

TRANSVISION



Xstream Komplit

Sosialisasi Produk

V2. 20210519

WHAT
YOU
NEED
TO
KNOW?



- Produk Dan Kelebihannya
- Paket & Promo Penjualannya
- Proses Penjualan
- Skema Pembayaran & Billing
- Mekanisme Billing Recurring
- Mekanisme Isolir + Late Charge
- Insentif + Penalti Recurring

Xstream Komplit : Produk & Kelebihannya

- **Definisi :** Produk tayangan TV di rumah pelanggan dengan menggunakan dekoder Hybrid (Satellite + Streaming)
- **Tayangan apa yang muncul?**
Linier TV menggunakan transmisi satelit dan Linier TV + VOD menggunakan streaming lewat akses internet
- **Peralatan yang dipasang?**
Dekoder Hybrid (ada konektor ke parabola dan ada koneksi ke internet) + Kabel + Parabola
- **Spesifikasi dekoder?**
Dekoder Android OS 8.0 (Oreo, GTVS)
RAM 2GB DDR4, ROM 8GB eMMC
2 x Port USB 2.0, Bluetooth 4.1, Wifi 802.11 b/g/n/ac
Google TV Apps & Games
(YouTube, Netflix, Spotify, Disney+, dll)



Xstream Komplit : Produk & Kelebihannya

Kelebihan Xstream Komplit :

- Canggih! Bisa satelit dan bisa streaming melalui internet
- Bisa dihubungkan dengan internet apa saja
- Terdapat 1000+ VOD (Film on demand) Gratis
- Ada fitur catch up (nonton tayangan 7 hari yang lalu)
- Bisa Youtube dan bisa install aplikasi tambahan Netflix, Spotify, Disney+, WeTV, dan Games
- Tayangan stabil, kalau TV satelit sedang gangguan cuaca bisa menggunakan streaming internet
- Gambar super tajam (HD Quality)
- Harganya kompetitif

Satelite / DTH Services

- Layanan linear TV melalui satelit dengan menghubungkan perangkat dengan perangkat parabola (ODU)



Streaming Services (OTT)

- Layanan linear TV dan video on demand melalui aplikasi streaming Transvision OTT menggunakan koneksi internet apapun yang dimiliki oleh pelanggan



NETFLIX  **hotstar**

CATCHPLAY+

 **WeTV**

 **viu**

Vidio

 **Spotify**

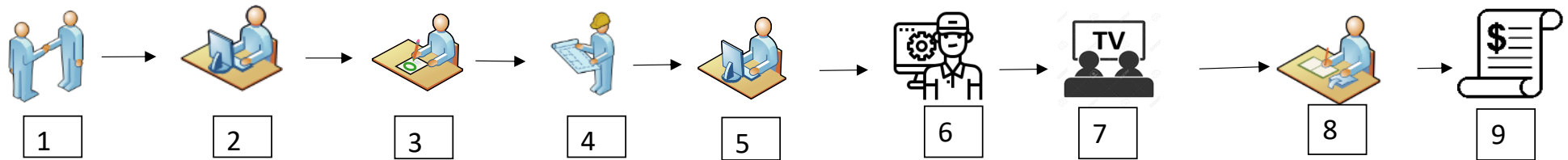
Xstream Komplit : Paket Penjualannya

Nama Paket	RECURRING (BULANAN)		
	Satellite Gold	Satellite Platinum	Satellite Diamond
Jumlah Channel	77	100	114
Harga Paket	Rp79,00	Rp129,00	Rp219,00
Biaya Paket	Rp49,00	Rp99,00	Rp189,00
Biaya Rental Dekoder	Rp30,00	Rp30,00	Rp30,00
Biaya Instalasi	Rp 150.000 (PROMO : Diskon 100% Juni 2021)		
Minimum Berlangganan	12 bulan		
Metode Pembayaran	Kartu Kredit		
Promo/Bonus	Promo Tayangan Satellite Platinum selama 6 bln	Promo Tayangan Satellite Platinum selama 6 bln	Promo Minipack MVP selama 6 bln
	Promo Xstream Diamond selama 3 bulan	Promo Xstream Diamond selama 3 bulan	Promo Xstream Diamond selama 3 bulan

PM 12 (BAYAR DI DEPAN)		
Satellite Gold	Satellite Platinum	Satellite Diamond
77	100	114
Rp790,00	Rp 1,290,000	Rp 2,190,000
Rp490,00	Rp990,00	Rp 1,890,000
Rp300,00	Rp300,00	Rp300,00
Rp 150.000 (PROMO : Diskon 100% PM)		
12 bulan		
Kartu Kredit/Cash/Teller		
Promo Tayangan Satellite Platinum selama 6 bln	Promo Tayangan Satellite Platinum selama 6 bln	Promo Minipack MVP selama 6 bln
Promo Xstream Diamond selama 3 bulan	Promo Xstream Diamond selama 3 bulan	Promo Xstream Diamond selama 3 bulan

Alur Proses Penjualan & Aktivasi

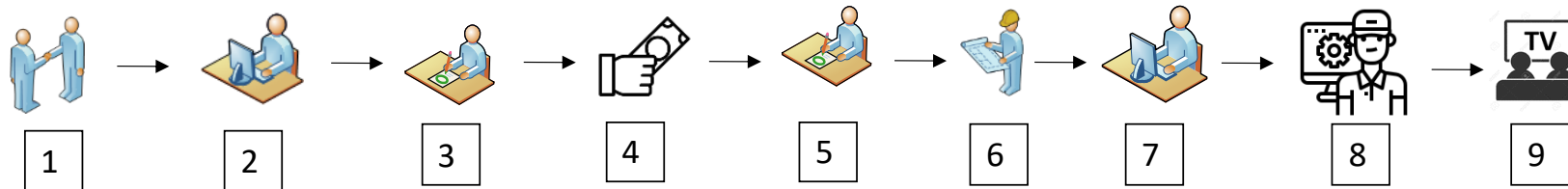
A. Business Process Recurring Bulanan



1. Pelanggan bertemu atau dihubungi oleh sales Transvision dan setuju untuk berlangganan paket Xstream Komplit.
2. Sales Transvision input data pelanggan di system passion termasuk nomor kartu kredit pelanggan + input konfirmasi pelanggan by WA.
3. Data di verifikasi dan di proses oleh unit Order Verification dan work order pemasangan dibuat.
4. WO pemasangan diterima oleh Teknisi dan pemasangan dilakukan di rumah pelanggan
5. Order Control Nasional akan melakukan monitoring pemasangan, pada saat status pemasangan on progress pihak Order Control Nasional akan input data pelanggan berupa WO, Nama Pelanggan, Alamat Email dan nomor HP pelanggan ke web Mytransvision.co.id untuk generate kode voucher dan akan dikirimkan secara otomatis ke email dan HP pelanggan by SMS.
7. Pemasangan selesai, pihak Teknisi akan menginfokan kepada pelanggan terkait pengiriman voucher Xstream ke email dan handphone pelanggan serta sosialisasi terkait cara aktivasi voucher Xstream dan akses tayangan Xstream.
8. Tayangan aktif di rumah pelanggan.
9. Team Billing proses kartu kredit untuk penagihan dan proses untuk billing.
10. Billing diterima oleh pelanggan dan mengikuti billing cycle yang ada.

Alur Proses Penjualan & Aktivasi

B. Business Process Pembayaran di Muka



1. Pelanggan bertemu atau dihubungi oleh sales Transvision dan setuju untuk berlangganan paket Xstream Komplit.
2. Sales Transvision input data pelanggan di system passion + input konfirmasi pelanggan by WA.
3. Data di verifikasi dan di proses oleh unit Order Verification, kode bayar dikirimkan ke pelanggan.
4. Pelanggan melakukan pembayaran paket di payment point Transvision.
5. Team Order Verification membuat WO pemasangan.
6. WO pemasangan diterima oleh Teknisi dan pemasangan dilakukan di rumah pelanggan.
7. Order Control Nasional akan melakukan monitoring pemasangan, pada saat status pemasangan on progress pihak Order Control Nasional akan input data pelanggan berupa WO, Nama Pelanggan, Alamat Email dan nomor HP pelanggan ke web MytransSatellite.co.id untuk generate kode voucher dan akan dikirimkan secara otomatis ke email dan HP pelanggan by SMS
8. Pemasangan selesai, pihak Teknisi akan menginfokan kepada pelanggan terkait pengiriman voucher Xstream ke email dan handphone pelanggan serta sosialisasi terkait cara aktivasi voucher Xstream dan akses tayangan Xstream.
9. Tayangan aktif di rumah pelanggan.

Konfirmasi Melalui WhatsApp

Tata Cara Pengiriman Konfirmasi Melalui WA

1. Nomor HP calon pelanggan ditampilkan
2. Lengkapi data calon pelanggan dengan format:

- Nama Pelanggan
- No. Handphone 1
- No. Handphone 2
- No. Telp Rumah
- Email
- No. Identitas
- Type Hunian
- Alamat pemasangan
- Kelurahan/Desa
- Provinsi
- Kode Pos
- No. Dokumen Pendukung
- Paket & Promo
- Harga Total
- Nama Sales
- Kode Sales

Pelanggan setuju berlangganan dan mengikuti syarat & ketentuan TransSatellite di www.TransSatellite.co.id/syarat-ketentuan.html

Terimakasih.
Hormat Saya
(Nama Sales)



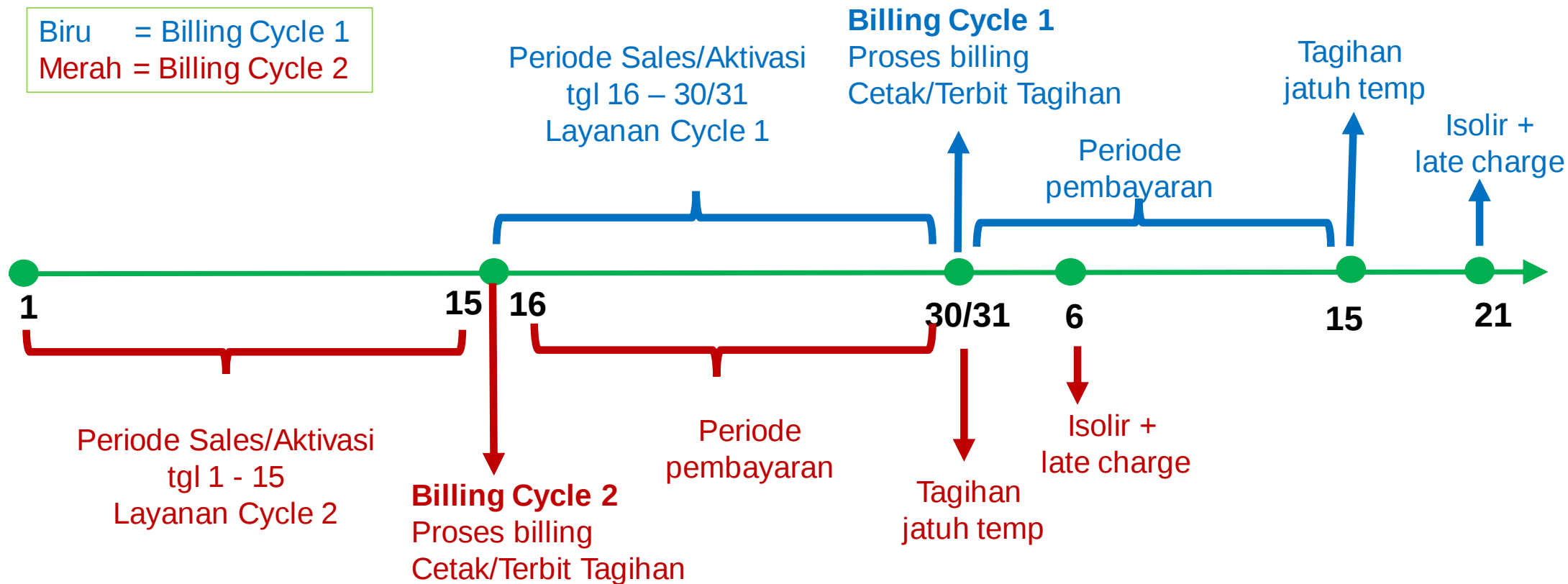
Skema Pembayaran & Billing

Pengertian Billing Cycle (Refresh)

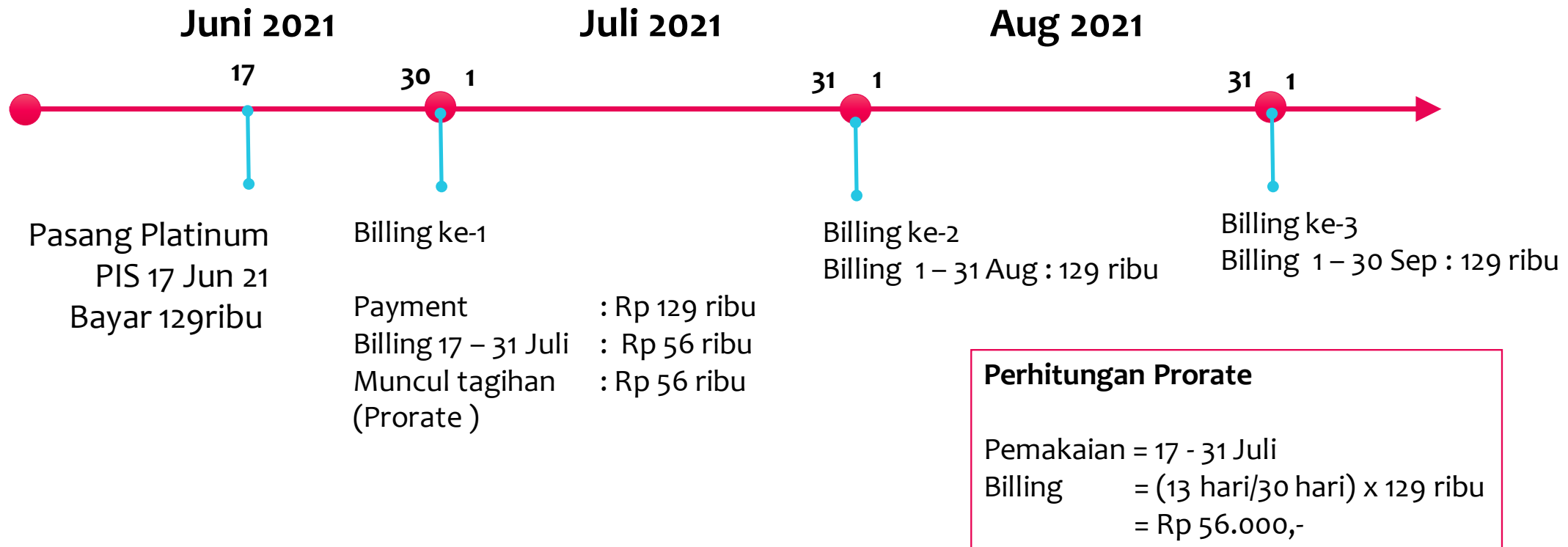
Juni 2021

Juli 2021

Biru = Billing Cycle 1
Merah = Billing Cycle 2



Skema Pembayaran + Prorate



Channel Line Up

NAMA PAKET		SATELLITE GOLD	SATELLITE PLATINUM	SATELLITE DIAMOND
Jumlah Channel		77	100	114
Channel HD		23	38	49
Channel SD		54	62	65
MOVIES	HD	FOX Family Movies	FOX Family Movies	FOX Family Movies
MOVIES	HD	FOX Action Movies	FOX Action Movies	FOX Action Movies
MOVIES	HD	STAR Chinese Movies	STAR Chinese Movies	STAR Chinese Movies
MOVIES	SD	STAR Chinese Movies Legend	STAR Chinese Movies Legend	STAR Chinese Movies Legend
MOVIES	SD	Bioskop Indonesia	Bioskop Indonesia	Bioskop Indonesia
MOVIES	SD	Thrill	Thrill	Thrill
MOVIES	SD	Zee Bioskop	Zee Bioskop	Zee Bioskop
MOVIES	HD		Fox Movies	Fox Movies
MOVIES	HD		TVN MOVIES	TVN MOVIES
MOVIES	SD		Celestial Movies	Celestial Movies
MOVIES	HD			HBO
MOVIES	HD			HBO Signature
MOVIES	HD			HBO Hits
MOVIES	HD			HBO Family
MOVIES	HD			CINEMAX
MOVIES	HD			Cinema World

