

HOW TO DOCUMENT & TROUBLESHOOT

CUma Buat kaMU

For

<https://www.cubmu.com/>

TRANSVISION

April 2022

Contents

1	Panduan CUBMU.....	3
1.1	Registrasi Akun.....	3
1.1.1	Registrasi dengan Email.....	3
1.1.2	Registrasi dengan No HP.....	5
1.1.3	Registrasi dengan Google	6
1.2	Verifikasi Akun	7
1.2.1	Verifikasi dengan Email.....	7
1.2.2	Verifikasi dengan No HP	8
1.3	Login	9
1.4	Pembelian Paket Minipack	11
1.5	Cek Paket Berlangganan.....	13
2	Troubleshoot CUBMU	15
2.1	Cara cek sudah registrasi sukses atau belum	15
2.2	Cara cek di TVS sudah sukses atau belum masuk	15
2.3	Cara cek Paket Cubmu Free sudah sukses masuk atau belum	15
2.4	Cara cek dan resend email verifikasi jika belum masuk.....	16
2.5	Cara cek dan resend SMS verifikasi jika belum masuk.....	18
2.6	Cara nambah paket cubmu free jika belum didapatkan	19

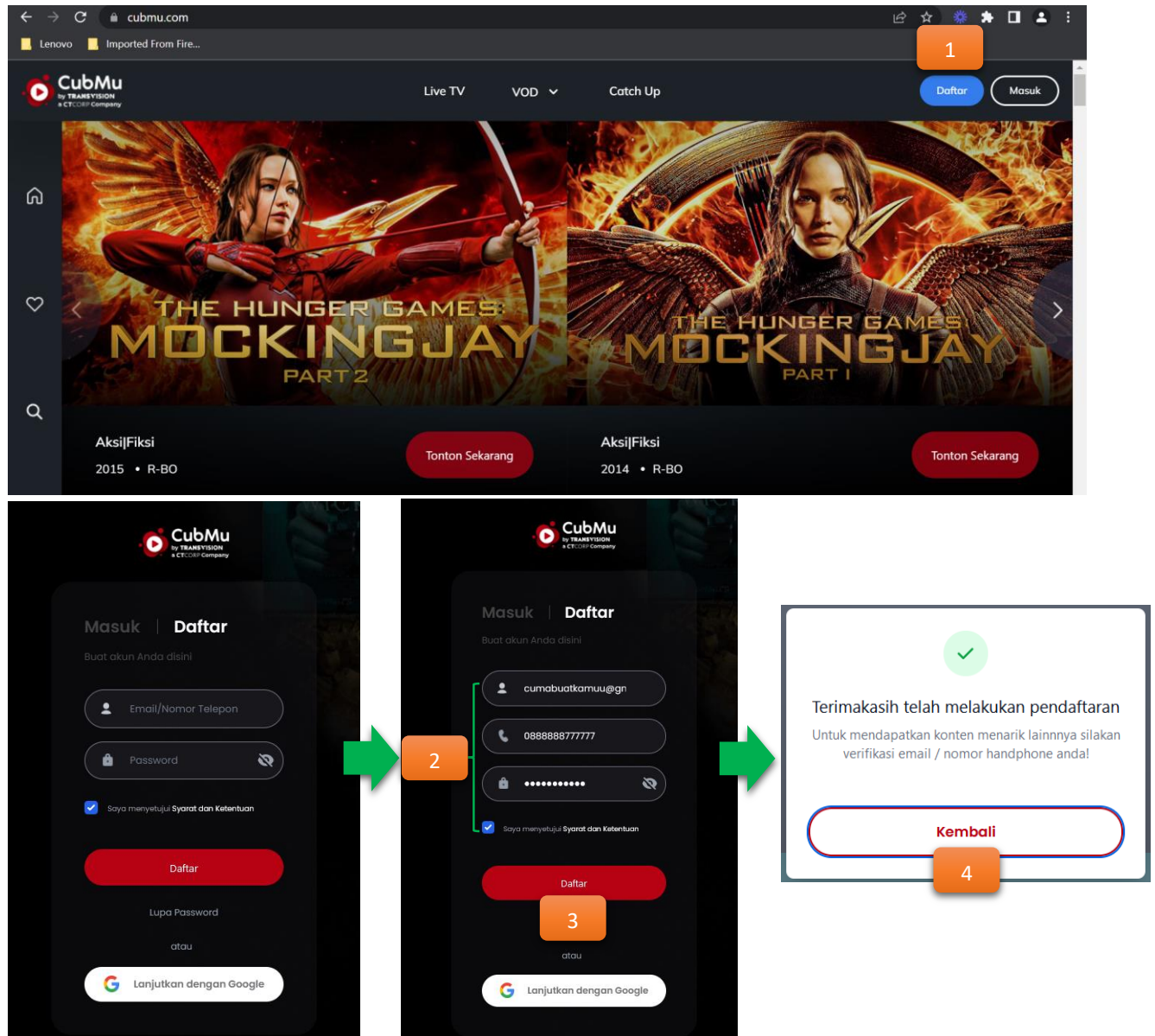
1 How To Document CUBMU

1.1 Registrasi Akun

Saat ini CUBMU dapat diakses di <https://www.cubmu.com/>

Registrasi cubmu bisa dilakukan dengan email maupun nomor telepon

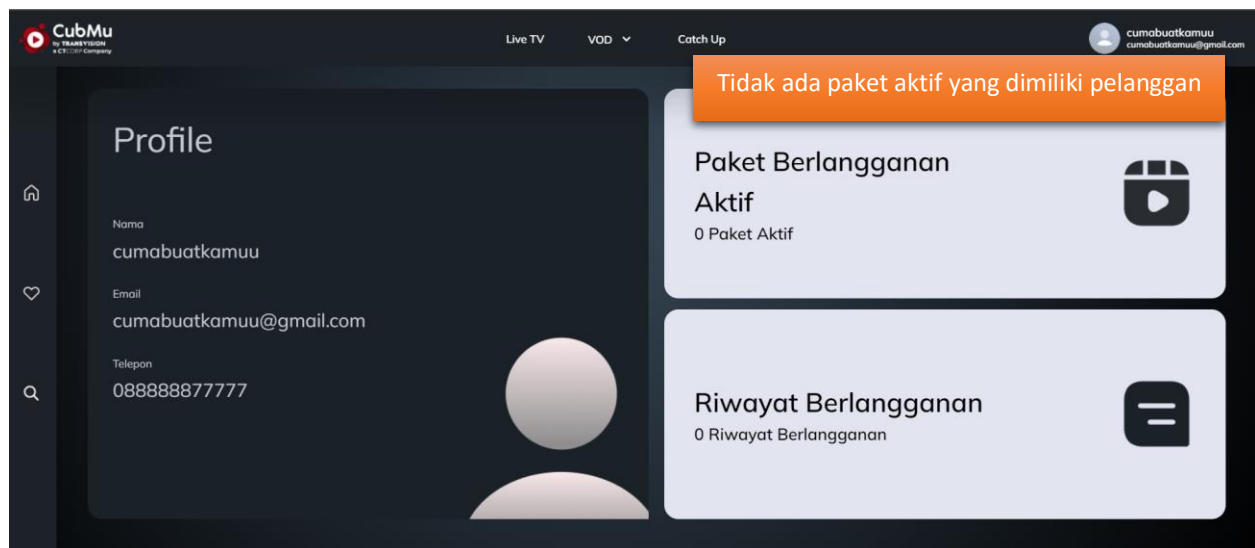
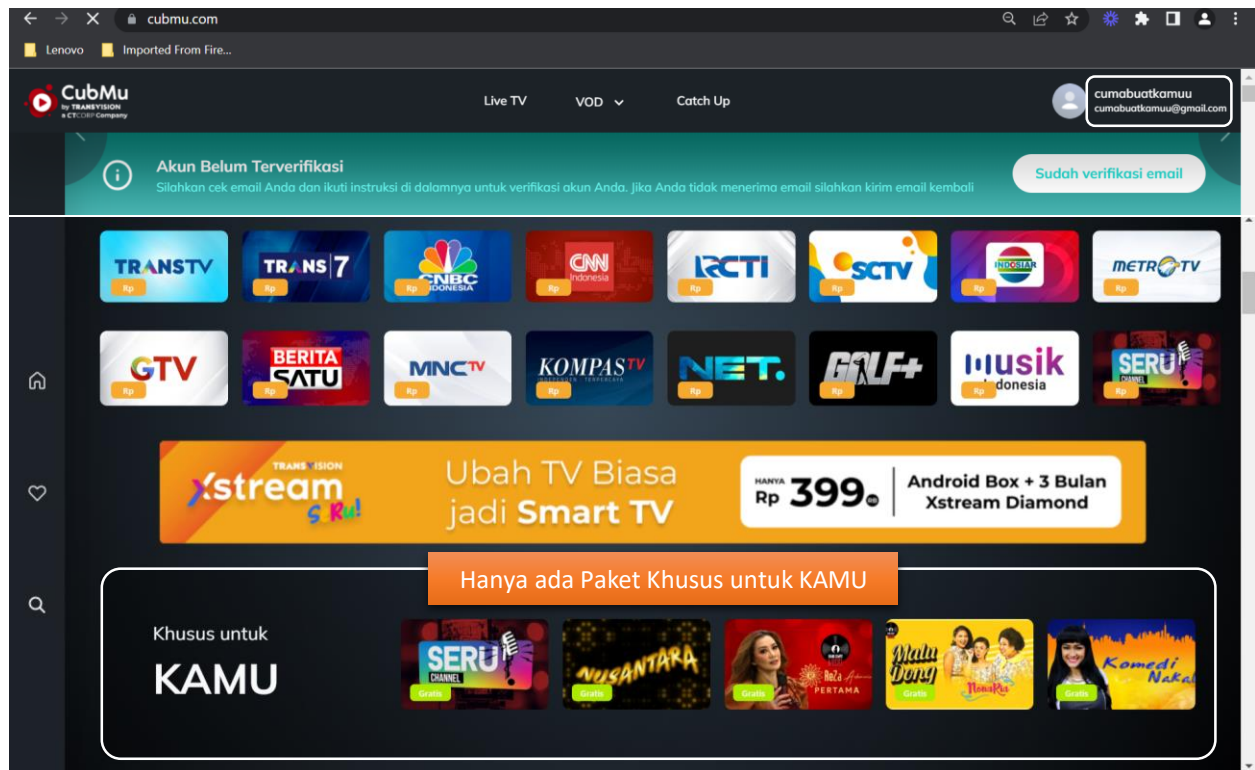
1.1.1 Registrasi dengan Email



Penjelasan:

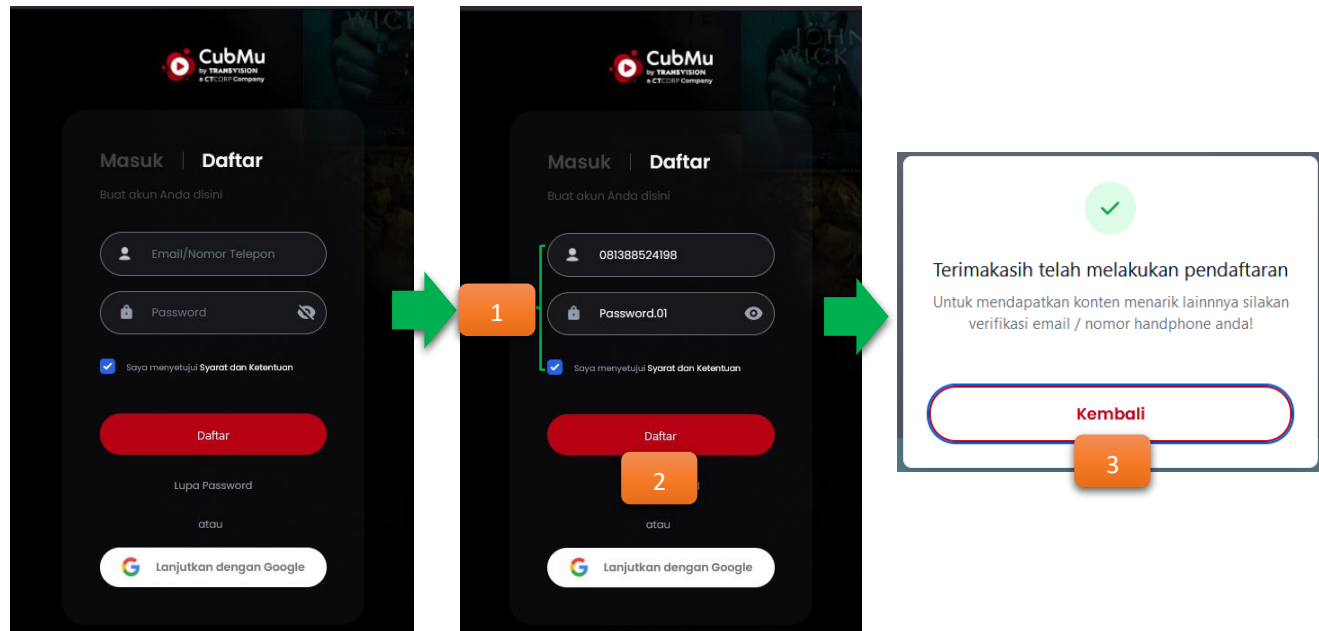
1. Klik **Daftar**
2. Input Form Daftar
 - Alamat Email, No Telepon dan Password
 - Ceklis Syarat dan Ketentuan
3. Klik **Daftar**
4. Muncul notifikasi berhasil melakukan pendaftaran, klik **Kembali**

Akun yang belum melakukan verifikasi email hanya mendapat paket **Khusus untuk KAMU** secara gratis



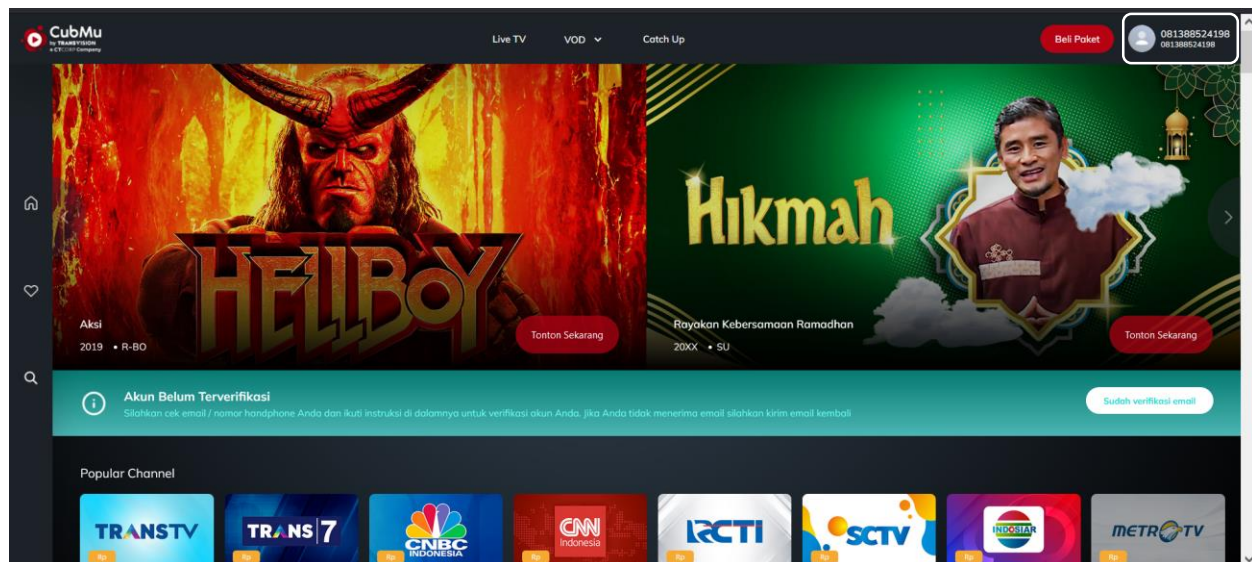
1.1.2 Registrasi dengan No HP

Pastikan nomor telepon yang di daftarkan adalah nomor telepon pribadi dan sudah sesuai

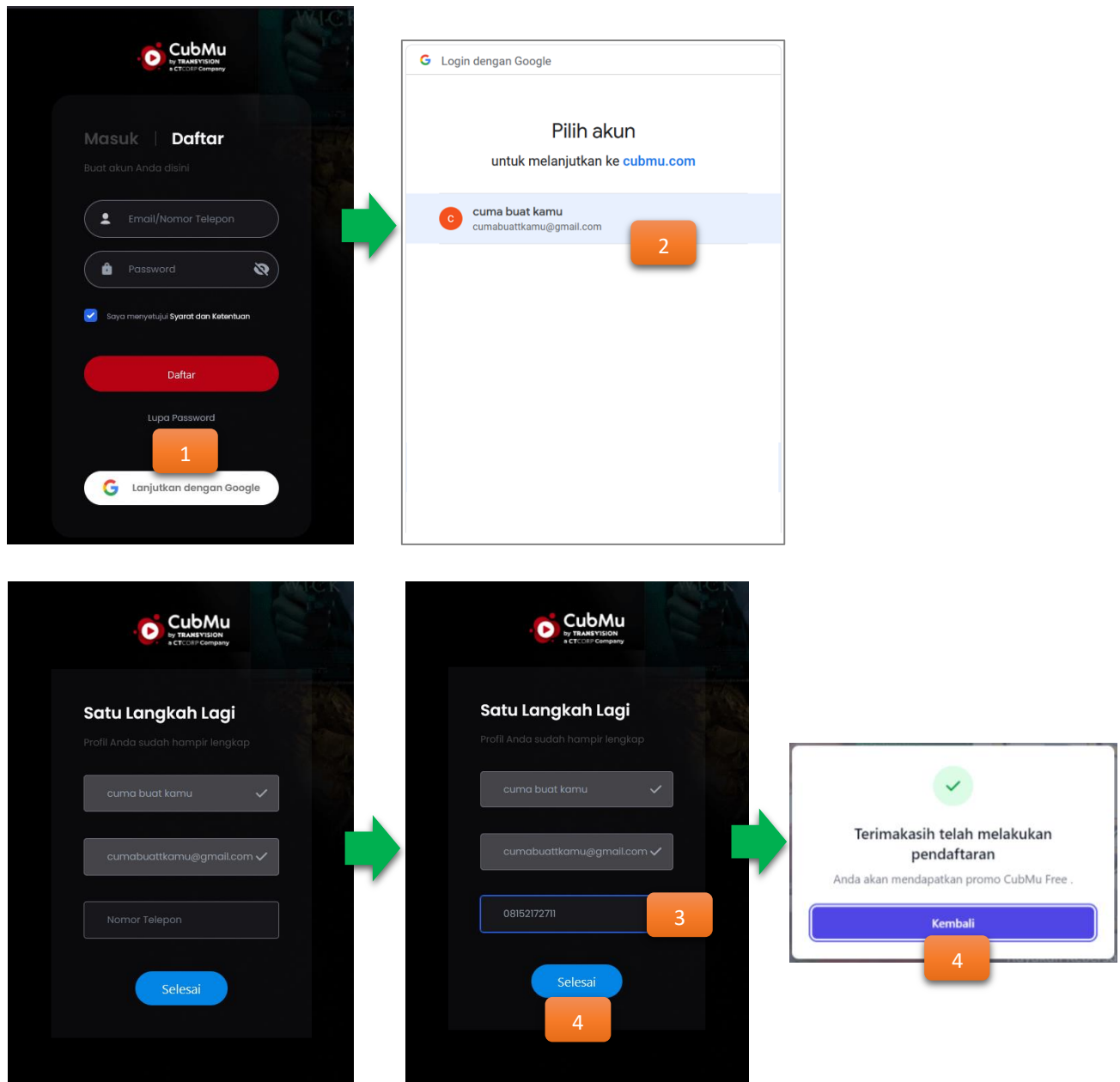


Penjelasan :

1. Input Form Daftar
 - No Telepon dan Password
 - Ceklis Syarat dan Ketentuan
2. Klik **Daftar**
3. Muncul notifikasi berhasil melakukan pendaftaran, klik **Kembali**

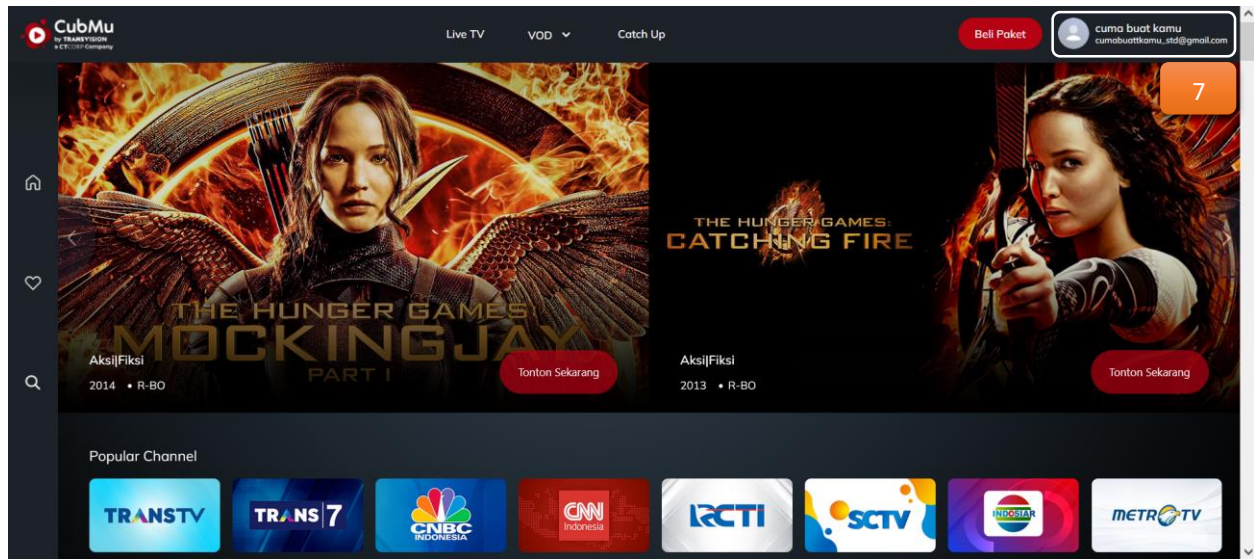


1.1.3 Registrasi dengan Google



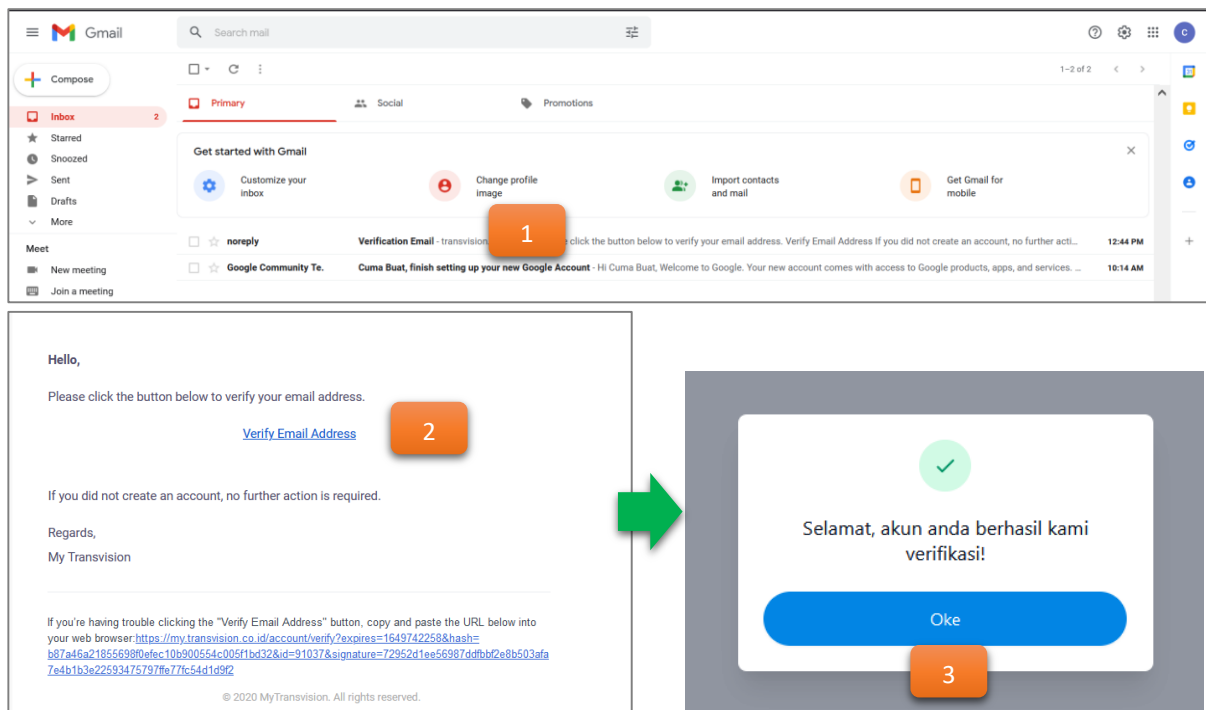
Penjelasan:

1. Klik **Lanjutkan dengan Google**
2. Pilih alamat gmail
3. Input nomor telepon
4. Klik **Selesai**
5. Masuk notifikasi selesai melakukan pendaftaran, klik **Kembali**
6. Registrasi berhasil dan masuk ke aplikasi www.cubmu.com dan tidak perlu melakukan verifikasi akun



1.2 Verifikasi Akun

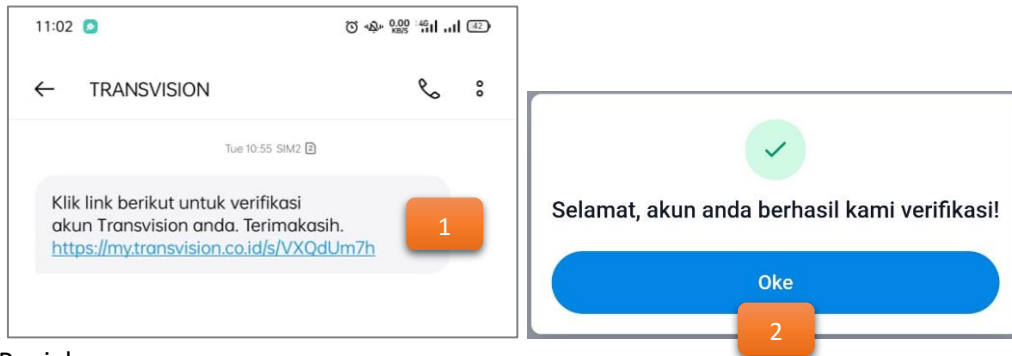
1.2.1 Verifikasi dengan Email



Penjelasan:

1. Terima email verifikasi
2. Klik **Verify Address Email** atau **link address** yang ada dibagian bawah
3. Muncul notifikasi Email berhasil di verifikasi, klik **Oke**

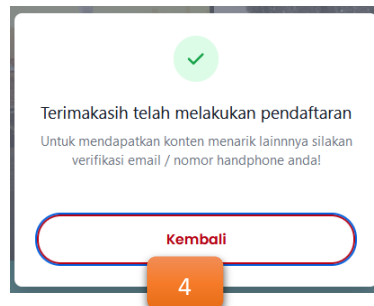
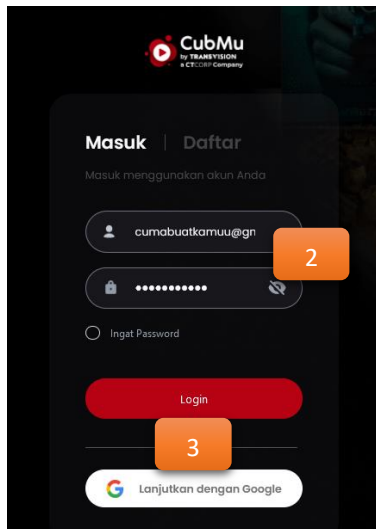
1.2.2 Verifikasi dengan No HP



Penjelasan:

1. Terima SMS verifikasi akun, klik **link verifikasi**
2. Muncul notifikasi akun berhasil di verifikasi, klik **Oke**

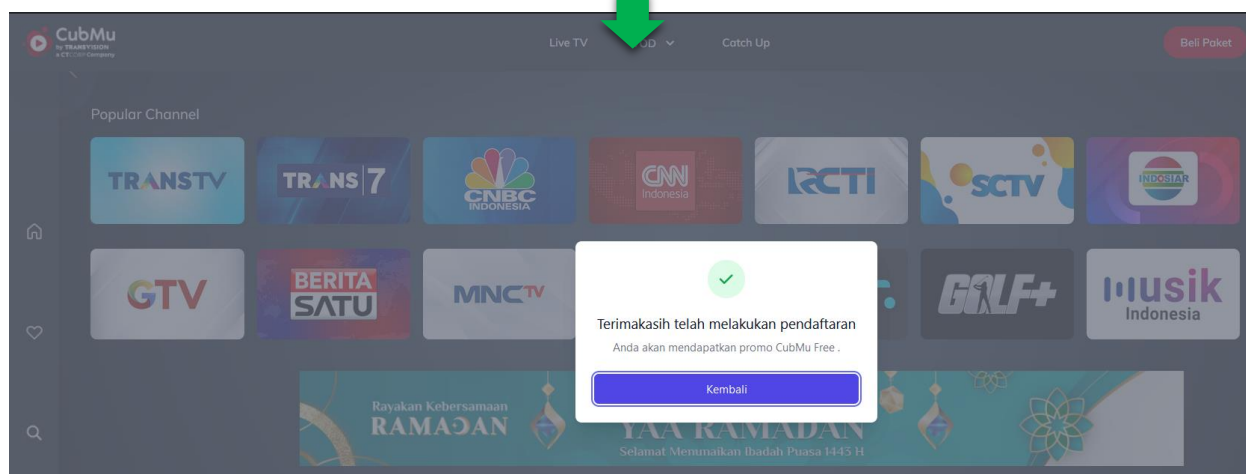
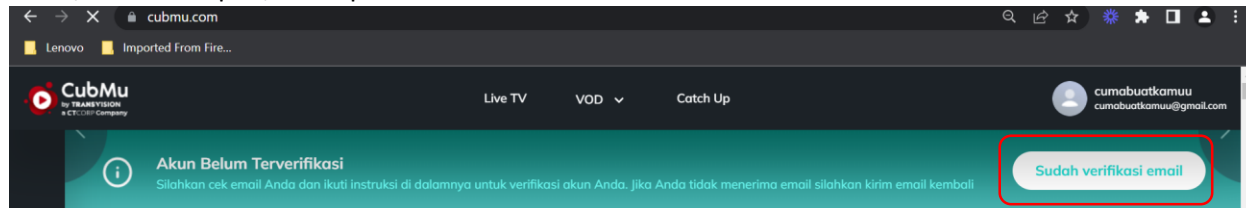
1.3 Login



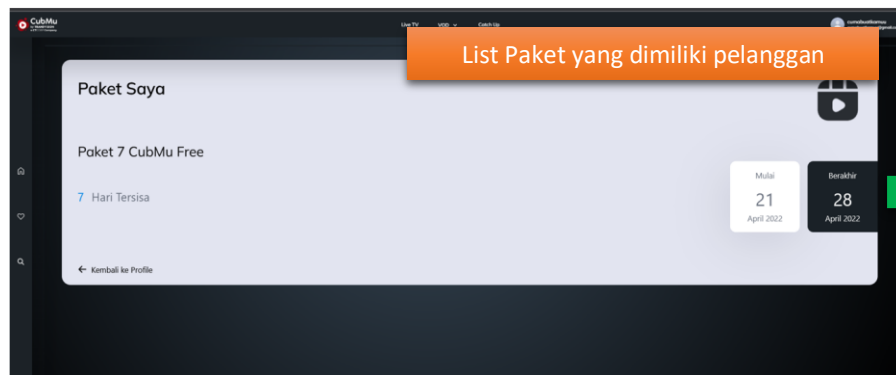
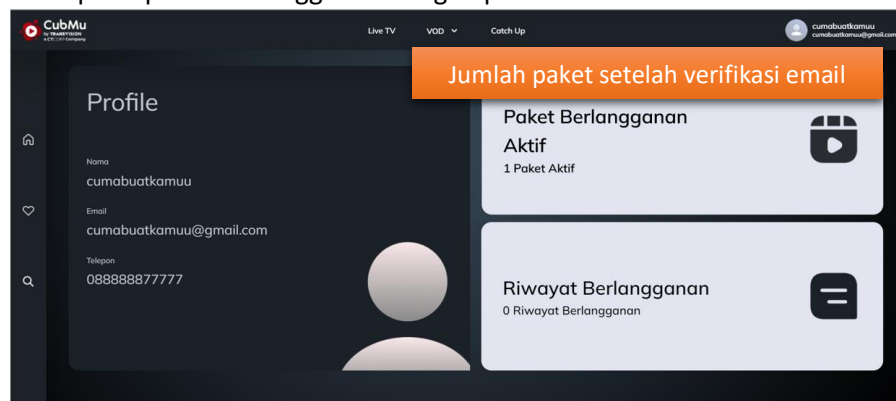
Penjelasan:

1. Klik **Masuk**
2. Input Email/No telepon yang sudah di registrasi sebelumnya
3. Klik **Login**
4. Muncul notifikasi selesai melakukan pendaftaran dan pemberitahuan untuk verifikasi email

Untuk **mengaktifkan paket berlangganan** pada akun yang sudah dilakukan registrasi dan verifikasi dengan Email/nomor telepon, maka pada halaman HOME CUBMU harus klik **Sudah Verifikasi Email**



Terdapat 1 paket berlangganan dengan promo free 7 hari

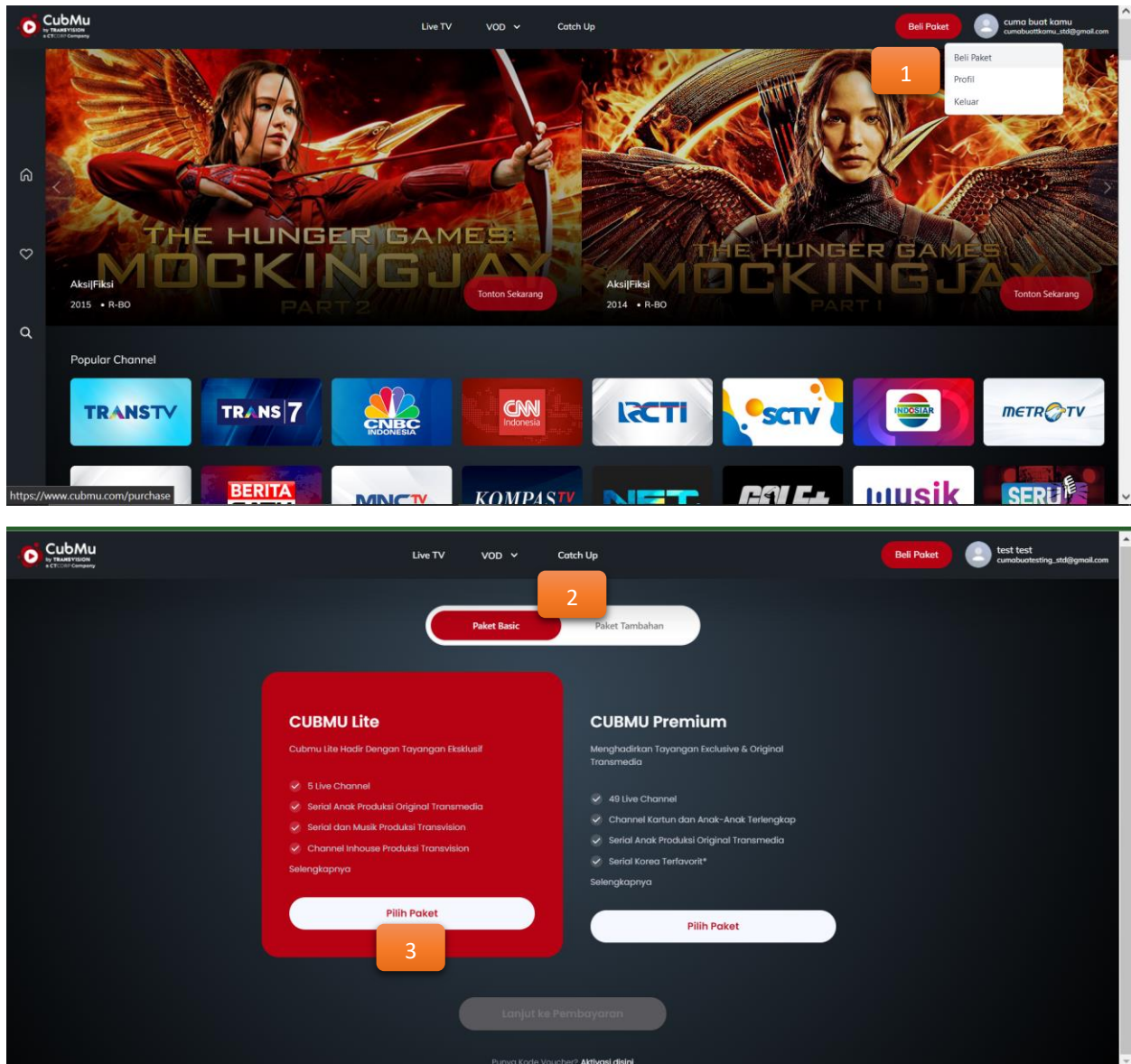


Dalam 1 Paket Cubmu Free terdapat:

- 1 Paket CubMu PREMIUM
- 1 Paket Minipack Movies
- 1 Paket Minipack News

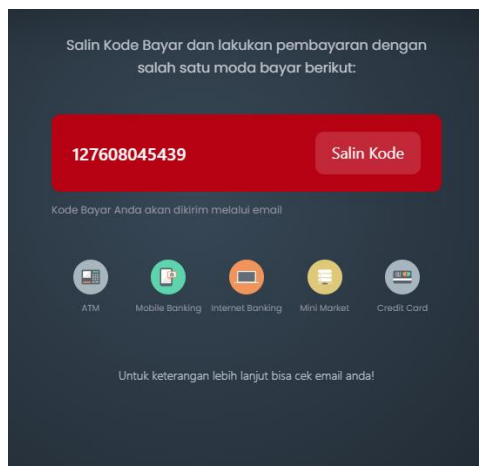
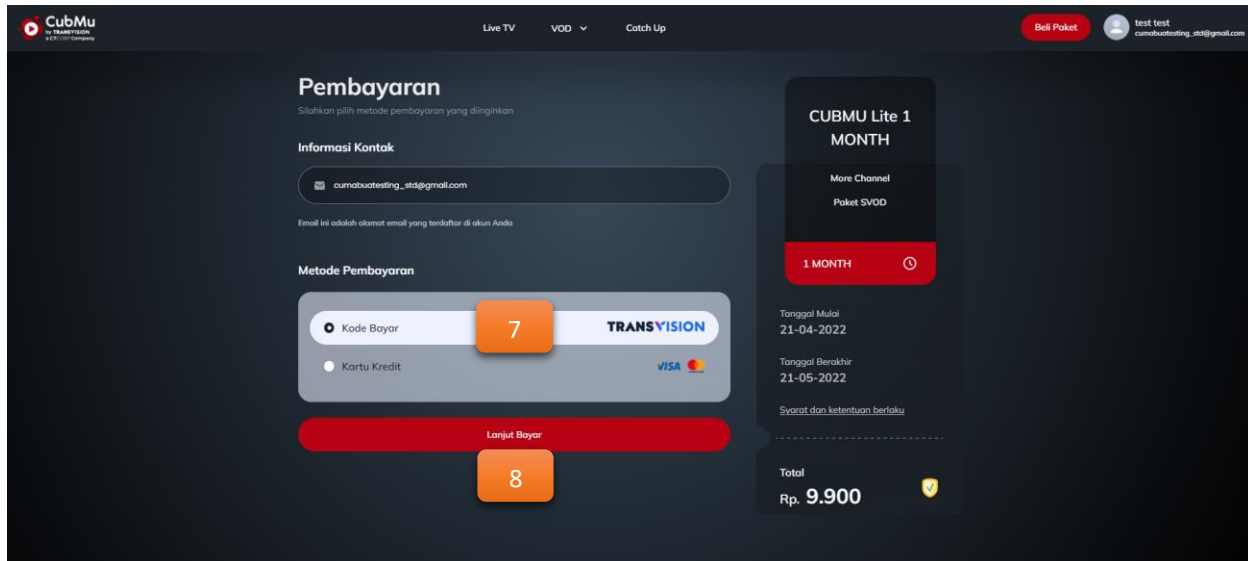
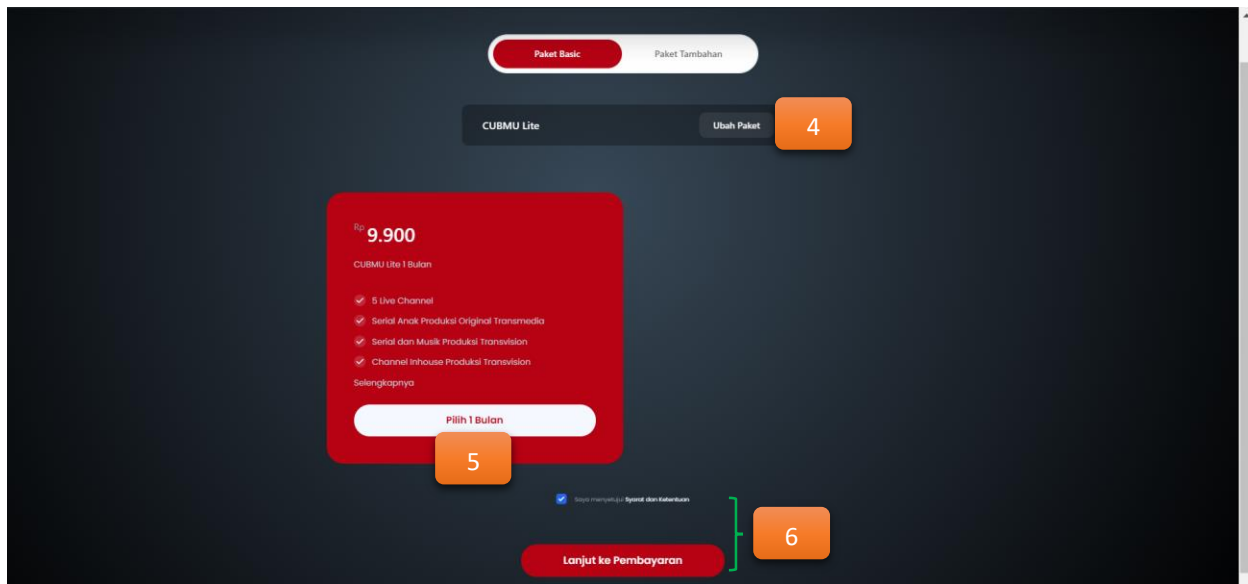
1.4 Pembelian Paket Minipack

Pembelian paket hanya bisa dilakukan terhadap akun yang sudah melakukan verifikasi email



Penjelasan:

1. Klik Button/ Menu **Beli Paket**
2. Pilih **Paket Basic** / Paket Tambahan (Misal: Paket Basic)
3. Pilih Paket Minipack (Misal: CUBMU Lite)



Penjelasan:

4. Klik **Ubah Paket** jika ingin mengganti pilihan paket
5. Pilih **Durasi Paket**
6. Ceklis "Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan" lalu klik **Lanjut ke Pembayaran**
7. Pilih Metode Pembayaran (misal: Kode Bayar)
8. Klik **Lanjut Bayar**
9. Muncul kode bayar, Klik **Salin Kode** dan lakukan pembayaran sesuai kode yang tertera

Email Pembelian Minipack

Dear test test, (cumabuatesting@gmail.com)

Terimakasih atas pemesanan Voucher Minipack melalui Transvision. Berikut adalah detail order dan Kode Bayar transaksi anda:

Nama Pembeli :test test

Nomor Telepon :08656565656

Minipack :CUBMU Lite 1 Bulan

Jumlah:1

Email :cumabuatesting@gmail.com

Total:9900

KODE BAYAR ORDER TRANSAKSI ANDA :

127608045439

Silahkan segera melakukan pembayaran order Anda menggunakan beberapa pilihan mode bayar:Kartu Kredit, Transfer Tunai melalui sistem kami atau menggunakan sistem Internet Banking atau Transfer ATM bank Anda.

