

Customer Self-care Activation Request

USER GUIDE V.1.0

Prepared By: System Application Team PT. MEGA AKSES PERSADA (FIBERSTAR) | 2020

1. GETTING STARTED

FS Customer Self Care merupakan sebuah portal web yang dapat digunakan ISP untuk mengelola aktivasi di FiberStar. Aplikasi ini sebagai jembatan komunikasi ISP ke internal system FiberStar tanpa perlu menggunakan API.

FIBERSTAR Connecting Indonesia	
	Customer Self Care Portal Login Vuemane Password

Untuk mengakses FS Customer Self Care, buka url link selfcare.fiberstar.co.id.

Jika ingin melakukan testing penggunaan SelfCare ini, dapat membuka server development (testing) SelfCare melalui link fsjktspdev01:7071

1.1. LOGIN

Untuk login ke Customer SelfCare, user ISP perlu menggunakan Username dan Password yang terdaftar di Customer SelfCare. Sebagai contoh:

Username: selfcare.ISPname

Password: xxxxxxxxx

Satu akun ISP dapat digunakan oleh banyak user. Jika akun belum terdaftar, dapat menghubungi internal team FiberStar.

1.2. LOGOUT

FIBERSTAR 👄		Logout 🕞
PT Mega Akses Persada C00001	Fiberstar Self Care System	

Untuk melakukan logout Self Care, dapat dilakukan dengan cara klik "**Logout**" pada bagian pojok atas kanan.

2. USING THE SYSTEM

2.1. HOME

Home merupakan halaman pertama yang tertampil setelah berhasil login. Menu ini juga dapat diakses dengan mengklik "**Home**".

FIBERSTAR 👄			
PT Mega Akses Persada C00001	FIBERSTAR Connecting Indonesia	Fiberstar Self Care System	
A Home			
SERVICE MANAGEMENT			
Activation Requests			
	PT Mega Akses Persada © 2020		Develop by Application Development Team

2.2. ACTIVATION REQUEST

Activation Request merupakan menu yang berisikan daftar-daftar aktivasi customer ISP dan membuat FAB. User dapat mengklik "Activation Request" pada menu bagian kiri untuk mengakses menu tersebut.

								Logout @
	-							
Ne	w FAB							
			List of Acti	vation Reque	est			
Fab no.		Customer id	Custome	er name		Select status	•	T Filter D Reset
	Customer Detail	FAB No.	Service	Bandwidth	Submit Date	RFS Date	Status	Action
11402	Haswin Customer M: 50033893 Homepass M: 40921H101.1.01557 CIB: Kao Bandung Subscription Label: SOHO Broadband Sombor	27.030/MAP/CENTRAL /NAS/FAB/BBD/VII/201 8	SB-050M	50 Mbis	06 Aug 2020	06 Aug 2020	(NEW)	i View Detail FAB
18312	Kania Customer Id: C1234		SB-030M	30 Mb/s	06 Aug 2020	07 Aug 2020	DONE	i View Detail FAB
	Net Fab no. # 11402 18312	Fab no. Image: Customer Detail 11402 Haswin Customer & 20030833 Hangaras Mit #02014101.101557 City: Kab Bandarg Subscription Label: 804H0 Braadtand 50mbp 18312 Kania Customer Hi: C1234	Fab no. Customer id It Customer Detail PAB No. It Customer ID tail PAB No. It Customer II Customer II It Customer II Customer II It Customer II PAB No. It Customer II Customer III It Customer III Customer III It Customer III Customer IIII It Customer III Customer IIII It Customer III Customer IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Fab no. Customer id Customer Italian environmentation of the standard	Fab no. Customer Id Customer name # Customer Detail FAB No. Service Bandwidth 11402 Haswin 27.033MAP/CENTRAL SB-450M 50 Customer Detail FAB No. Service Bandwidth 11402 Haswin 27.033MAP/CENTRAL SB-500M 50 Customer: 50.0010 Mos Mos Mos 12012 Kania 20.031MAP/CENTRAL SB-600M 50 12012 Kania Service Bandwidth Mos	Fab no. Customer id Customer name # Customer Detail PAB No. Service Bandwidth Submit Date 11402 Haswin Customer 8: 99039893 Customer 8: 99039893 Customer 8: 99039893 Subscription Lates: 5010 Binadeand Streeps Subscription Late: 5010 Binadeand Streeps 27 050000-000000000 AMAGF AREBEDVINDED 8 58-05000 60 More 60 Aug 2020 More 12012 Kania Customer 9: 12234 Street 200000000000000000000000000000000000	Fab no. Customer Id Customer name - Select status # Customer Detail FAB No. Service Bandwidth Submit Date RPS Date 11402 Haswin 27 339349762A177844 Se-54001 60 60 Aug 2020 60 Aug 2020 60 Aug 2020 11402 Haswin 27 339349762A177844 Se-54001 60 60 Aug 2020 60 Aug 2020 60 Aug 2020 12012 Kania 2010 Binestieut S010 Binestieut S0100 8 8 800 800 800 800 Aug 2020 60 Aug 2020	Fab no. Customer Id Customer name -Setet status - # Customer Detail FAB No. Service Bandwidth Submit Date RFS Date Status 11022 Haswin Customers: 27.033MAP/CEXTRAL MARSFAREEDVIDOI: SB-50M 50 06 Aug 2020 07 Aug 2020