Channel Line Up

NAMA PAKET		SATELLITE GOLD	SATELLITE PLATINUM	SATELLITE DIAMOND
KIDS	HD	Disney Channel	Disney Channel	Disney Channel
KIDS	SD	Disney Junior	Disney Junior	Disney Junior
KIDS	SD	Dunia Anak	Dunia Anak	Dunia Anak
KIDS	SD	Da Vinci	Da Vinci	Da Vinci
KIDS	SD	Baby First	Baby First	Baby First
KIDS	SD		Nickelodeon	Nickelodeon
KIDS	SD		Nick Jr.	Nick Jr.
KIDS	HD			Cartoon Network
KIDS	HD			Boomerang
BUSINESS & NEWS	HD	CNN Indonesia	CNN Indonesia	CNN Indonesia
BUSINESS & NEWS	HD	CNBC Indonesia	CNBC Indonesia	CNBC Indonesia
BUSINESS & NEWS	SD	Channel NewsAsia	Channel NewsAsia	Channel NewsAsia
BUSINESS & NEWS	SD	Al Jazeera	Al Jazeera	Al Jazeera
BUSINESS & NEWS	SD	CGTN	CGTN	CGTN
BUSINESS & NEWS	SD	Russia Today	Russia Today	Russia Today
BUSINESS & NEWS	SD	Arirang	Arirang	Arirang
BUSINESS & NEWS	SD	DW	DW	DW
BUSINESS & NEWS	SD	Euronews	Euronews	Euronews
BUSINESS & NEWS	SD	France 24	France 24	France 24
BUSINESS & NEWS	HD		CNN International	CNN International
BUSINESS & NEWS	SD		CNBC Asia	CNBC Asia
BUSINESS & NEWS	SD		Bloomberg TV	Bloomberg TV

Channel Line Up

NAMA PAKET		SATELLITE GOLD	SATELLITE PLATINUM	SATELLITE DIAMOND
EDUCATION	HD	National Geographic	National Geographic	National Geographic
EDUCATION	HD	National Geographic Wild	National Geographic Wild	National Geographic Wild
EDUCATION	HD	Lingua Channel HD	Lingua Channel HD	Lingua Channel HD
EDUCATION	HD		History	History
EDUCATION	HD		HISTORY2	HISTORY2
EDUCATION	SD		CGTN Documentary	CGTN Documentary
SPORTS	HD	History Sport	History Sport	History Sport
SPORTS	HD	Fight Sports	Fight Sports	Fight Sports
SPORTS	SD	TVRI Sports	TVRI Sport	TVRI Sport
SPORTS	HD	FOX Sports 3	FOX Sports 3	FOX Sports 3
SPORTS	HD		FOX Sports	FOX Sports
SPORTS	HD		FOX Sports 2	FOX Sports 2
SPORTS	HD			Golf Channel
LIFESTYLE	HD	National Geographic People	Nat Geo People	Nat Geo People
LIFESTYLE	SD	Eat N Go	Eat N Go	Eat N Go
LIFESTYLE	HD		AFN	AFN
LIFESTYLE	HD		Fashion TV	Fashion TV
MUSIC	HD	Channel [V]	Channel [V]	Channel [V]
MUSIC	SD	T-Music	T-Music	T-Music
MUSIC	SD	Nusantara	Nusantara	Nusantara
MUSIC	SD		MTV Live	MTV Live

Channel Line Up

NAMA PAKET		SATELLITE GOLD	SATELLITE PLATINUM	SATELLITE DIAMOND
ENTERTAINMENT	HD	tvN	tvN	tvN
ENTERTAINMENT	HD	KBS World	KBS World	KBS World
ENTERTAINMENT	HD	Mola Free TV	Mola Free TV	Mola Free TV
ENTERTAINMENT	SD	!insert	!insert	!insert
ENTERTAINMENT	SD	Dunia Lain	Dunia Lain	Dunia Lain
ENTERTAINMENT	HD	Channel Seru!	Channel Seru!	Channel Seru!
ENTERTAINMENT	SD	STAR Chinese Channel	STAR Chinese Channel	STAR Chinese Channel
ENTERTAINMENT	SD	CCTV 4	CCTV 4	CCTV 4
ENTERTAINMENT	SD	TV 5 Monde	TV 5 Monde	TV 5 Monde
ENTERTAINMENT	SD	ABC Australia	ABC Australia	ABC Australia
ENTERTAINMENT	HD	Warner TV	Warner TV	Warner TV
ENTERTAINMENT	HD	BlueAnt Entertainment	BlueAnt Entertainment	BlueAnt Entertainment
ENTERTAINMENT	HD	KIX	KIX	KIX
ENTERTAINMENT	HD		FOX	FOX
ENTERTAINMENT	HD		AXN	AXN
ENTERTAINMENT	HD		FOX life	FOX life
ENTERTAINMENT	HD		FOX Crime	FOX Crime
ENTERTAINMENT	HD		Lifetime	Lifetime
ENTERTAINMENT	HD		Crime & Investigation	Crime & Investigation
ENTERTAINMENT	SD		WakuWaku Japan	WakuWaku Japan
ENTERTAINMENT	HD			S-ONE
ENTERTAINMENT	HD			GEM
ENTERTAINMENT	SD			Animax
ENTERTAINMENT	SD			AniPlus
ENTERTAINMENT	SD			NHK World Premium

Channel Line Up

NAMA PAKET		SATELLITE GOLD	SATELLITE PLATINUM	SATELLITE DIAMOND
RELIGIOUS	SD	Al Quran Al Kareem	Al Quran Al Kareem	Al Quran Al Kareem
RELIGIOUS	SD	tv Mu	tv Mu	tv Mu
RELIGIOUS	SD	TV 9	TV 9	TV 9
RELIGIOUS	SD	Saling Sapa TV	Saling Sapa TV	Saling Sapa TV
RELIGIOUS	SD	U Channel	U Channel	U Channel
RELIGIOUS	SD	Pijar TV	Pijar TV	Pijar TV
RELIGIOUS	SD	Khazanah	Khazanah	Khazanah
NATIONAL TV	HD	TransTV	TransTV	TransTV
NATIONAL TV	HD	Trans7	Trans7	Trans7
NATIONAL TV	SD	Metro TV	Metro TV	Metro TV
NATIONAL TV	SD	tvOne	tvOne	tvOne
NATIONAL TV	SD	SCTV	SCTV	SCTV
NATIONAL TV	SD	Indosiar	Indosiar	Indosiar
NATIONAL TV	SD	RCTI	RCTI	RCTI
NATIONAL TV	SD	GLOBAL TV	GLOBAL TV	GLOBAL TV
NATIONAL TV	SD	ANTV	ANTV	ANTV
NATIONAL TV	SD	Jak TV	Jak TV	Jak TV
NATIONAL TV	SD	BeritaSatu	BeritaSatu	BeritaSatu
NATIONAL TV	SD	Kompas TV	Kompas TV	Kompas TV
NATIONAL TV	SD	DAAI TV	DAAI TV	DAAI TV
NATIONAL TV	SD	rtv	rtv	rtv
NATIONAL TV	SD	MNCTV	MNCTV	MNCTV
NATIONAL TV	SD	TVRI	TVRI	TVRI
NATIONAL TV	SD	Bali TV	Bali TV	Bali TV
NATIONAL TV	SD	jtv	jtv	jtv
NATIONAL TV	SD	Bandung TV	Bandung TV	Bandung TV
NATIONAL TV	SD	O Channel	O Channel	O Channel
NATIONAL TV	SD	MyTV	MyTV	MyTV
NATIONAL TV	SD	NET TV	NET TV	NET TV

What's Next ?



1. Coba ramai-ramai di kantor Layanan Xstream Komplit dengan dekoder Hybrid
2. Pahami dan mengerti benar kelebihan produk, proses dan billing Xstream Komplit
3. Pemetaan lokasi/kompleks/kantor/ tempat kumpul dari Calon pelanggan. Yaitu yang berpenghasilan 10 juta ke atas atau karyawan dengan gaji bulanan
4. Hubungi dan lakukan kunjungan serta minta kesempatan untuk demo layanan
5. Lakukan penawaran paket Xstream Komplit dan closing penjualan
6. Temani Teknisi saat instalasi sambil ngobrol dengan pelanggan dan minta referensi



FAQ

1. Bisakah pelanggan berlangganan bulanan tanpa Kartu Kredit?

A: Mohon maaf, untuk saat ini berlangganan paket recurring bulanan Xstream Komplit harus menggunakan Kartu Kredit

2. Bisakah produk Xstream Komplit digunakan untuk UKM di atas 8 titik?

A: Untuk saat ini produk Xstream Komplit baru tersedia untuk pelanggan retail. Pelanggan UKM di atas 8 titik tetap menggunakan paket Gold yang sudah berlangsung saat ini.

3. Bisakah pelanggan Xsteram komplit mengambil paket Xstream/OTT tanpa paket DTH?

A: Mohon maaf, untuk saat ini pelanggan belum bisa mengambil paket Xstream/OTT saja tanpa paket DTH.

4. Bagaimana cara memperpanjang Paket Xstream/OTT bila promo tayangan Xstream telah selesai?

A: Pelanggan dapat log in di my.transvision.co.id dan memilih paket yang diinginkan, atau menghubungi contact center di 1500060.

5. Setelah masa bonus tayangan DTH 6 bulan up 1 paket selesai, pelanggan akan mendapatkan paket apa?

A: Setelah masa bonus tayangan DTH 6 bulan up 1 paket selesai, pelanggan akan mendapatkan tayangan sesuai dengan paket yang diambarnya.

6. Apakah pelanggan dapat mengambil paket multideck untuk Xsteram Komplit?

A: Mohon maaf, untuk saat ini multideck belum tersedia. Jika pelanggan ingin berlangganan lebih dari 1 perangkat, pelanggan harus berlangganan 1 paket Xstream Komplit lagi.

FAQ

7. **Jika Saya ingin berlangganan Xstream Komplit, berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat menikmati layanan setelah melakukan pemesanan?**

A: Standar SLA untuk instalasi pemasangan Xstream Komplit adalah 2x24 jam sejak pelanggan melakukan konfirmasi jadwal pemasangan

8. **Apakah spesifikasi decoder Hybrid nya sama dengan Hybrid tahun 2017?**

A: Ya, perangkat ini sama dengan decoder Hybrid yang sebelumnya, tetapi terdapat pilihan paket yang baru

9. **Apakah bonus akan hilang jika pelanggan pernah status isolir?**

A: Ya, bonus layanan akan hilang untuk pelanggan dengan system pembayaran recurring jika terjadi keterlambatan pembayaran yang mengakibatkan status layanannya ter-isolir

10. **Setelah paket bonus Xstream/OTT berakhir, apakah saya harus terus berlangganan paket Xstream/OTT agar paket DTH saya tetap aktif?**

A: Tidak perlu, paket Xstream/OTT saat ini merupakan pilihan paket tambahan, pelanggan bisa tetap menikmati berlangganan paket DTH

11. **Untuk pelanggan decoder Hybrid existing apakah bisa request untuk layanan OTT di dalam decodernya?**

A: Mohon maaf, untuk sementara paket Xstream Komplit ini hanya ditawarkan untuk pelanggan baru, namun kedepannya kami akan mempertimbangkan kebutuhan pelanggan existing

12. **Paket Xstream Komplit ini berlaku di area mana saja?**

A: Paket ini tersedia di semua area layanan Transvision yang menyediakan perangkat decoder Hybrid.

Appendix

Terima Kasih

Danny Rahmawanjaya

+62 812-8500-3085

danny.rahmawanjaya@transSatellite.co.id

Content Management

Sammy Kristiyanto

+62 855-808-1212

semuel.kristiyanto@transSatellite.co.id

Product Management

