

PENURUNAN CHANNEL GOLF

Latar Belakang

Pada hari Jumat, tanggal **31 Desember 2021 pukul 00:00 WIB**, Channel Golf yang menyajikan tayangan turnamen Golf kelas dunia, akan berhenti siaran dikarenakan berakhirnya kerjasama dengan Transvision.

Dengan penurunan Channel Golf akan mengakibatkan berkurangnya jumlah channel dari beberapa paket pada produk Tranvision. Berikut adalah paket yang mengalami perubahan akibat turunnya Channel Golf.

- a. Satelite Diamond : Jumlah channel dari 115 menjadi 114
- b. Diamond+ : Jumlah channel dari 115 menjadi 114
- c. Vaganza Diamond : Jumlah channel dari 108 menjadi 107
- d. Xstream Diamond : Jumlah channel dari 94 menjadi 93
- e. Hi-Speed Diamond : Jumlah channel dari 94 menjadi 93
- f. Minipack Golf : Sudah tidak tersedia

***Note : Perubahan paket di atas efektif pada 1 Januari 2022**

FAQ Penurunan Channel Golf

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah benar Channel Golf akan berhenti siaran dan kenapa?	Benar, Channel Golf akan berhenti siaran dikarenakan telah berakhirnya kerjasama dengan Transvision
2	Kapan Channel Golf berhenti siaran di Transvision?	Channel Golf akan berhenti siaran pada tanggal 31 Desember 2021 pada pukul 00:00 WIB.
3	Apakah pemberhentian Channel Golf ini bersifat sementara atau permanen?	Pemberhentian Channel Golf ini bersifat permanen.
4	Apakah akan ada channel pengganti?	Untuk saat ini masih belum ada channel pengganti dengan tayangan yang serupa.
5	Paket apa saja yang akan terpengaruh dari turunnya Channel Golf ini ?	Seluruh pelanggan di paket Satellite Diamond, Diamond+, Vaganza Diamond, Xstream Diamond, dan Hi-Speed Diamond
6	Saya dan pelanggan lain masih ada yang berlangganan Channel Golf , kenapa kerjasamanya diakhiri?	Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Namun, penurunan Channel Golf ini dikarenakan pihak Content Provider

		yang menghentikan kerja sama dengan Transvision dan TV berlangganan lainnya.
7	Saya meminta kompensasi harga karena jumlah channel pada paket langganan Saya berkurang akibat tidak adanya channel baru yang menggantikan Channel Golf	Mohon maaf, untuk perubahan channel ini Transvision tidak bisa memberikan kompensasi atas biaya berlangganan. Sesuai syarat dan ketentuan yang tercantum dalam syarat dan ketentuan berlangganan, Transvision dapat melakukan perubahan sewaktu-waktu atas channel dan paket berlangganan.
8	Apakah program golf ada di channel sport lain di Transvision?	Mohon maaf untuk saat ini program Golf belum dapat disaksikan di channel sport lain Transvision.

Demikian yang dapat disampaikan. Mohon sekiranya hal tersebut dapat segera dikomunikasikan kepada seluruh divisi terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih.