

Perubahan Skema Pembayaran

Tagihan Pertama Pemasangan Hi-Speed

Latar Belakang

- Mengurangi tingkat churn yang diakibatkan kelalaian atau keterlambatan pelanggan dalam melakukan tagihan pertama setelah instalasi berhasil dan pelanggan menikmati layanan Hi-Speed
- Mencegah pelanggan yang hanya coba-coba sekedar pasang tanpa ada komitmen untuk berlangganan dengan benar
- Mendidik pelanggan untuk selalu membayar tepat waktu sebelum bisa menikmati layanan
- Mengingatkan pelanggan untuk jumlah biaya berlangganan rutin yang akan ditagihkan seterusnya (diluar biaya prorata)



Perbandingan Skema Pembayaran

DESKRIPSI	SKEMA SEKARANG	SKEMA BARU
Informasi jumlah yang harus dibayarkan sebelum proses Instalasi bisa dijadwalkan	Tagihan hanya jika ada biaya Instalasi. Jika tidak ada biaya instalasi maka pelanggan tidak akan menerima tagihan sampai instalasi selesai dijalankan	Jumlah tagihan yang harus dibayarkan sebelum instalasi sebesar harga paket langganan bulanan ditambah biaya instalasi jika ada
Penjadwalan WO setelah verifikasi	Jika tidak ada biaya instalasi, maka WO bisa langsung dijadwalkan	Pelanggan harus membayar tagihan pertama (instalasi) sebelum WO bisa dijadwalkan
Email berisi kode bayar berupa tagihan biaya yang harus dibayar sebelum WO bisa dijadwalkan	Kode bayar akan dikirim jika ada biaya instalasi. Jika tidak ada biaya instalasi maka pelanggan tidak menerima tagihan/kode bayar	Pelanggan akan menerima kode bayar berupa harga paket yang akan menjadi tagihan rutin bulanan. Ditambah biaya instalasi jika ada
Jumlah tagihan pertama setelah instalasi berhasil (mengikuti siklus penagihan)	Tagihan berupa biaya berlangganan bulanan ditambah prorata tagihan dari tanggal aktivasi	Tagihan berupa sisa prorata dari tanggal aktivasi
Tagihan bulan kedua dst.	Tagihan berupa biaya paket berlangganan bulanan	Tagihan berupa biaya paket berlangganan bulanan

Ilustrasi Penagihan Skema Lama (Berlaku Saat Ini)

Berlangganan paket Internet Hi-Speed 30 Mbps

Tanggal pemesanan : 22 Juli 2020

Biaya Instalasi : Gratis

Jadwal pemasangan : 25 Juli 2020

WO Close Date (PIS) : 26 Juli 2020

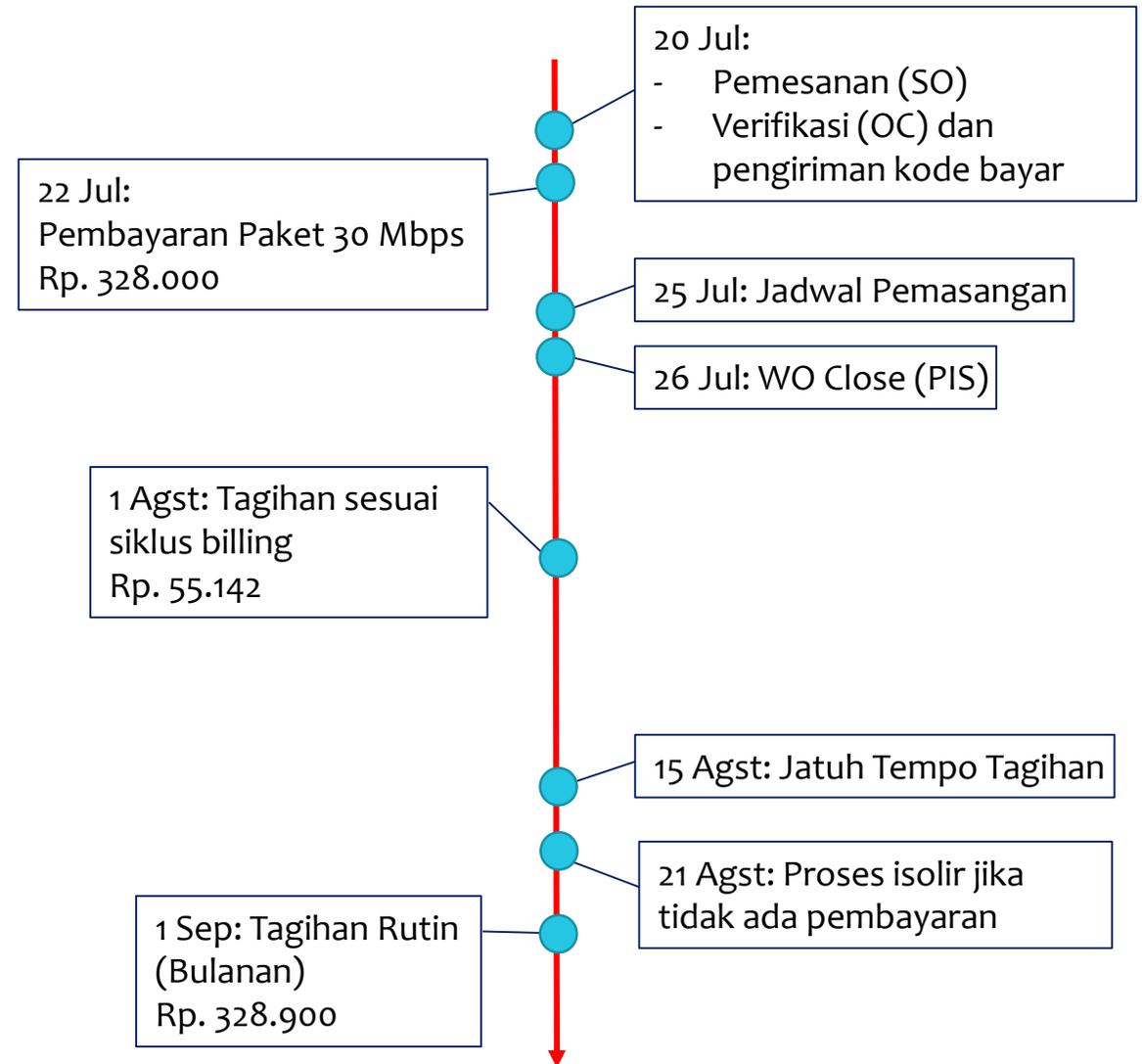
Item Description	Tanggal Penagihan		
	22 Juli	1 Agst	1 Sept
Tagihan Sebelumnya		0	384,041
Pembayaran		0	-384,041
Biaya Instalasi	0		
Internet 30 Mbps (26-31 Juli)		50,130	
Internet 30 Mbps	0	259,000	259,000
ONT Rental	0	40,000	40,000
PPN 10%	0	34,912	29,900
Total Tagihan	0	384,041	328,900



Ilustrasi Penagihan Skema Baru (per 8 July 2021)

Berlangganan paket Internet Hi-Speed 30 Mbps
 Tanggal pemesanan : 20 Juli 2020
 Pembayaran biaya berlangganan : 22 Juli 2020
 Jadwal pemasangan : 25 Juli 2020
 WO Close Date (PIS) : 26 Juli 2020

Item Description	Tanggal Penagihan		
	20 Juli	1 Agst	1 Sept
Tagihan Sebelumnya		328,900	55,142
Pembayaran		-328,900	-55,142
Biaya Instalasi	0		
Internet 30 Mbps (26-31 Juli)		50,130	
Internet 30 Mbps	259,000		259,000
ONT Rental	40,000		40,000
PPN 10%	29,900	5,012	29,900
Total Tagihan	328,900	55,142	328,900



FAQ

- 1. Kapan skema pembayaran ini akan efektif diberlakukan?**
Skema pembayaran ini efektif berlaku untuk SO per-tanggal 8 July 2021
- 2. Apa saja tagihan yang dikenakan prorata?**
Yang dikenakan prorata adalah tagihan layanan Internet dan layanan TV, untuk sewa ONT dan sewa STB tidak berlaku prorata
- 3. Apakah skema ini berlaku untuk semua siklus tagihan (billing cycle)?**
Ya, skema ini berlaku untuk cycle 30/31 maupun cycle 15 tanpa terkecuali
- 4. Apakah jika pelanggan tidak membayar tagihan kedua (berupa sisa prorata) pelanggan akan diisolir?**
Ya, jika pelanggan tidak melakukan pembayaran tagihan kedua, maka layanan pelanggan akan dihentikan (isolir) dan pada tagihan bulan berikutnya akan menerima penalty berupa biaya keterlambatan pembayaran
- 5. Bagaimana ketentuan isolir dan penalty biaya keterlambatan pembayaran yang berlaku?**
Isolir akan diterapkan jika dalam 21 hari dari tanggal cetak tagihan (atau hari ke-6 setelah due date tagihan) pelanggan masih belum melakukan pembayaran. Besaran penalty biaya keterlambatan adalah Rp. 50.000



Sammy Kristiyanto
Product Management
semuel.Kristiyanto@transvision.co.id