2.2.1. LIST OF ACTIVATION REQUEST

			List of Acti	vation Reque	est			
⁼ ab no.	С	ustomer id	Custome	er name		Select status	~ ~	T Filter D Rese
#	Customer Detail	FAB No.	Service	Bandwidth	Submit Date	RFS Date	Status	Action
11402	Haswin Customer Id: 50033893 Homepass Id: 40921H1011.01557 City: Kab. Bandung Subscription Label: SOHO Broadband 50mbps	27.030/MAP/CENTRAL /NASIFAB/BBD/VII/201 8	SB-050M	50 Mb/s	06 Aug 2020	06 Aug 2020	(NEW)	i View Detail FAB
18312	Kania Customer Id: C1234 Homepass Id: 40921H101.101377 City: Kab. Bandung Subscription Label: SOHO Broadband 30mb		SB-030M	30 Mb/s	06 Aug 2020	07 Aug 2020	DONE	i View Detail FAB
6904	Cahyadi Satra Customer Id: 35052588 Homepass Id: 40921H1011.01377 City: Kab. Bandung Subscription Label: SOHO Broadband 100Mb		SB-100M	100 Mb/s	05 Aug 2020	13 Aug 2020	CANCEL	i View Detail FAB
18303	Andre		SB-500M	500 Mb/s	30 Jul 2020	31 Jul 2020	CANCEL	i View Detail FAB

Filter List – User dapat melakukan filter data dengan mengisi kolom yang dibutuhkan

List of Activation Request Table:

- # FAB ID
- Customer Detail Data lengkap customer
- FAB No. Nomor FAB jika FAB tersebut telah diproses oleh FS Internal
- Service Layanan yang akan diaktivasi
- Bandwidth Unit Bandwidth dari layanan
- Submit Date tanggal melakukan submit FAB
- **RFS Date** tanggal aktif layanan
- Status status FAB

2.3. CREATING A FAB

New FAB merupakan fitur untuk membuat Formulir Aktivasi Berlangganan. Klik New FAB pada menu Activation Request untuk membuat FAB.



FIBERSTAR 👄			
ega Akses Persada ⁶		FORMULIR AKTIVASI BERL	ANGGANAN
	Customer Detail		
NAGEMENT	Customer Id		
Requests	Customer Name	Customer identifier generated by ISP	
	Customer Identity Number		
	Telp. no	Customer identifier that issued by government such as KTP, Passport, etc.	
	Mobile. no		
	Location Detail		
	Homepass Id	40921H101.1.01557	
		Homepass Id provided by FiberStar for positioning customer location	
	Region	Central	
	Address	Rumah JI. Blok Z1 No.8	
	Sub-District	Banyusari	~
	District	Katapang	
	City	Kab. Bandung	
	Province	Jawa Barat	
	Postal Code	40921	
	Coordinate		
	Subscription Detail		
	FAB Type	Select FAB Type	~
	Subsripction Service	Select a Service	~
	Subscription Label	Serves package of Hoerster that you want subscribe	
		The name of package that you charged to customer	
	Bandwidth		Mb/s
	Promo Bandwidth		Mb/s
	Promo Period		Month(s)
	RFS Date		
	Installation Schedule	Select Installation Time	~

Technical Detail					
Username					
Password					
/lan					
Devices	#	Name		Qty	
	Name:		Qty:	0	Add
	*) Manage device	s to be installed at customer lo	cation		
Votes					
'Cut off request FAB edelet	a pukul 16.00 WIB Cancel	Submit			
'Cut off request FAB adalah	n pukul 16.00 WIB	Submit			

Keterangan Formulir:

- 1. Customer ID* ID customer yang dikelola oleh ISP
- 2. Customer Name* nama customer
- 3. Customer identity number* nomor identitas customer (KTP, SIM, Passport, dll)
- 4. Telp. No* nomor telfon customer
- 5. Mobile No nomor handphone customer
- 6. **Homepass*** ID Homepass yang terdaftar di Fiberstar. Detil alamat customer akan otomatis terisi jika Homepass sudah terisi dan terdaftar.
- 7. FAB Type* tipe FAB
- 8. **Subscription Service*** pilihan layanan yang akan diaktivasi
- 9. Subscription Label penamaan layanan yang akan ditawarkan ISP
- 10. Bandwidth unit bandwidth akan otomatis terisi sesuai dengan layanan yang dipilih
- 11. Promo Bandwidth promo FiberStar yang akan otomatis terisi sesuai dengan layanan yang dipilih
- 12. Period Promo periode promo FiberStar yang akan otomatis terisi sesuai dengan layanan yang dipilih
- RFS Date* tanggal aktif layanan. Pemilihan tanggal hanya bisa ≥ Submit Date (Jika cut off (16.00) maka > Submit Date)
- 14. Installation Schedule* tanggal instalasi akan otomatis terisi sesuai dengan RFS date. Jam instalasi dapat dipilih dalam 3 slot
- 15. Username username perangkat
- 16. Password password perangkat
- 17. VLAN*
- 18. Devices* pemilihan perangkat yang akan diaktivasi
- 19. Notes catatan pada FAB

*Kolom wajib diisi.

Jika formulir sudah terisi dengan lengkap klik **Submit** untuk submit FAB. Formulir akan terkirim dan diproses dalam system internal FiberStar.

2.3.1. FAB Detail

Untuk melihat detil FAB yang telah dibuat, klik View Detail FAB pada List of Activation Request.

		L	IST OF ACTIV	ation keque	51				
Fab no.		Customer id	Custom	er name		Select status -	- ~	▼ Filter	D Reso
#	Customer Detail	FAB No.	Service	Bandwidth	Submit Date	RFS Date	Status	Actio	n
11402	Haswin Customer Id: 50033893 Homepass Id: 40921H101.101557 City: Kab. Bandung Subscription Label: SOHO Broadband 50	27.030/MAP/CENTRA L/NAS/FAB/BBD/VII/ 2018	SB-050M	50 Mb/s	06 Aug 2020	06 Aug 2020	NEW	i View FA	Detail B

Jika FAB telah sukses disubmit, maka tampilan detail FAB akan seperti berikut:



Keterangan gambar:

- 1. Order From detil data ISP
- 2. Installed For detil nama dan alamat customer
- 3. **FAB ID**
- 4. Date of Submit tanggal submit FAB
- 5. Modified Date tanggal update FAB
- 6. RFS Date tanggal aktif layanan
- 7. Installation schedule jadwal instalasi
- 8. **FAB Type** tipe FAB
- 9. Subscription Detail detil customer dan layanan
- 10. Technical Detail detil device
- 11. Notes
- 12. Current FAB Status status FAB

2.4. UPDATE/EDIT FAB

Jika terjadi kesalahan pada data FAB, user dapat melakukan edit FAB

Update FAB hanya bisa dilakukan pada FAB dengan status NEW.

