

## FAQ Penggantian Channel Disney Fox

### Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan pelayanan, pada tanggal 13 September 2021 pada jam 00:00 WIB Transvision akan melakukan penggantian channel Star Chinese Movies Legend dan channel Star Chinese Movies. Penggantian ini terkait dengan rencana Disney FOX untuk menghentikan siaran channel – channel nya di Asia Tenggara termasuk Indonesia.

Berikut ini adalah ini adalah channel – chanel pengganti yang telah dipersiapkan oleh Transvision:

No	Channel Turun	Channel Pengganti	Deskripsi Channel Baru
1	Star Chinese Movies	Discovery Science	Channel factual dengan konten unggulan mengenai ilmu pengetahuan seputar riset dan metodologinya
2	Star Chinese Movies Legend	Wion TV	Channel berita faktual asal India yang disajikan dengan berbahasa Inggris

Selain itu Transvision akan memberikan channel – channel tambahan:

No	Channel Tambahan	Deskripsi Channel Baru
1	Discovery Channel	Channel yang menyediakan program non-fiksi berfokus pada ilmu pengetahuan, sejarah, dan alam.
2	Eurosport	Kumpulan dari berita - berita olahraga terkini dengan live match seperti Tour De France dll
3	Techstorm	Channel gaya hidup yang mengulas teknologi - teknologi terkini.

### FAQ Turunnya Channel Disney FOX

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Saya melihat ada beberapa channel baru, apakah benar?	Ya benar, Transvision tetap berkomitmen untuk selalu menjaga dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan dengan menghadirkan 5 channel baru yaitu: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Discovery Channel</li><li>2. Discovery Science</li><li>3. Wion TV</li><li>4. Eurosport</li><li>5. Techstorm</li></ol>
2	Hingga berapa lamakah channel – channel baru ini terbuka?	Untuk saat ini channel-channel tersebut terbuka bagi pelanggan setia Transvision hingga waktu yang akan kami informasikan selanjutnya.
3	Mengapa channel Star Chinese Movies dan Star Chinese Movies Legend sudah tidak ada?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, namun hal ini adalah bagian dari rencana Disney FOX yang akan menghentikan siaran channel-channelnya di Asia Tenggara termasuk di Indonesia.
4	Disney Fox kan berhenti siarannya tgl 1 Oktober,kenapa Transvision udah berhenti duluan?	Kami lakukan penggantian lebih awal untuk menyiapkan channel pengganti secara bertahap hingga 1 Oktober,agar kami bisa tetap memberikan komitmen untuk selalu menjaga dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan