CARA PENGECEKAN DAN PERTANYAAN TERKAIT USER & PASSWORD PELANGGAN TYPE XTREAM

1. TYPE XTREAM OTT REGULER & XTREAM KOMPLIT

- Apabila Lupa Password : *Tidak perlu dibuatkan laporan tiket,* tapi Arahkan pelanggan untuk reset sendiri passwordnya di **my.transvision.co.id,** Silahkan arahkan pelanggan untuk pilih **forgot password**.
- Untuk User Xtream Reguler biasanya sama seperti yang udah di input di Amdocs.

💈 Warnings 📃 💻	Account : 46030 103	377508						
Customer Type>OTT REGULER Customer class>REGULAR SERVICE	OVERVIEW C	USTOMER SITE FINAN	ICIAL HISTORY	SERVICE POINTS	SERVICES	CONTRACT	UDK H	ERARCHY
	Account category	Residential OB	usiness					
	Name							
Warning Details	GEL NAMA DEPA	IN NAMA AKI		P/KITAS	Allas			
🗿 Account Info 📃 🗖	Business name	Setyawan						
10377508								
Budi Setyawan	Contact information							
JL LETNAN SUTOPO CLASTER DE KASTILA BLOK A2	Nome phone 08	Enterprise	ID	Cust	omer profiler			
RAWA MEKARJAYA SERPONG	Mobile phone 00	Text OK		Cuar	onier proniea			
TANGERANG SELATAN	Other phone 00	Other descripti	-					
15310	Email address hu	ulie70@emeil.com	on					
BANTEN Home 08161148049	cinal address do	idis/olgginal.com						
Other	Additional informat	tion Addresses Dealer	and sales channel	Business account	Credit card			
Mobile 08161148049	Customer data	~	Customer class	REGULAR SERVICE	\sim	Date of birth	1/1/1999	# 5
	Statistics	~	Customer type	OTT REGULER	~ (Customer PIN		
	TV type	~	Customer info		~	GUI		
	Preferred contact	[none] V	Product language	BOTH	~	Line count	1	
	Personal ID 1		Driver's license 1		Sp	it customer	VIP	
Copen Windows	Personal ID 2		Driver's license 2					
·· Account : 46030 10377508	Status	Active	Install date	5/15/2020	1		Customer	s at site
	Sales reason		Restart date	5/15/2020	📆 C	ancel reason		~
	Campaign	OTTPCKG	Disconnect date		Disco	nnect reason		~
	Close Previou	s Next Refresh						

2. XTREAM KARYAWAN TRANSVISION & CT CORP (CTC)

 Apabila Lupa Password : Tidak perlu buat laporan tiket untuk cek ke IT, tapi cek apabila akun email belakangnya nya ada TRANSVISION.CO.ID berarti untuk User nya adalah 8 digit terakhir ID Amdocs nya tinggal tambahkan @trv.co.id, untuk password nya adalah 8 digit terakhir ID Amdocs nya saja.

Contoh ID : *127810387512* User : 10387512@trv.co.id Pass : 10387512

3. XTREAM BUNDLING H-SPEED

 Apabila Lupa Password : Tidak perlu buat laporan tiket, tapi bisa dilakukan pengecekan di Aplikasi PASSION, ada di HISTORY dan lebarkan sheet Detail ke kanan sampai terlihat User & Password.

ASSIGNT ROLET BACK END			
		UserID : GUNADI UserName : GUNADI Group Me	nu :Helpdesk Manager Change Passwo
	Keterangan :		
ilter:	SO Detail		
Parameter	Data Pelanggan Alamat Promo Dan Decoder	Instatasi & Pembayaran History	
Contact Center			User Date
APU	er Number : SO202103070058, Amdoc ID : 10421268		SERVICE 07-Mar-2021 16:43:40
All Sales Order	mail.com Wo:WO202103070143, Dikirim Pada: 08-Mar-2021	1 08:34 WIB	ERWAN.DWI 08-Mar-2021 08:34:08
Sales Order	ah dikirim ke:bayuhabibie14@gmail.com. Wo: WO20210307	0143, Dikirim pada: 08-Mar-2021 08:34 WIB	ERWAN.DWI 08-Mar-2021 08:34:17
Return	E WO202103070143. Install Time : 11-Mar-2021 15:00 WIB		ERWAN.DWI 08-Mar-2021 08:34:17
Cancel	SE, Paket Xtream HI-SPEED + XSTREAM NOMAT AREA B	ALL Username: 10421268@trv.co.id Password: 52864244 No hp:	ERWAN.DWI 08-Mar-2021 08:34:17
Internet	E. WO Doc number : WO202103070143		USER-DIJ 08-Mar-2021 09:53:10
Report	E. WO Doc number : WO202103070143. Install Time : 11-M	ar-2021 15:00 WIB	ERWAN.DWI 08-Mar-2021 11:52:21
Help Desk	bibie SE. WO Doc number : WO202103070143		ALFONSU 19-Mar-2021 14:29:49
	bibie SE, WO Doc number : WO202103070143		ALFONSU 19-Mar-2021 14:30:34
	WO202103070143		ALEONSU 19-Mar-2021 14:31:12
	<		1.0 Mul 2021 14.01.12