FAQ Penggantian Channel Disney Fox

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelayanan, pada tanggal 18 September 2021 pada jam 00:00 WIB Transvision akan melakukan penggantian Channel V dan selanjutnya bertahap penggantian channel DisneyFox hingga tanggal 30 September 2021. Penggantian ini terkait dengan rencana Disney FOX untuk menghentikan siaran channel – channel nya di Asia Tenggara termasuk Indonesia.

Berikut ini adalah ini channel – chanel yang akan turun dan pengganti yang telah dipersiapkan oleh Transvision beserta jadwal pergantiannya :

RENCANA PENGGANTIAN CHANNEL FOX & DISNEY

No.	Channel Sebelumnya	Turun	Pengganti	1 Oktober
1	Star Chinese Movies Legend	12-Sep-21	Wion TV	Wion TV
2	Star Chinese Movies*	12-Sep-21	Discovery Science	Discovery Science
3	Channel V	18-Sep-21	MTV Live	Musik Indonesia
4	Star Chinese Channel*	19-Sep-21	Celestial Movies	TDC
5	FOX Life	20-Sep-21	Techstorm TV	Techstorm TV
6	FOX Sports 3	21-Sep-21	Horizon Sports	Horizon Sports
7	FOX	22-Sep-21	Hits	Hits
8	National Geographic Wild*	23-Sep-21	History2	History2
9	National Geographic People	24-Sep-21	Asian Food Channel	Short TV
10	FOX Crime	25-Sep-21	Crime & Investigation	FMN Channel
11	Disney Channel	26-Sep-21	Cartoon Network	Cartoon Network
12	FOX Action Movies	27-Sep-21	Paramount TV	Paramount TV
13	Disney Junior	28-Sep-21	Nick Jr	Nick Jr
14	FOX Family Movies	29-Sep-21	Hits Movies	Hits Movies
15	FOX Movies	30-Sep-21	Galaxy Premium	Galaxy Premium
16	FOX Sports 2	30-Sep-21	Eurosport	Eurosport
17	FOX Sports	30-Sep-21	Motor Racing TV	Motor Racing TV
18	National Geographic Channel*	30-Sep-21	Discovery Channel	Discovery Channel

B. FAQ Turunnya Channel Disney FOX

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Saya lihat running text Channel V mau diganti? atau Saya lihat [Channel XXX] diganti?	Ya betul, [Channel XXX] dilakukan pergantian merupakan bagian dari rencana Disney FOX yang akan menghentikan siaran channel-channelnya di Asia Tenggara termasuk di Indonesia pada tanggal 1 Oktober 2021. Dan kami lakukan pergantian lebih awal untuk menyiapkan channel-channel pengganti secara bertahap hingga 1 Oktober . Ini adalah bentuk komitmen kami untuk selalu menjaga dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan.
2	Disney Fox kan berhenti siarannya tgl 1 Oktober, kenapa Transvision sudah berhenti duluan?	Kami lakukan pergantian lebih awal dalam rangka menyiapkan channel-channel pengganti secara bertahap hingga 1 Oktober . Ini adalah bentuk komitmen kami untuk selalu menjaga dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan.
3	Channel V diganti MTV Live? MTV Live sudah ada sebelumnya, berarti bukan pengganti? Atau [Channel XXX] diganti [Channel XYZ]? [Channel XYZ] sudah ada sebelumnya, berarti bukan pengganti ?	Penggantian ini bersifat sementara dan akan dilakukan secara bertahap hingga 1 Oktober . Ini adalah bentuk komitmen kami untuk selalu menjaga dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan. Adapun channel-channel pengganti yang tetap sedang kami persiapkan untuk bisa tayang pada bulan Oktober 2021.
4	Saya lihat kemarin ada channel BBC untuk pengganti, tidak jadi?	Saat ini masih dalam tahap proses. Banyak hal terkait teknis dan non teknis yang harus dipersiapkan. Apabila sudah ada perkembangan lebih lanjut, akan segera kami informasikan
5	Channel DisneyFox yang lain kapan akan berhenti?	Pergantian channel dilakukan bertahap. <i>[Infokan sesuai jadwal]</i>
6	Untuk Channel Star Chinese Movies, Star Chinese Channel, NatGeo Wild & NatGeo Channel di Disney kan masih ada dan tidak di tutup, Kenapa Transvision stop semua 18 channel DisneyFox?	Terkait 4 channel tersebut, belum ada kejelasan dari pihak Disney dan Fox akan tayang sampai kapan. Untuk menghindari kekecewaan pelanggan di kemudian hari, Transvision memutuskan untuk turut menurunkan ke4 channel tersebut dan menggantikannya dengan tayangan sejenis yang sama kualitasnya dari grup Discovery.
7	<i>[Jika pelanggan tidak tanya kapan berhenti untuk channel DisneyFox yang lain] Agar pelanggan tidak complaint setiap hari ada pergantian/penurunan channel</i>	Perlu kami informasikan bahwa setelah [Channel XXX] turun, berikutnya akan dilakukan pergantian channel-channel lain sebagai berikut : <i>[Infokan sesuai jadwal]</i>