Klik **Update FAB** pada bagian bawah detail FAB

Technical Detail				
Username	Password	VLAN	Devices	
		1493	TP-Link=1, STB=0	
Notes				
WO Number: 1258007				
Current FAB Status: NEW				
★ Cancel FAB				Update FAB

Update FAB

Customer Detail			
Customer Id	C029139		
	Customer identifier generated	by ISP	
Customer Name	Kania Fauzia		
Customer Identity	00000000000		
Number	Customer identifier that issued	by goverment such as KTP, Passport, etc.	
Telp. no	021000000		
Mobile. no	0800000000		
Location Detail			
Homepass Id			
	Homepass Id provided by Fiber	Star for positioning customer location	
Subscription Detail			
FAB Туре	Select FAB Type		~
Subsripction Service	Select a Service		~
	Service package of FiberStar th	at you want subscribe	
Subscription Label	SOHO Broadband 100M	b	
	The name of package that you	charged to customer	
Bandwidth			Mb/s
Promo Bandwidth			Mb/s
			111070
Promo Period		N	1onth(s)
RFS Date			
Installation Schedule		Select Installation Tim	e ~
Technical Detail			
Username	device		
Password			
	e13910931		
Vlan	2301		
Devices	# Name	Qty	
	Name:	Qty: 0	Add
	 *) Manage devices to be instal 	ed at customer location	
Additional Information			
Notes	activation		
*Cut off request FAB adal	ah pukul 16.00 WIB		
	Cancel Submit		

 \times

- 1. User harus melakukan input keseluruhan data, data sebelumnya dan data yang ingin diupdate.
- 2. Klik Submit untuk update data

Jika telah sukses terupdate, data tersebut akan menimpa data FAB ID sebelumnya dan modified date akan terupdate.

Jika ingin melakukan update FAB namun status sudah dalam status Taken dan Progress, user dapat cancel FAB terlebih dahulu dan re-submit kembali dengan CID yang sama.

2.5. FAB CANCELLATION

Jika terjadi kesalahan atau tidak jadi melakukan aktivasi, user dapat melakukan Cancel FAB.

Cancel FAB dapat dilakukan pada FAB dengan status NEW, TAKEN, PROGRESS.

Untuk melakukan cancel, buka FAB detail dan klik "Cancel FAB".

Technical Detail			
Username	Password	VLAN	Devices
		1493	TP-Link=1, STB=0
Notes			
WO Number: 1258007			
Current FAB Status: NEW			
¥ Cancel FAB			Update FAB

Sebelum cancel, user harus melengkapi form berikut:

Technical Detail Cancel FAB		×
PIC Name		
Reason of cancel		
	* Cancel FAB	B
NEW		
	_	
X Cancel FA	B	Update FAB

- 1. PIC Name nama user yang melakukan cancel
- 2. Reason of Cancel alasan melakukan cancel

Klik Cancel FAB jika ingin melanjutkan cancel

2.5.1. Re-Submit FAB

FAB yang sudah di cancel dapat di re-submit kembali.

Bertemu dgn bapak andi. W	/ifi : OFF	
Current FAB Status:		
DONE		
× Cancel FAB		Re-Submit FAB

Cara melakukan re-submit, sama dengan ketika melakukan update data:

- 1. klik **Re-submit** pada detil FAB
- 2. User harus melakukan input keseluruhan data, data sebelumnya dan data yang ingin diupdate.
- 3. Click Submit

Data yang baru akan menimpa ke data yang lama dalam satu FAB ID dan status kembali menjadi NEW.

2.6. RESCHEDULE dan RE-ACTIVATION FAB

Re-activation merupakan fitur untuk customer yang telah dismantle lalu ingin melakukan aktivasi layanan kembali. Untuk melakukan re-activation, FAB tersebut harus dalam status Done dan terdaftar dalam customer dismantle

Untuk melakukan **Reschedule** pada FAB yang sudah di taken/progress, FAB tersebut harus dalam status cancel baik itu oleh ISP maupun internal FS.

Cara melakukan Re-activation dan Reschedule sama dengan melakukan re-submit FAB.

Klik Re-Submit FAB pada detail FAB. User harus melakukan input keseluruhan data, data sebelumnya dan data yang ingin diupdate.

Maka data FAB yang baru akan menimpa ke data FAB yang lama dan status FAB menjadi NEW