	SD
ANIPLUS	SD

HIBURAN BARAT	Rp. 30.273,-
Channel	Quality
AXN	HD
TECHSTORM	HD
LIFETIME	HD
ROCK ENTERTAINMENT	HD
WARNER TV	HD

MVP NEW	Rp. 10.091,-
Channel	Quality
GALAXY PREMIUM	HD
GALAXY	SD
IMC	HD

Promo Minipack Bulanan

MINIPACK	HARGA
BLOCKBUSTER NEW	Rp. 100.909,-
HBO NEW	Rp. 75.682,-
FILM NEW	Rp. 30.273,-
SPORT NEW	Rp. 50.455,-
CARTOON NEW	Rp. 10.091,-
ANAK NEW	Rp. 20.182,-
NICK NEW	Rp. 10.091,-
ANAK HEBAT NEW	Rp. 30.273,-
PRIA NEW	Rp. 10.091,-
ASIA NEW	Rp. 30.273,-
JEPANG NEW	Rp. 15.136,-
HIBURAN BARAT	Rp. 30.273,-
MVP NEW	Rp. 10.091,-

Ketentuan

1. Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : Reg, Group Emp, CT Corp, VIP & VVIP
2. Berlaku bagi pelanggan DTH Retail : UKM B, UKM P & TRV CB
✓ Promo minipack bulanan berlaku hanya untuk 1 STB
3. Ticket process : **Request – Change Service – Add Minipack / Alacarte**
✓ * Tambahkan Informasi pada Remark berupa **Nama Minipack & Promo Minipack**

Promo Penambahan STB / Add Multidec

Promo	Tayangan	PM 6	PM 12	Bonus tayangan PM6 & PM12	Harga setelah promo berakhir (PM6 & PM12)
Regular STB (CX PVR / DX / Samsung)					
Paket Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636		Rp. 40.364 / bulan
Non Diamond+	Mengikuti Decoder Utama	201.818	403.636	Movies 3 bulan	Rp. 40.364 / bulan

Catatan :

- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, [UKM \(dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik \)](#)
- Promo ini hanya untuk kategori upselling penambahan dekoder, bukan konversi pembayaran dari bulanan menjadi PM
- **Untuk paket Non Diamond+, adalah untuk paket : Vaganza Diamond, Platinum+, Vaganza Platinum, Gold+, Vaganza Gold & Nomat**
- [Untuk pelanggan paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa melakukan penambahan decoder](#)
- Bagi pelanggan yang melakukan penambahan decoder, untuk tayangannya akan mengikuti tayangan decoder utama pelanggan
- Sementara untuk decoder DX / Samsung akan diberikan sesuai stock yang ada di warehouse masing – masing area tidak ada opsi memilih saat penawaran.
- Proses ticket : **Request – Change Service – Add Multidec** (dengan menambahkan remarks sesuai dengan paket promo yang dipilih pelanggan)
- Pelanggan dengan paket Nasional, Bronze, Vaganza Silver & Bonanza tidak bisa melakukan penambahan decoder

PM 6 Bulan

Promo Konversi pembayaran Cash to PM

STB Utama

No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Add Minipack MVP	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	402,627	1,816,364	include	N/A	1,816,364		402,627		
2	Vaganza Diamond	301,718	1,508,591	100,909	N/A	1,609,500	Minipack Movies 6 bulan	301,718	211,909	211,909
3	Gold tarif 199K	200,809	1,004,045	100,909	50,455	1,155,409	Minipack Movies 6 bulan	200,809	211,909	211,909
4	Vaganza Platinum	200,809	1,004,045	100,909	N/A	1,104,955	Minipack Movies 6 bulan	200,809	211,909	211,909
5	Satellite Diamond	190,718	1,209,900	include	N/A	1,209,900	Xstream Diamond 6 bulan	190,718	#N/A	#N/A
6	Gold tarif 139K	140,264	756,818	include	50,455	807,273	Minipack Movies 6 bulan	140,264	211,909	420,000
7	Satellite Platinum	99,900	755,809	include	50,455	806,264	Xstream Diamond 3 bulan Diamond+ 3 bulan	99,900	211,909	211,909
8	Gold tarif 99K	99,900	602,427	100,909	50,455	753,791	Minipack Movies 3 bulan	99,900	211,909	420,000
9	Vaganza Gold	99,900	499,500	100,909	N/A	600,409	Minipack Movies 3 bulan	99,900	211,909	420,000
10	Nomat	99,900	423,818	include	50,455	474,273	Minipack Movies 3 bulan	99,900	211,909	420,000
11	Satellite Gold	49,445	453,082	include	50,455	503,536	Xstream Diamond 3 bulan Movies 3 bulan	49,445	211,909	420,000

STB Tambahan

No	Promo	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent		Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	201,314	302,727	-		302,727		201,314		
2	Vaganza Diamond	99,900	499,500	-		499,500		99,900		
3	Gold tarif 199K	99,900	499,500	-		499,500		99,900		
4	Vaganza Platinum	99,900	499,500	-		499,500		99,900		
5	Satellite Diamond	40,364	201,818	-		201,818		40,364		
6	Gold tarif 139K	99,900	302,727	-		302,727		99,900		
7	Satellite Platinum	40,364	201,818	-		201,818		40,364		
8	Gold tarif 99K	99,900	302,727	-		302,727		99,900		
9	Vaganza Gold	99,900	302,727	-		302,727		99,900		
10	Nomat	40,364	201,818	-		201,818		40,364		
11	Satellite Gold	40,364	201,818	-		201,818		40,364		

- Catatan :
- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, UKM (dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik)
 - Untuk konversi dari pembayaran bulanan / cash ke PM tidak berlaku downgrade paket
 - Harga STB rent diatas adalah untuk STB DX / Samsung, setelah promo berakhir menjadi Rp. 20,182 / bln. Sementara jika menggunakan CX PVR nilai PM STB rent nya menjadi Rp. 151,364 dan setelah berakhir menjadi Rp.30,273 / bln. Jika STB ITV maka nilai PM rent STB nya menjadi Rp. 252,273 dan setelah berakhir menjadi Rp. 50,545 / bln.
 - Bonus channel movies yang diberikan adalah minipack HBO plex dan bonus tayangan hanya berlaku di STB utama
 - Untuk paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa mengikuti promo ini

STB Utama

No	Paket	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent	Add Minipack MVP	Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	402,627	3,128,182	include	N/A	3,128,182		402,627		
2	Diamond+ Bank Mega	322,102	2,119,091	include	N/A	2,119,091		322,102		
3	Vaganza Diamond	301,718	2,421,818	include	N/A	2,421,818	Minipack Movies 12 bulan	301,718	423,818	423,818
4	Gold tarif 199K	200,809	2,008,091	201,818	100,909	2,310,818	Minipack Movies 12 bulan	200,809	423,818	423,818
5	Vaganza Platinum	200,809	1,917,273	include	N/A	1,917,273	Minipack Movies 12 bulan	200,809	423,818	423,818
6	Satellite Diamond	190,718	1,907,182	302,727	N/A	2,209,909	Xstream Diamond 12 bulan	190,718	N/A	N/A
7	Gold tarif 139K	140,264	1,311,818	include	100,909	1,412,727	Minipack Movies 12 bulan	140,264	423,818	423,818
8	Satellite Platinum	99,900	999,000	302,727	N/A	1,301,727	Xstream Diamond 3 bulan Diamond+ 6 bulan	99,900	423,818	706,364
9	Gold tarif 99K	99,900	1,004,045	201,818	100,909	1,306,773	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
10	Vaganza Gold	99,900	999,000	201,818	N/A	1,200,818	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
11	Nomat	99,900	756,818	include	100,909	857,727	Minipack Movies 6 bulan	99,900	423,818	706,364
12	Satellite Gold	49,445	494,455	302,727	100,909	898,091	Xstream Diamond 3 bulan Movies 6 bulan	49,445	423,818	706,364

STB Tambahan

No	Promo	Harga Bulanan	Harga Promo PM	Harga PM STB Rent		Total Nilai PM	Bonus Tayangan	Harga setelah promo berakhir	Up2Diamond Single Dec	Up2Diamond Multidec
1	Diamond+	201,314	605,455	-		605,455		201,314		
2	Diamond+ Bank Mega	201,314	908,182			908,182		201,314		
3	Vaganza Diamond	99,900	999,000	-		999,000		99,900		
4	Gold tarif 199K	99,900	605,455	-		605,455		99,900		
5	Vaganza Platinum	99,900	999,000	-		999,000		99,900		
6	Satellite Diamond	40,364	403,636	-		403,636		40,364		
7	Gold tarif 139K	99,900	605,455	-		605,455		99,900		
8	Satellite Platinum	40,364	403,636	-		403,636		40,364		
9	Gold tarif 99K	99,900	605,455	-		605,455		99,900		
10	Vaganza Gold	99,900	605,455	-		605,455		99,900		
11	Nomat	40,364	403,636	-		403,636		40,364		
12	Satellite Gold	40,364	403,636	-		403,636		40,364		

Catatan :

- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, UKM (dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik)
- Untuk konversi dari pembayaran bulanan / cash ke PM tidak berlaku downgrade paket, **khusus untuk konversi paket Satellite minimal sudah aktif ≥ 30 hari**
- Harga STB rent diatas adalah untuk STB DX / Samsung, setelah promo berakhir menjadi Rp. 20,182 / bln. Sementara jika menggunakan CX PVR nilai PM STB rent nya menjadi Rp. 302,727 / bln dan setelah berakhir menjadi Rp. 30,273 / bln / bln. Jika STB ITV maka nilai PM rent STB nya menjadi Rp. 504,545 dan setelah berakhir menjadi Rp. 50,455 / bln.
- Bonus channel movies yang diberikan adalah minipack HBO plex
- Khusus promo Diamond+ Bank Mega, wajib mencantumkan data kartu kredit : Nama pemilik kartu, Nomor Credit Card & Expiry date
- Bonus tayangan hanya berlaku di STB Utama & **untuk ketentuan minipack MVP hanya aktif di 1 STB saja, sesuai ketentuan pada informasi PM 6 bulan**
- **Untuk paket Satellite / Vision yang menggunakan decoder Samsung / CX PVR / DX bisa mengikuti promo ini**

Promo konversi pembayaran bulanan ke PM

Syarat & Ketentuan Promo Pembayaran PM

1. Promo ini berlaku untuk semua pelanggan DTH Retail Transvision, terkecuali pelanggan kategori Indihome, UKM & MMP.
2. Promo ini bertujuan untuk ditawarkan kepada pelanggan dengan moda bayar cash dan pelanggan moda bayar PM yang promo nya akan / sudah berakhir.
3. Untuk promo PM, harga sewa STB hanya berlaku di STB Utama, dan sesuai dengan jenis STB yang digunakan Samsung / CX PVR.
contoh PM6 : STB Samsung : 100.909,- (20.182*5bln) & CX PVR : 151.364,- (30.273*5bln), begitu juga untuk PM12 dikalikan 10 bulan.
4. Bagi pelanggan yang memiliki Multidec, jika memilih menggunakan promo PM Vaganza maka untuk STB tambahannya juga harus menggunakan paket vaganza dengan paket Vaganza yang sesuai dengan STB utamanya.
6. Promo PM12 Diamond Bank Mega khusus bagi pelanggan yang memiliki CC Mega, berbeda dengan promo PSB tidak ada kebijakan money back garansi bagi promo PM12 Bank Mega bagi pelanggan existing.
7. Bagi pelanggan yang mengikuti promo PM, demi kenyamanan berlangganan apabila ingin menambahkan decoder multidecoder ,disarankan menggunakan moda bayar PM mengikuti decoder induk.
8. Aktivasi promo PM menggunakan detail ticket : **Request – Change Service – Aktivasi PM**, dengan menambahkan catatan pada remark Pegasus :
 - promo PM yang dipilih pelanggan
 - **Penambahan Produk upgrade to Diamond (tarif Up2Diamond) 6 / 12 bulan sesuai masa PM nya jika pelanggan ingin melakukan upgrade tayangan to Diamond**
 - khusus PM12 Bank Mega, wajib menambahkan informasi data CC pelanggan : Nama Pemilik + no CC & + Expire Date
9. Tagihan PM akan muncul pada tgl cetak billing berikutnya, sementara jika pelanggan masih memiliki tunggakan bulan berjalan tetap dibayarkan normal pada bulan berjalan tersebut.
10. Penawaran promo PM, tidak boleh bersifat downgrade, mohon untuk mengikuti matrix penawaran PM di halaman berikutnya

Promo perpanjangan pembayaran PM

Catatan :

1. **Matrix penawaran perpanjangan PM / Downgrade bisa buka di file :** [matrix penawaran perpanjangan PM.](#)
2. Opsi penawaran downgrade berlaku dengan ketentuan sbb :
 - a. Mengikuti sesuai dengan tabel tearing penawaran perpanjangan PM
 - b. Bagi PM12 boleh memilih perpanjangan ke PM6 bulan dengan promo & tearing yang sama dengan promo yg digunakan sebelumnya. Contoh
PM12 Gold 199K boleh memilih perpanjangan ke tabel tearing perpanjangan promo PM6 Gold 199K
3. Adanya Opsi downgrade non tearing, dimana untuk pengajuannya harus melalui email ke HD oleh level Manager / Asst. Manager dengan menyebutkan ID pelanggan + no ticket PM nya.

Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Bonus Tayangan	Harga STB Tambahan	Bonus Tayangan	Opsi up2 Dia+ 6 bln	Opsi up2 Dia+ 12 bln	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
						STB Utama	STB Utama		
Diamond+	PM12 CC Mega	2,119,091		605,455				322,102	50,455
	PM12 CC Non Mega	2,220,000		605,455				362,365	50,455
Sesuai Paket Awal	2 bulan Full Tagihan				-				
	1 bulan Tagihan		Diamond+ 3 bulan		Diamond+ 3 bulan				
Gold+ 139k	Bulanan	140,264	Diamond+ 3 bulan	50,455	Diamond+ 3 bulan			140,264	50,455
	PM3	302,727	Diamond+ 3 bulan	151,364	Diamond+ 3 bulan			140,264	50,455
	PM6	756,818	Diamond+ 6 bulan	302,727	Diamond+ 6 bulan			140,264	50,455
	PM12	1,311,818	Diamond+ 12 bulan	605,455	Diamond+ 12 bulan			140,264	50,455
Vaganza Gold	Bulanan	99,900	Diamond+ 3 bulan	50,455	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM3	209,790	Diamond+ 3 bulan	100,909	Diamond+ 3 bulan			99,900	50,455
	PM6	349,650	Diamond+ 6 bulan	302,727	Diamond+ 6 bulan			99,900	50,455
	PM12	699,300	Diamond+ 12 bulan	605,455	Diamond+ 12 bulan			99,900	50,455
Nomat (Minipack 3,4,5)	Bulanan	79,718	Movies 3 bulan	40,364	Movies 3 bulan	211,909	423,818	79,718	40,364
	PM3	151,364	Movies 3 bulan	151,364	Movies 3 bulan	211,909	423,818	79,718	40,364
	PM6	296,673	Movies 6 bulan	201,818	Movies 6 bulan	211,909	423,818	79,718	40,364
	PM12	529,773	Movies 12 bulan	403,636	Movies 12 bulan	211,909	423,818	79,718	40,364
Vaganza Silver New	Bulanan	59,536	Asia 3 bulan	59,536	Asia 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM3	100,909	Asia 3 bulan	100,909	Asia 3 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM6	208,377	Asia 6 bulan	208,377	Asia 6 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536
	PM12	416,755	Asia 12 bulan	416,755	Asia 12 bulan	211,909	423,818	59,536	59,536

- Catatan :
- Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
 - Promo retensi 30-60 days hanya boleh ditawarkan oleh tim Customer Service dan Retensi Head Office, untuk Tim Regional Office yang ingin menggunakan promo retensi ini diwajibkan mengajukan approval kepada tim CRM Head Office
 - Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
 - Khusus promo penawaran paket Diamond+ Bingkisan Bank Mega / Non Non Mega, wajib mencantumkan data kartu kredit : Nama pemilik kartu, Nomor Credit Card & Expiry date
 - Bonus additional free 1 STB tambahan (add multidecoder) untuk penawaran paket Diamond+ Bingkisan Bank Mega / Non Non Mega, dengan free biaya instalasi
 - Default tayangan untuk penawaran paket Nomat : Nomat 3, Nomat 4 dan Nomat 5
 - Untuk promo bayar tunggakan 1 bulan & pembayaran PM sebelumnya masih berlaku untuk penawaran DPD 30 – 60 hari
 - Penawaran opsi upgrade G2D berlaku maksimal 4 STB, tayangan aktif di semua decoder dan tidak berlaku bagi pelanggan UKM B, UKM P & TRV CB
 - Bonus channel Movies yang diberikan adalah minipack HBO Vaganza dan bonus tayangan berlaku di semua decoder
 - Bagi pelanggan paket Nasional yang dalam usia tunggakan 30 – 60 hari, di perbolehkan penawaran dengan referensi di promo Retensi / Winback dan yang memiliki tiket Disconnect APS

Promo Winback

Promo Visit Winback Teknisi

Promo	Paket	Pembayaran	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Bonus tayangan	Bonus tagihan	Harga STB Utama After Promo	Harga STB Tambahan After Promo
12 Bulan	Vaganza Silver New	PM12	416,755	416,755	Minipack Movies 12 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan ke 11 & 12	59,536	59,536
6 Bulan	Vaganza Silver New	PM6	208,377	208,377	Minipack Movies 6 bulan	Free tunggakan 2 bulan & free tagihan bulan ke 6	59,536	59,536
12 Bulan	Nasional	PM12	191,727	115,036	Upgrade to paket Bronze 12 bulan	Penghapusan 2 bulan tunggakan	19,173	9,586
6 Bulan	UKM Nasional	PM6	181,636	181,636	#N/A	#N/A	59,536 (V. Silver New)	59,536 (V. Silver New)

Catatan :

- Perubahan paket & aktivasi bonus tayangan akan berjalan pada H+1 setelah pelanggan melakukan pembayaran
- Promo retensi DPD Winback hanya boleh ditawarkan oleh tim Customer Service dan Retensi Head Office, untuk Tim Regional Office yang ingin menggunakan promo ini diwajibkan mengajukan approval kepada tim CRM Head Office
- Jika pelanggan memiliki tunggakan, maka mendapatkan benefit sisa tunggakan untuk dihapuskan
- Penawaran opsi upgrade G2D berlaku maksimal 4 STB, tayangan aktif di semua decoder dan tidak berlaku bagi pelanggan UKM B, UKM P & TRV CB
- Bonus channel Movies yang diberikan adalah minipack HBO Vaganza dan bonus tayangan berlaku di semua decoder
- Untuk promo PM Nasional & Vaganza Silver New bisa ditawarkan ke pelanggan active atau status isolir (semua usia tunggakan) yg sedang menggunakan promo tersebut
- Promo visit winback, boleh menggunakan promo usia tunggakan 30 -60 D days yang bersifat PM & Auto debit, tidak boleh untuk promo bulanan Cash
- Promo visit PM Nasional winback, tidak boleh ditawarkan ke pelanggan dengan usia tunggakan 30 – 60 days

Promo Konversi Bulanan Cash ke Auto Debet CC

Paket & Tarif Awal	Harga Regular	CC Mega (Discount 20%)			CC Non Mega (Discount 10%)			Bonus Tambahan	Bonus Tayangan
		Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan	Paket Penawaran Auto CC	Harga STB Utama	Harga STB Tambahan		
Diamond	402,627	Diamond	322,102	201,314	Diamond	362,365	201,314		Open all channel 3 bln di semua STB
V.Diamond / Platinum+	301,718	Vaganza Diamond	241,375	99,900	Vaganza Diamond	271,546	99,900	Free tagihan bulan ke 10,11 & 12	Open all channel 3 bln di semua STB
V.Platinum /Gold 199K	200,809	Vaganza Platinum	160,647	99,900	Vaganza Platinum	180,728	99,900	Free tagihan bulan ke 10,11 & 12	Open all channel 3 bln di semua STB
Gold+ 139K	140,264	Vaganza Gold	140,264	100,405	Gold+ 139K	140,264	99,500		Minipack Blockbuster 3 bln
V.Gold / Gold+ 139K	99,900	Vaganza Gold	99,900	99,900	Vaganza Gold	99,900	99,900		Minipack Blockbuster 3 bln
Bronze	69,627	Vaganza Gold	99,900	99,000	Vaganza Gold	99,000	99,000		Minipack Blockbuster 3 bln
Nasional	19,173	Vaganza Gold	99,900	99,000	Vaganza Gold	99,000	99,000		Minipack Blockbuster 3 bln

Catatan :

- 1. Harga Discount diatas belum termasuk tambahan biaya sewa STB (20.182 u/ Samsung) & (30.273 u/ CX PVR) baik untuk STB utama maupun STB tambahan
- 2. Bonus tagihan bulan ke 10, 11 & 12 dari bulan registrasi Auto CC termasuk untuk biaya sewa stb
- 3. Tidak ada discount 10% / 20% untuk paket Vaganza Gold
- 4. Promo ini berlaku hanya untuk pelanggan yang melakukan konversi pembayaran dari Cash menjadi Auto CC
- 5. Bagi pelanggan paket Platinum+ & Gold+ yang tidak ingin melakukan perubahan paket, jika melakukan perubahan pembayaran ke CC maka hanya mendapatkan benefit discount discount 20% CC Bank / 10% CC Non Mega
- 6. Untuk aktivasi menggunakan ticket :
 - a. Request - Billing - Auto Debet CC Mega 20%
 - b. Request - Billing - Auto Debet CC Non Mega 10%
 - c. Request - Billing - Auto Debet CC berminat (untuk Vaganza Gold)

wajib menuliskan data Nama Pemilik CC_Nomor CC_Bank Penerbit_Expiry Date CC, secara lengkap

Ketentuan Upgrade / Downgrade Paket Moda Bayar Bulanan

Opsi Upgrade Paket

Paket Sebelum	Harga Normal
Diamond+	402,627
Vaganza Diamond	301,718
Platinum+	301,718
Vaganza Platinum	200,809
Gold+ 199K	200,809
Gold+ 99K	99,900
Vaganza Gold	99,900
Bronze	69,627
Nasional	19,173

Pilihan Paket Upgrade								
Diamond+	Vaganza Diamond	Platinum+	Vaganza Platinum	Gold+ 199K	Gold+ 99K	Vaganza Gold	Bronze	Nasional
√	x	x	x	x	x	x	x	x
√	√*	x	x	x	x	x	x	x
√	√	x	x	x	x	x	x	x
√	√	√	√*	x	x	x	x	x
√	√	√	√	√	x	√*	x	x
√	√	√	√	√	x	x	x	x
√	√	√	√	√	x	√	x	x
√	√	√	√	√	x	√	√	x

Keterangan Bonus :

√	Mendapatkan free STB Rent
√	Open all channel 6 bln
√	Channel Movies 6 bln
√*	Sidegrade tidak ada benefit
x	Tidak boleh dilakukan perubahan

Ketentuan Downgrade Paket

Paket Sebelum	Harga Normal
Diamond+	402,627
Vaganza Diamond	301,718
Platinum+	301,718
Vaganza Platinum	200,809
Gold+ 199K	200,809
Gold+ 99K	99,900
Vaganza Gold	99,900

Pilihan Downgrade Paket						
Diamond+	Vaganza Diamond	Platinum+	Vaganza Platinum	Gold+ 199K	Gold+ 99K	Vaganza Gold
	√	√	x	x	x	x
			√	x	x	x
			√	√	x	x
					x	√
					x	√

Catatan :

- Bonus tayangan Upgrade paket hanya berlaku di STB utama
- Jika pada bulan berikutnya pelanggan kembali melakukan downgrade, maka bonus akan dilakukan pencabutan sebelum dilakukan proses downgrade oleh HD
- Untuk downgrade > 1 level harga / diluar tabel yg ada, maka perlu approval MGR Cust.Service / MGR Portfolio

Terima Kasih

Stay Safe & Healthy