

# CARA PENGECEKAN DAN PERTANYAAN TERKAIT USER & PASSWORD PELANGGAN TYPE XTREAM

## 1. TYPE XTREAM OTT REGULER & XTREAM KOMPLIT

- Apabila Lupa Password : Tidak perlu dibuatkan laporan tiket, tapi Arahkan pelanggan untuk reset sendiri passwordnya di [my.transvision.co.id](http://my.transvision.co.id), Silahkan arahkan pelanggan untuk pilih **forgot password**.
- Untuk User Xtream Reguler biasanya sama seperti yang udah di input di Amdocs.

The screenshot shows the Amdocs interface for account 4603010377508. The 'Email address' field is highlighted with a red box, showing 'budi70@gmail.com'. Other fields include 'Customer class: REGULAR SERVICE', 'Customer type: OTT REGULER', and 'Product language: BOTH'.

## 2. XTREAM KARYAWAN TRANSVISION & CT CORP (CTC)

- Apabila Lupa Password : Tidak perlu buat laporan tiket untuk cek ke IT, tapi cek apabila akun email belakangnya nya ada **TRANSVISION.CO.ID** berarti untuk User nya adalah 8 digit terakhir ID Amdocs nya tinggal tambahkan **@trv.co.id**, untuk **password** nya adalah 8 digit terakhir ID Amdocs nya saja.

Contoh ID : 127810387512

User : 10387512@trv.co.id

Pass : 10387512

## 3. XTREAM BUNDLING H-SPEED

- Apabila Lupa Password : Tidak perlu buat laporan tiket, tapi bisa dilakukan pengecekan di **Aplikasi PASSION**, ada di **HISTORY** dan lebarakan sheet Detail ke kanan sampai terlihat User & Password.

The screenshot shows the PASSION PROJECT BACK END interface. The 'History' column in the 'SO Detail' table is highlighted with a red box. The table contains the following data:

Data Pelanggan	Alamat	Promo Dan Decoder	Instalasi & Pembayaran	History
er Number : SO202103070058, Amdoc ID : 10421268				User SERVICE ... Date 07-Mar-2021 16:43:40
mail.com Wo:WO202103070143, Dikirim Pada: 08-Mar-2021 08:34 WIB				ERWAN DWI 08-Mar-2021 08:34:08
h dikirim ke:bayuhabibie14@gmail.com. Wo: WO202103070143, Dikirim pada: 08-Mar-2021 08:34 WIB				ERWAN DWI 08-Mar-2021 08:34:17
E WO202103070143, Install Time : 11-Mar-2021 15:00 WIB				ERWAN DWI 08-Mar-2021 08:34:17
SE, Paket Xtream HI-SPEED + XTREAM NOMAT AREA BALI				ERWAN DWI 08-Mar-2021 08:34:17
SE, WO Doc number : WO202103070143				USER-DU 08-Mar-2021 09:53:10
E, WO Doc number : WO202103070143, Install Time : 11-Mar-2021 15:00 WIB				ERWAN DWI 08-Mar-2021 11:52:21
bbie SE, WO Doc number : WO202103070143				ALFONSU... 19-Mar-2021 14:29:49
bbie SE, WO Doc number : WO202103070143				ALFONSU... 19-Mar-2021 14:30:34
WO202103070143				ALFONSU... 19-Mar-2021 14:31:12