Untuk pembayaran melalui sistem kami, klik [disini](#)

Untuk pembayaran menggunakan bank anda, klik [disini](#)

Mohon segera lakukan transaksi pembayaran Anda paling lambat 7 X 24 jam

Terimakasih,

Transvision

Email Pembayaran dan Aktivasi Minipack

Dear test test,

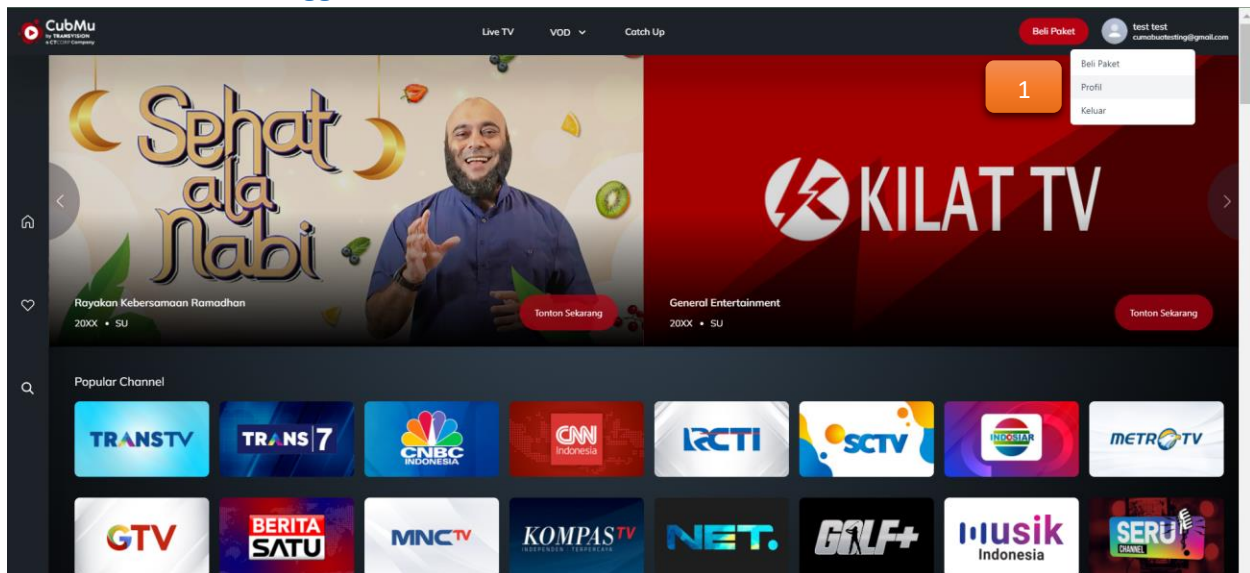
Terimakasih atas pembayaran minipack CUBMU Lite dengan kode bayar **127608045439**. Minipack Anda akan segera aktif untuk akun cumabuatesting@gmail.com

Atau kunjungi my.transvision.co.id untuk cek status aktivasi minipack anda di menu Layanan lalu pilih My Voucher List.

Terimakasih,

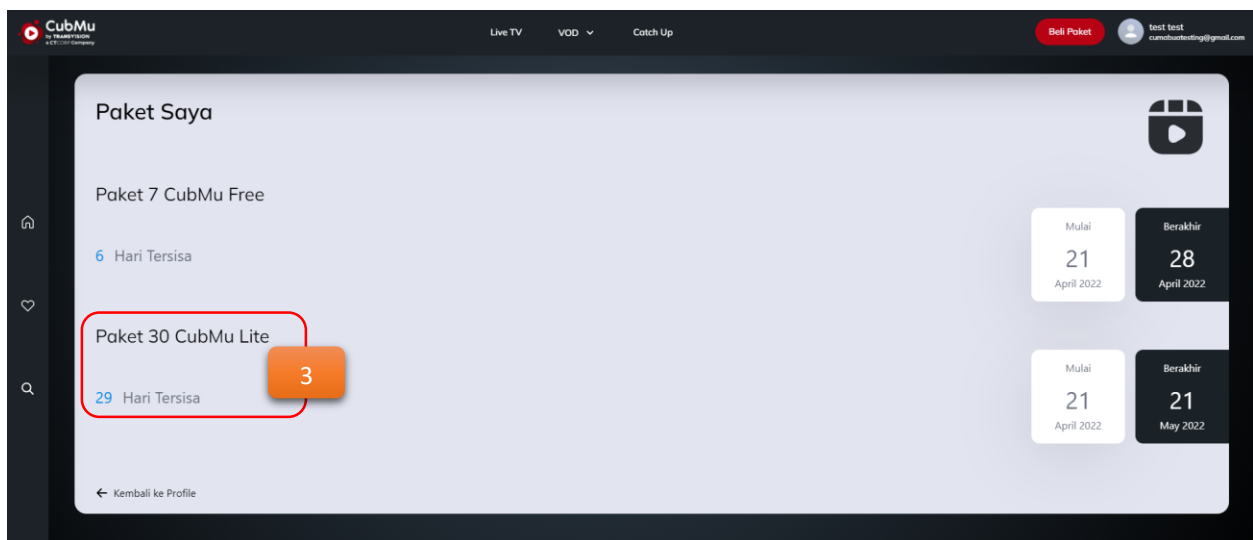
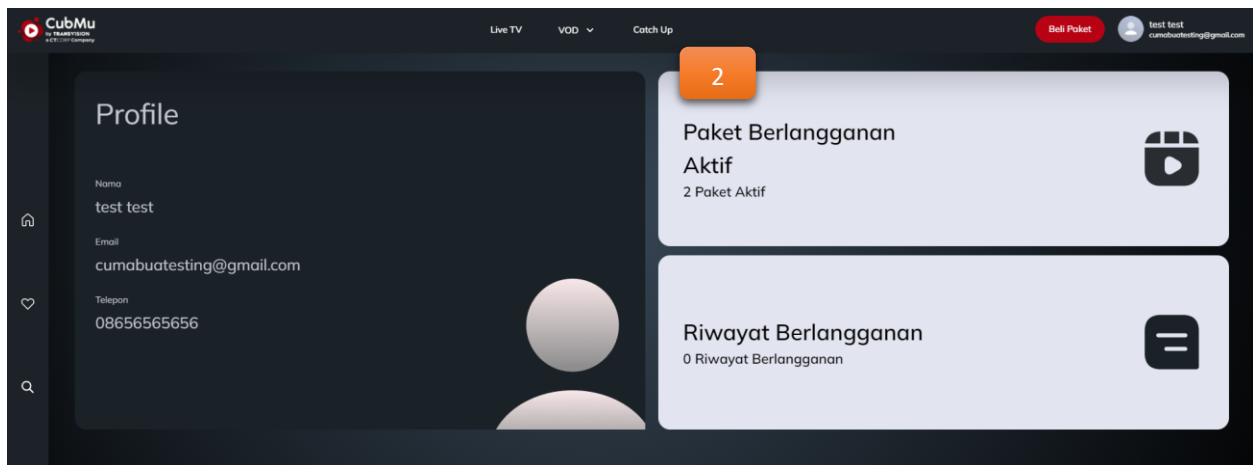
Transvision

1.5 Cek Paket Berlangganan



Penjelasan:

1. Klik Icon Profil yang ada di pojok kanan atas, lalu klik **Profil**



2. Klik **Paket Berlangganan Aktif**
3. Informasi paket aktif yang sudah dilakukan pembelian sebelumnya

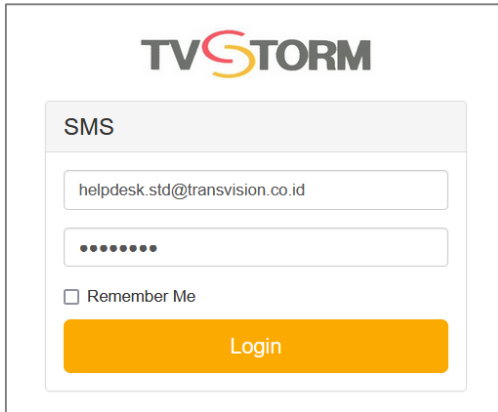
2 Troubleshoot CUBMU

2.1 Cara cek sudah registrasi sukses atau belum

Belum ada perubahan view di passion nanti di menu Transvision Plus > User

2.2 Cara cek di TVS sudah sukses atau belum masuk

1. Login TVS dengan user Helpdesk Standalone

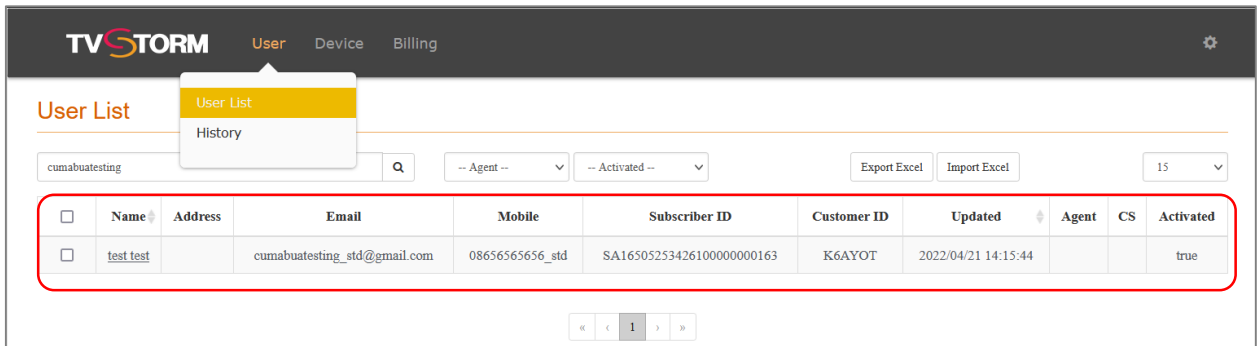


Login TVS Standalone HD

Username : helpdesk.std@transvision.co.id

Password : 123456789

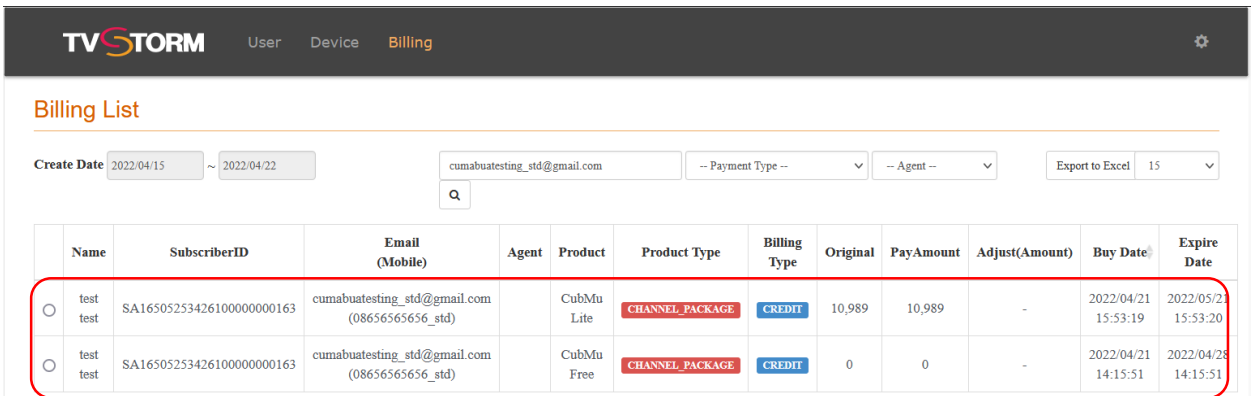
2. Search email/nama akun di **Menu User**
Akun TVS sudah sukses terbentuk



	Name	Address	Email	Mobile	Subscriber ID	Customer ID	Updated	Agent	CS	Activated
☐	test test		cumabuatesting_std@gmail.com	0865656565_std	SA16505253426100000000163	K6AYOT	2022/04/21 14:15:44			true

2.3 Cara cek Paket Cubmu Free sudah sukses masuk atau belum

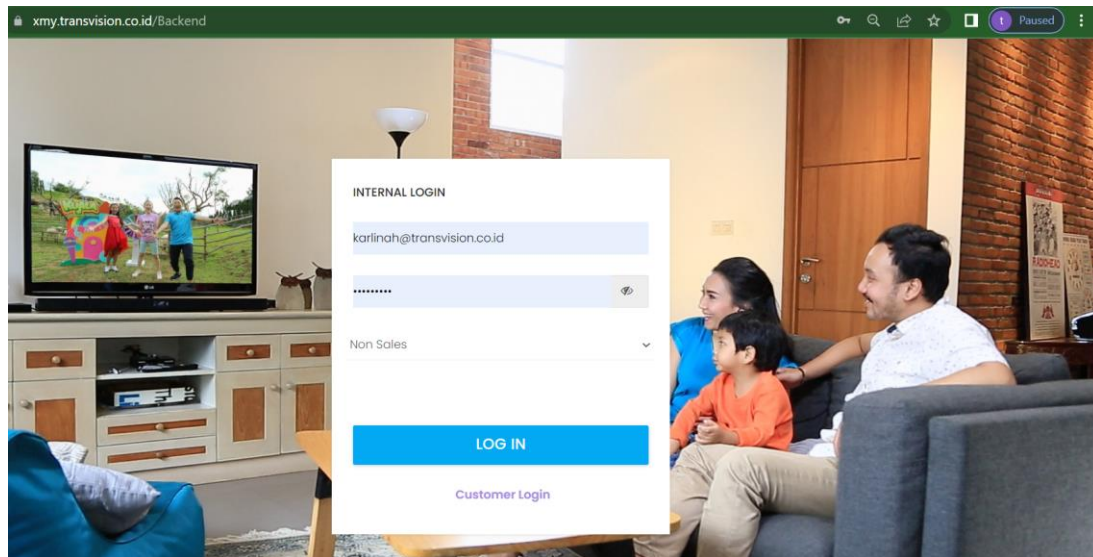
1. Klik **Billing** dan **search** email dengan tambahan **_std** (misal: cumabuatesting_std@gmail.com)
Paket Cubmu sudah aktif



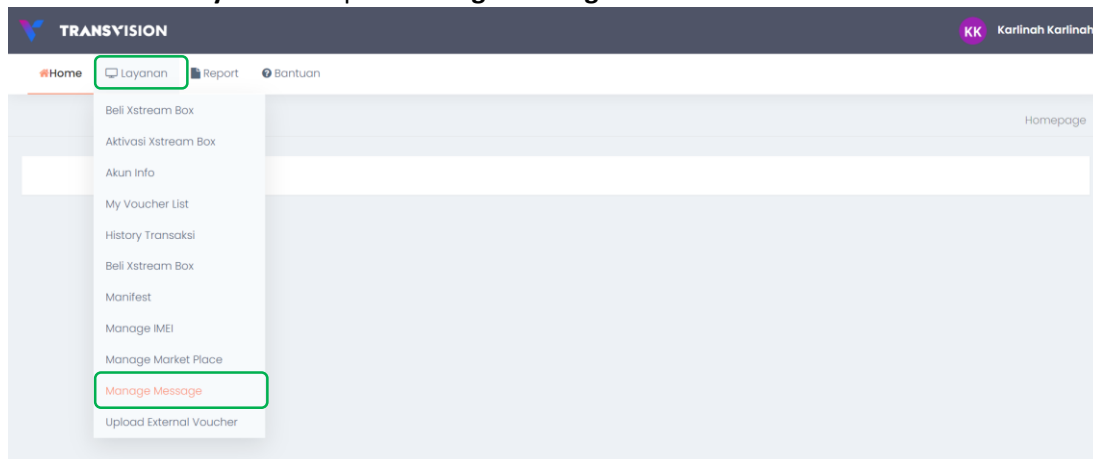
	Name	SubscriberID	Email (Mobile)	Agent	Product	Product Type	Billing Type	Original	PayAmount	Adjust(Amount)	Buy Date	Expire Date
☐	test test	SA16505253426100000000163	cumabuatesting_std@gmail.com (0865656565_std)		CubMu Lite	CHANNEL PACKAGE	CREDIT	10,989	10,989	-	2022/04/21 15:53:19	2022/05/21 15:53:20
☐	test test	SA16505253426100000000163	cumabuatesting_std@gmail.com (0865656565_std)		CubMu Free	CHANNEL PACKAGE	CREDIT	0	0	-	2022/04/21 14:15:51	2022/04/28 14:15:51

2.4 Cara cek dan resend email verifikasi jika belum masuk

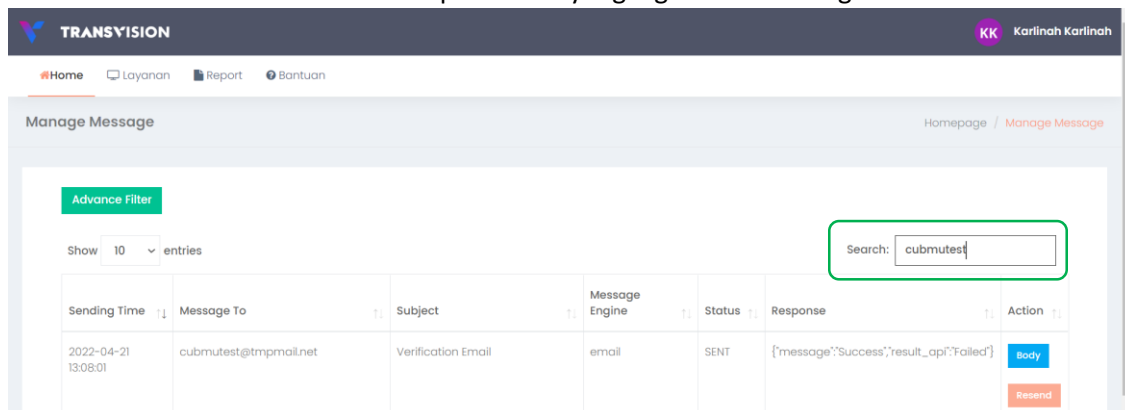
1. Login Non Sales di <https://xmy.transvision.co.id/Backend>



2. Klik **Menu Layanan** dan pilih **Manage Message**



3. Ketik email di menu **Search** dan pilih email yang ingin dikirim ulang email verifikasi



4. Klik **Resend**, lalu klik **OK**

The screenshot shows the Transvision web application interface. At the top, there's a navigation bar with the Transvision logo and user information (KK Karlinah Karlinah). Below the navigation bar, there's a dark notification box that says "xmy.transvision.co.id says Anda yakin?" with "OK" and "Cancel" buttons. The main content area is titled "Manage Message" and includes a search bar with "cubmutest" entered. A table lists messages, with the first row highlighted. The "Status" column for this row shows "SENT". In the "Action" column, there are two buttons: "Body" and "Resend". The "Resend" button is highlighted with a green rectangle.

