

FLOW PROSES MIGRASI KE PAKET SATELLITE

1. Requestor request ke CRM untuk dimunculkan tagihan penawaran pembayaran dimuka
2. Setelah pelanggan melakukan pembayaran, dibuka tiket :
 - . REQUEST-CHANGE SERVICE-PROMO PM (Sesuai penawaran promo perpajakan PM)
 - . REQUEST-VISIT-GANTI PERANGKAT INTERNET TV, untuk pergantian decoder Hybrid (Diremark mencantumkan tiket PM)
3. Helpdesk :
 - REQUEST-CHANGE SERVICE-PROMO PM (Sesuai penawaran promo perpajakan PM)
 - Eksekusi COS Diamdocs- Tiket Close.
 - REQUEST-VISIT-GANTI PERANGKAT INTERNET TV (Helpdesk Inprogress Passion, dengan WO Migrasi decoder)
4. Ordercontrol melakukan penjadwalan pemasangan Decoder
5. WO pemasangan diterima oleh Teknisi dan pemasangan dilakukan di rumah pelanggan.
6. Order Control Nasional akan melakukan monitoring pemasangan, pada saat status pemasangan on progress pihak Order Control Nasional akan input data pelanggan berupa WO, Nama Pelanggan, Alamat Email dan nomor HP pelanggan ke web MytransSatellite.co.id untuk generate kode voucher dan akan dikirimkan secara otomotasi ke email dan HP pelanggan by SMS
7. Pemasangan selesai, pihak Teknisi akan menginfokan kepada pelanggan terkait pengiriman voucher Xstream ke email dan handphone pelanggan serta sosialisasi terkait cara aktivasi voucher Xstream dan akses tayangan Xstream.
8. Tayangan aktif di rumah pelanggan.

Note :

Catatan :

- Promo berlaku untuk DTH Retail dengan kategori / Ctype : Regular, Group Employee, CT Corp, VIP & VVIP, UKM (dengan tarif Retail dan jumlah STB < 8 titik)
- Promo ini hanya untuk kategori upselling Satu decoder.
- Validasi alamat email dan handphone pelanggan.