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-21 13:08:01	cubmutest@tmpmail.net	Verification Email	email	SENT	{"message":"Success","result_api":"Failed"}	<button>Body</button> <button>Resend</button>

5. Proses pengiriman pesan/email

This screenshot is similar to the previous one, but the "Status" column for the message now shows "SENDING". The "Resend" button is still present in the "Action" column. A dark notification box at the top says "xmy.transvision.co.id says pesan sedang dikirimkan" with an "OK" button.

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-21 13:08:01	cubmutest@tmpmail.net	Verification Email	email	SENDING	{"message":"Success","result_api":"Failed"}	<button>Body</button> <button>Resend</button>

6. Status pesan sedang dikirim

This screenshot is identical to the previous one, showing the message in "SENDING" status. The "Resend" button is highlighted with a green rectangle.

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-21 13:11:47	cubmutest@tmpmail.net	Verification Email	email	SENDING		<button>Body</button> <button>Resend</button>

7. Email berhasil dikirim. Lihat kolom **Sending Time**

The screenshot shows the TRANSYISION Manage Message interface. The top navigation bar includes Home, Layanan, Report, and Bantuan. The main header shows 'Manage Message' and a breadcrumb 'Homepage / Manage Message'. Below the header, there is an 'Advance Filter' button and a search bar with the text 'cubmutest'. A table displays message details:

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-21 13:11:47	cubmutest@tmpmail.net	Verification Email	email	SENT	{\"message\":\"Success\",\"result_api\":\"Failed\"}	Body Resend

2.5 Cara cek dan resend SMS verifikasi jika belum masuk

1. Sama seperti point 2.4, login dengan MyTrans Backend.
2. Klik Menu **Layanan** dan pilih **Manage Message**

The screenshot shows the TRANSYISION interface. The top navigation bar includes Home, Layanan, Report, and Bantuan. The 'Layanan' menu is open, showing a list of options: Beli Xstream Box, Aktivasi Xstream Box, Akun Info, My Voucher List, History Transaksi, Beli Xstream Box, Manifest, Manage IMEI, Manage Market Place, **Manage Message** (highlighted with a green box), and Upload External Voucher.

3. Search No Telepon yang ingin dicek atau dikirim SMS Verifikasi. Jika status SENT maka SMS sudah dikirim.

The screenshot shows the TRANSYISION Manage Message interface. The top navigation bar includes Home, Layanan, Report, and Bantuan. The main header shows 'Manage Message' and a breadcrumb 'Homepage / Manage Message'. Below the header, there is an 'Advance Filter' button and a search bar with the text '081388524198'. A table displays message details:

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-19 22:29:46	081388524198	Verification Email	sms	SENT	{\"message\":\"Success\",\"result_api\":\"1\"}	Body Resend

4. Klik **Resend** jika ingin mengirim SMS verifikasi ulang, lalu klik **OK**

The screenshot shows the Transvision web interface. A dark confirmation dialog is open in the center, displaying the text "xmy.transvision.co.id says" and "Anda yakin?" with "OK" and "Cancel" buttons. Below the dialog, the "Manage Message" section is visible. It includes an "Advance Filter" button, a "Show 10 entries" dropdown, and a search bar containing "081388524198". A table lists message entries. The first entry has a "Sending Time" of "2022-04-19 22:29:46", "Message To" of "081388524198", "Subject" of "Verification Email", "Message Engine" of "sms", and "Status" of "SENT". The "Response" column shows a JSON object. In the "Action" column, the "Resend" button is highlighted with a green rectangle.

Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-19 22:29:46	081388524198	Verification Email	sms	SENT	{\"message\": \"Success\", \"result_api\": 1}	Body Resend

5. Proses pengiriman pesan, lalu Klik **OK**

This screenshot is similar to the previous one, showing the Transvision interface with the same confirmation dialog and message table. The "Resend" button in the "Action" column of the first entry is highlighted with a red rectangle.

6. SMS berhasil dikirim ke no pelanggan, lihat di kolom **Sending Time**

The screenshot shows the Transvision "Manage Message" interface. The "Sending Time" of the first entry, "2022-04-22 09:35:31", is highlighted with a green rectangle. The rest of the interface, including the search bar and other message entries, is visible but not highlighted.

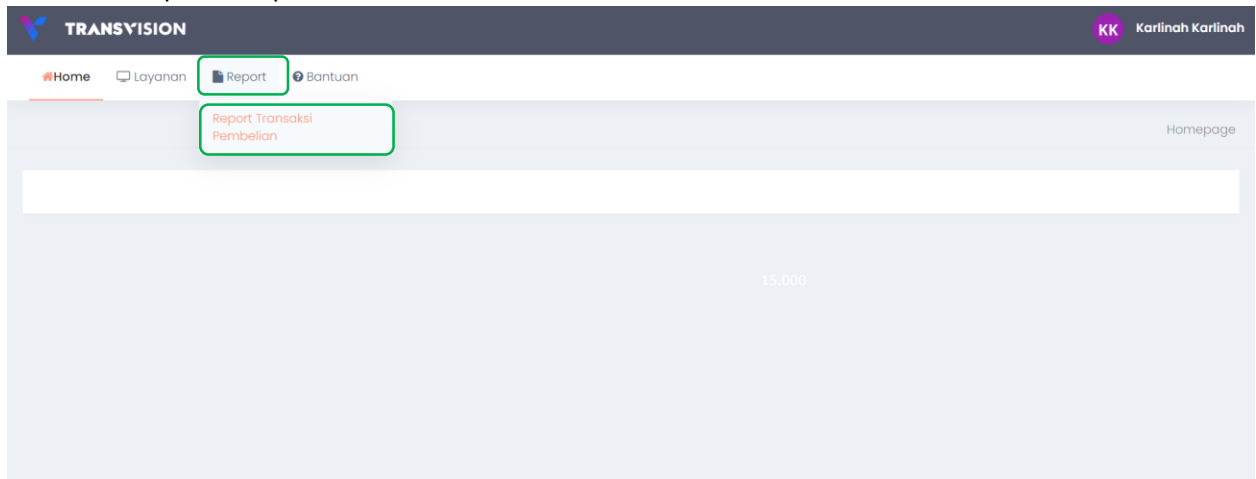
Sending Time	Message To	Subject	Message Engine	Status	Response	Action
2022-04-22 09:35:31	081388524198	Verification Email	sms	SENT	{\"message\": \"Success\", \"result_api\": 1}	Body Resend

2.6 Cara nambah paket cubmu free jika belum didapatkan

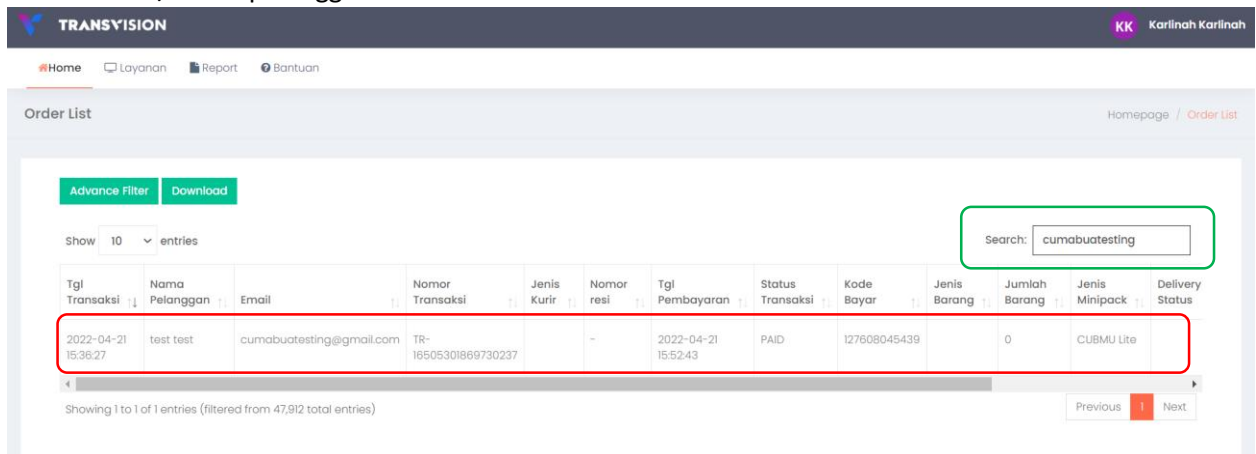
Belum ada tools harus ke IT

2.7 Cara cek transaksi pembelian paket/ minipack Cubmu

2. Login ke MyTransvision Backend
3. Klik Menu Report > Report Transaksi Pembelian



4. Search akun / email pelanggan



5. Login ke TVS Standalone HD
6. Klik **Billing** dan **search** email dengan tambahan **_std** (misal: **cumabuatesting_std@gmail.com**)

